

# Politika integrovaného systému řízení

**ASSECO**  
CENTRAL EUROPE



**Asseco Central Europe, a. s. je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů komplexních řešení a služeb v oblasti informačních technologií na Slovensku a v České republice.**

Integrovaný systém řízení, který zahrnuje systémy řízení kvality, IT managementu služeb, bezpečnost informací, kontinuitu podnikání a životní prostředí, představuje symbol důvěryhodnosti a stability pro zákazníky, zainteresované strany a zaměstnance společnosti. Poskytuje systémový přístup k zavádění a poskytování řešení a služeb a zabraňuje vzniku náhodných neshod, ztrátě důvěry, ztrátě integrity, dostupnosti utajovaných informací pro společnost a škodám na životním prostředí.

Vedení společnosti podporuje všechny dostupné prostředky pro plnění zásad integrovaného systému řízení a zároveň přijímá následující závazky:

- Neustále zlepšovat procesy pro další rozvoj společnosti s cílem zvýšit spokojenost zákazníků tak, aby všechny procesy byly prováděny efektivně, s minimálním potenciálním negativním dopadem na životní prostředí, v souladu s platnými legislativní požadavky, požadavky orgánů veřejné moci a příslušných zúčastněných stran.
- Podporovat školení zaměstnanců a zvyšovat povědomí. Politiku integrovaného systému řízení lze provádět pouze při aktivním zapojení všech zaměstnanců, a proto společnost věnuje velkou pozornost rozvoji zaměstnanců, podporuje a zajišťuje jejich profesní růst a povědomí v oblasti Kvalita, bezpečnost informací a ochrana životního prostředí.
- Vytvářet a udržovat vzájemně výhodné vztahy s dodavateli na základě důvěry, správnosti, vysoké kvality poskytovaných služeb a péče o životní prostředí.
- Zajistit ochranu životního prostředí a dodržování právních a jiných požadavků zachováním filozofie „odpovědnosti za životní prostředí“, předcházení vzniku odpadů a úsporám přírodních zdrojů.
- Trvale chránit všechna informační aktiva a osobní údaje ve vnitřním prostředí a cloudu před vnějšími a vnitřními hrozbami, zneužitím, zveřejněním nebo zničením v souladu s legislativními požadavky a mezinárodně uznávanými bezpečnostními normami.
- Stanovit pravidla a zásady pro poskytování služeb smlouvou obsahující dohodnuté parametry úrovně poskytovaných služeb [SLA].
- Poskytovat vysokou úroveň bezpečnosti pro naše zákazníky a partnery tím, že provozuje, kontroluje, udržuje a neustále zlepšuje všechny oblasti bezpečnosti informací v souvislosti s obchodními aktivitami a riziky společnosti.

- Definovat postup řízení a hodnocení rizik služeb (určení přijatelných úrovní a přijetí rizik služeb).
- Zajistit udržitelnou kontinuitu činnosti společnosti jako stabilní záruku dodávek pro naše zákazníky.
- Každoročně přijímat cíle a opatření ke zlepšování a zvyšování efektivnosti integrovaného systému řízení. V pravidelných intervalech provádět jeho přezkumy, aby byla zajištěna jejich stálá vhodnost, přiměřenost a efektivita.
- Zlepšit integrovaný systém řízení zvýšením jeho účinnosti a udržováním systému v souladu s požadavky ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO/IEC 20000-1, ISO 22301, ISO/IEC 25000, ISO/IEC 27001 a ISO/IEC 27018 a příslušnými právními normami a dalšími požadavky.
- Vedení společnosti poskytuj dostatečné zdroje pro plánování, realizaci, monitorování, kontrolu a zlepšování poskytování a managementu služeb. Dbá na správné určení požadavků zákazníka a zavazuje se je plnit za účelem zvyšování spokojenosti zákazníka.
- V prostředí společnosti jsou implementována pravidla a zásady pro poskytování služeb vyplývající ze základních dokumentů závazných pro všechny organizační jednotky společnosti, které jsou rozšířeny o požadavky normy ISO/IEC 20000-1 a dalších relevantních norem, jakož i požadavky platných právních předpisů Slovenské republiky a České republiky a smluvní požadavky, zejména ze strany zákazníků.

Všichni zaměstnanci společnosti a další osoby pracující při poskytování služeb jsou povinni dodržovat stanovená pravidla a zásady. Jejich nedodržení představuje porušení pracovní kázně nebo smluvních dohod s příslušnými následky.

01. 10. 2023

**Jozef Klein**  
CEO a předseda představenstva