



**Asseco Central Europe**  
**Výročná správa 2023**

ASSECO



Dámy a páni, milí kolegovia, vážení obchodní partneri,

ekonomická situácia a celospoločenské témy nám pripravujú v bežnom živote, ale aj podnikateľskom prostredí v regióne strednej Európy stále nové výzvy. Žiaľ, Slovensko sa za posledné roky prepadlo v mnohých významných rankingoch štátov Európskej únie. Niektoré rankingy ako sú DESI (Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti), HDP na obyvateľa a Index prosperity nekompromisne poukázali na zaostávanie ekonomiky. Toto všetko malo negatívny dopad aj na výkon mnohých podnikateľských subjektov (firiem), ktoré poskytujú služby s vysokou pridanou hodnotou, ku ktorým patrí aj naša firma. V snahe prekonať toto náročné obdobie sme sa na Slovensku a čiastočne aj v Českej republike v roku 2023 rozhodli venovať konsolidácii a stabilizácii našej spoločnosti a príprave na jej rast v rokoch 2024-2026. Naštartovali sme niekoľko centrálnych iniciatív, ktoré sú zamerané na procesy vo firme smerom k efektívnosti našich projektov, na produkty ale predovšetkým ku kvalite dodávok.

Dokončili sme významné národné projekty, na niektorých ďalších ešte stále pracujeme. Na Slovensku sme spustili nový informačný systém pre klienta **Úrad verejného zdravotníctva**, hoci zložitý rollout a change manažment u zákazníka stále prebieha. V Českej republike sa finalizuje projekt **eSbírka a eLegislativa**, jedinečný nástroj na digitalizáciu a automatizáciu procesov celonárodnej legislatívy Českej republiky. Ide o kľúčový krok v digitalizácii českého právneho systému. Tieto aj ostatné projekty si vyžadovali obrovské nasadenie a energiu ľudí, ktorí na nich pracovali. Náročnosť projektov vždy preverí súdržnosť tímov a profesionalitu našich kolegov. Spomínané oba projekty dostatočne overili našu schopnosť popasovať sa s neľahkým prostredím – ekosystémom, v ktorom sa menovaní zákazníci nachádzajú a s ich požiadavkami ďaleko mimo vysúťaženého rozsahu dodávky.

Spolu vytvárame podmienky pre stabilné digitálne prostredie určené nielen pre našich zákazníkov, ale aj celé krajiny. Sme hrdí, že sa nám v tomto roku podarilo spolu s Youplus presadiť naše riešenie **looX** na ďalšom-tentokrát švajčiarskom trhu poisťovníctva. Rozvíjame naše riešenia a spoluprácu aj v oblasti bankovníctva a stavebného sporenia. Informačný systém pre stavebné sporiteľne sme pre nášho zákazníka Modrú Pyramidu v Čechách rozšírili o komplexné riešenie správy **hypotekárnych úverov**. Pre nášho bankového klienta na Slovensku implementujeme a postupne uvádzame do produkčnej prevádzky Omnichannel riešenie pre modernú a bezpečnú komunikáciu klientov, bankárov a back office v oblasti denného, transakčného a investičného bankovníctva. V Slovenskej sporiteľni sme pokračovali v rozvoji kľúčových komponentov pre riadenie bezpečného prístupu do mobilného a internetového bankovníctva. Prvýkrát sme nasadili riešenie pre registratúru Fabasoft v Českej republike pre zákazníka Probační a mediační služba.



Nie je možné v tomto úvode uviesť všetky náročné ale aj krásne projekty, ktoré sme v uplynulom období realizovali. V samotnej výročnej správe sa dočítate viac. Vážime si každého jedného klienta. Naďalej dbáme o udržanie si dlhotrvajúcich korektných obchodných vzťahov. Verím, že sme a chceme byť aj naďalej SPOLAHLIVOU FIRMOU. Neustále sa usilujeme o včasné dodanie kvalitných systémov a produktov, ktoré zlepšujú užívateľský zážitok, splnia očakávania zákazníka a pomáhajú digitalizovať našich zákazníkov a krajiny, v ktorých pôsobíme.

Významnou udalosťou roka 2023 je založenie novej dcérskej spoločnosti Asseco CE Cloud. Novovzniknutý Cloud je pokračovaním stratégie celej skupiny Asseco, kedy už pred dvoma rokmi v Poľsku, krajine našej centrály, vznikol Asseco Cloud pre poľský trh.

Uvedomujeme si však aj iný rozmer obchodného úspechu, jeho dosahu a možného vplyvu. Minulý rok sme aj popri náročných projektoch, vysokom tempe, realizovanej konsolidácii, strategických iniciatívach a množstve mimoriadnych aktivít zrealizovali I. ročník Asseco inkubátora UpSteer. Vnímame dôležitosť podporovania začínajúcich spoločností a startupov na Slovensku a v Českej republike. Pomáhame mladým ľuďom, aby boli motivovaní k rozvíjaniu svojich podnikateľských plánov na domácom trhu. V tejto iniciatíve sme sa rozhodli pokračovať aj v 2. ročníku.

Súdržnosť ľudí v Asseco je neuveriteľná. Asseco dnes tvorí viac ako tisíc zamestnancov, každý jeden sme iný, jedinečný. Ale jedno máme spoločné. Sme radi súčasťou úspešných projektov, za ktorými sa skrýva poctivá práca, idea, energia a vášeň. A tvoríme silný tím.

Som vďačný kolegom za ich zodpovedný prístup, za prácu a za všetko, čo obetovali a odovzdali firme a projektom pre našich zákazníkov. Poďme aj naďalej spolu digitalizovať naše krajiny a meniť svet na viac automatizovaný a digitálny.

**Jozef Klein**  
CEO a predseda predstavenstva

## Obsah

4	Príhovor predsedu predstavenstva
8	Asseco skupina
16	Asseco International
18	<b>Asseco Central Europe</b>
30	Portfólio
60	Projekty
66	Ľudské zdroje
72	Vzťahy s verejnosťou
76	Analýza finančných výsledkov
80	Správa o činnosti dozornej rady
82	Základné údaje a kontakty

Kompletnú Výročnú správu za rok 2023 vrátane Individuálnej a Konsolidovanej účtovnej závierky obsahuje priložený USB kľúč.

Technology for  
business, solutions  
for people.

# Asseco skupina

 **33 062** ľudí

 **50+** krajín

 **3,73** mld. € tržby 2023

 WSE | NASDAQ | TASE stock exchange

## Štruktúra tržieb podľa typu



## Štruktúra tržieb podľa sektorov



Skupina Asseco je jedným z popredných dodávateľov softvéru v Európe a najväčším poskytovateľom inovatívnych IT riešení v strednej a východnej Európe. Už viac ako 30 rokov vyvíja technologicky vyspelý softvér pre spoločnosti z kľúčových odvetví hospodárstva. Skupina pôsobí približne v 60 krajinách po celom svete a zamestnáva viac ako 33 000 ľudí. Rozvíja sa organicky aj prostredníctvom akvizícií - od roku 2004 ich uskutocnila viac ako 130. Asseco má záujem predovšetkým o ziskové subjekty so špecializovanými a angažovanými zamestnancami, ktoré sa chcú ďalej rozvíjať vstupom do skupiny Asseco. Cieľom akvizícií je zvýšiť naše kompetencie v kľúčových odvetviach podnikania, vstúpiť na nové geografické trhy alebo posilniť pozíciu celej skupiny v krajinách, kde už pôsobí. Spoločnosti Asseco sú kótované na Varšavskej burze cenných papierov (Asseco Poland, Asseco Business Solutions, Asseco South Eastern Europe), NASDAQ a burze cenných papierov v Tel Avive (Formula Systems, Sapiens International a Magic Software sú duálne kótované na TASE a NASDAQ, Matrix IT je kótovaný na TASE).

Skupina Asseco funguje na základe jedinečného modelu spolupráce - modelu federácie. Asseco Poland, ako hlavný akcionár skupiny, je najväčším akcionárom v spoločnostiach začlenených do skupiny; nesnaží sa však vlastniť 100 % akcií a neusiluje sa o integráciu členov skupiny. Spoločnosti, ktoré sa rozhodnú vstúpiť do skupiny Asseco, si zachovávajú širokú mieru autonómie v každodennej činnosti, zatiaľ čo skupina určuje smery ich strategického rozvoja, stanovuje ciele a dohliada na ich plnenie.

Základom fungovania skupiny v modeli federácie je vzájomná dôvera, podnikanie založené na ľuďoch a súbor jasne definovaných pravidiel spolupráce medzi subjektmi skupiny. Preto si spoločnosti nadobudnuté spoločnosťou Asseco Poland zachovávajú svoj lokálny charakter a často ich riadia ich bývalí majitelia a riadiaci pracovníci.

Výhody, ktoré skupina z tohto modelu spolupráce získava:

- posilnenie pozície na trhu a dôvery zákazníkov,
- prístup k zaujímavým, lokálne známym produktovým riešeniam,
- znalosť miestnych trhov, zákazníkov, podnikateľského prostredia a jedinečných aspektov,
- prístup k miestnym tímom zamestnancov, ktorých materinským jazykom je miestny jazyk,
- zodpovedné podnikanie vo vzťahu k miestnym zainteresovaným stranám.

Spoločnosti, ktoré sa stanú súčasťou skupiny Asseco, sa môžu spoľahnúť na:

- prístup k produktom a skúsenostiam ostatných členov skupiny,
- prístup k predajnej sieti skupiny Asseco,
- finančné posilnenie,
- medzinárodnú značku a silnú pozíciu na trhu,
- prístup ku globálnym zmluvám s dodávateľmi zariadení.

Skupina Asseco identifikovala tri zoskupenia, v rámci ktorých spoločnosti v skupine pôsobia: Asseco Poland, Formula Systems a Asseco International.

## Dôležité udalosti v skupine Asseco

### Asseco Poland

Organický rast segmentu Asseco Poland je poháňaný veľkým počtom rôznorodých veľmi kvalitných riešení, ktoré zahŕňajú na mieru vyvinuté softvérové riešenia vytvorené tak, aby spĺňali požiadavky klientov, celosvetové riešenia pre rôzne odvetvia hospodárstva a predkonfigurované softvérové produkty určené pre malé a stredné podniky. Asseco Poland pôsobí v troch hlavných oblastiach: finančníctvo, verejná správa a súkromný sektor.

V bankovom a finančnom sektore spoločnosť pokračovala v práci pre svojich existujúcich zákazníkov, okrem iného plnením dlhodobých servisných zmlúv, ktoré v roku 2023 predstavovali viac ako 30 % príjmov z tohto sektora.

Je treba poznamenať, že počas obdobia, ktoré je predmetom správy, spoločnosť súbežne realizovala tri projekty:

- v Bank Gospodarstwa Krajowego – transformácia základného transakčného systému,
- v Bank Polskiej Spółdzielczości – implementácia základného transakčného systému,
- ako kľúčový subdodávateľ IBM v jednej z komerčných bánk, ktorá je súčasťou globálnej finančnej skupiny – implementácia základného transakčného systému.

Pokiaľ ide o Bank Gospodarstwa Krajowego, Asseco Poland poskytovala služby údržby, optimalizovaného vývoja a transformácie systému def2000 na tzv. "otvorenú architektúru", ktorá umožňuje údržbu a vývoj systému bez výrazných technologických a právnych obmedzení, na základe zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti transformácie uzavretej na obdobie 4 rokov, ktorá bola podpísaná v roku 2022.

V prípade Bank Polskiej Spółdzielczości spoločnosť plnila zmluvu o implementácii nového základného bankového systému vrátane hlavného transakčného systému a dátového skladu a jeho prevádzke s využitím centier Asseco na spracovanie dát, ktorá bola podpísaná v roku 2021 na obdobie 10 rokov. V rámci projektu bude Asseco poskytovať aj systém internetového bankovníctva novej generácie pre retailových a korporátnych klientov a mobilnú aplikáciu.

Pokiaľ ide o projekt, v ktorom spoločnosť pôsobí ako kľúčový subdodávateľ IBM, jej aktivity sa zameriavali na transformáciu jednej z komerčných bánk a jej presun do cloudu na základe prvkov aplikačnej technológie Asseco BooX (Bank out of the Box). V rámci tohto projektu banka prejde zo svojho staršieho systému na systém Asseco Core Banking.

Spoločnosť pokračovala v dlhodobej spolupráci s najväčšou bankou v regióne, a to PKO BP, pričom v rámci tejto spolupráce sa podieľa na vývoji a údržbe základného IT systému, ktorý spracúva transakcie klientov banky, systému medzibankového zúčtovania ako aj systému správy debetných kariet a zúčtovania v PKO BP.

Uzavrela tiež zmluvu so skupinou RCI Banque na vývoj zákazníckeho portálu s lízingovými a bankovými funkciami. Portál umožní zákazníkom a používateľom využívať služby chatbotov a bude vybavený najnovším riešením Asseco Advanced Customer Intelligence, ktoré umožní vytvárať špecializované ponuky pre klientov finančnej inštitúcie.

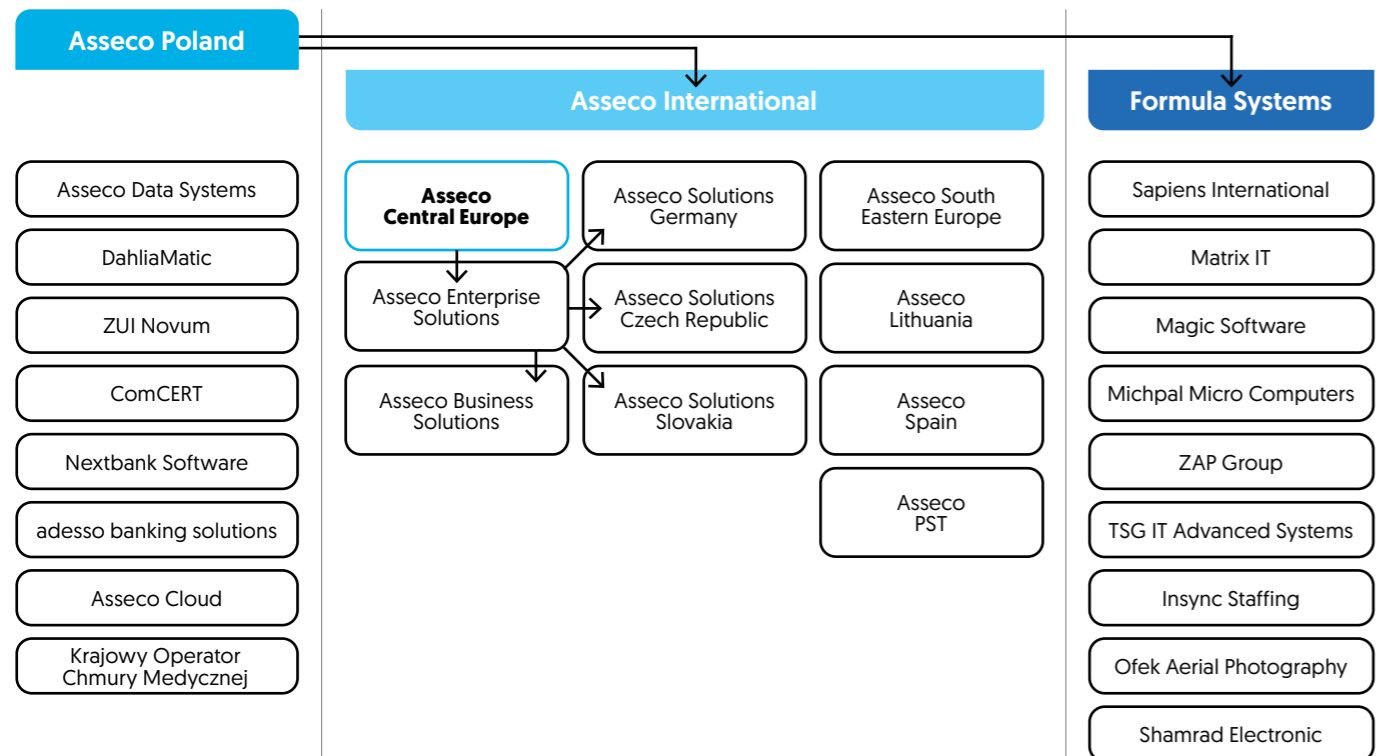
Obchodné oddelenie Asseco Poland sa zapojilo do aktivít zameraných na získavanie nových projektov v Poľsku aj na zahraničných trhoch.

Spoločnosť podporila vývoj služby Allegro Pay. Systém vytvorený spoločnosťou Asseco spracováva všetky zmluvy uzatvorené v rámci služby BNPL (Buy Now Pay Later), ktorú spoločnosť Allegro spustila v roku 2020. Platforma Asseco Core Banking Platform, ktorá je dôležitou súčasťou služby Allegro Pay, prináša hotové riešenia osvedčené v bankovom sektore a prispôsobuje sa účtovným schémam spoločnosti Allegro. Systém Asseco okrem iného pripraví splátkový kalendár, vypočíta a zaúčtuje úroky, zaeviduje vyplatenie úveru, spracuje vyrovnanie splátok, vypočíta nedoplatky a spracuje rezervácie tak, aby predávajúci okamžite dostal celú sumu a nemusel čakať na ďalšie splátky zaplatené kupujúcim. Systémy Asseco podporujú Allegro Pay aj v oblasti popredajného zákazníckeho servisu. Táto služba sa poskytuje v modeli Software-as-a-Service vyvinutom pre potreby finančných inštitúcií, kde sa platba uskutočňuje na základe predplatného.

Spoločnosť Asseco okrem toho pokračovala vo vývoji svojho konceptu platformy Asseco BooX (Bank out of the Box), ktorá bude tvoriť základ ponuky spoločnosti pre bankový sektor v Poľsku a vo svete. Asseco BooX je prvá komplexná technologická a procesná platforma na predaj a spracovanie finančných produktov v Poľsku. Platforma nielenže zabezpečuje prístup ku všetkým systémom potrebným na vykonávanie bankových služieb, ale v rámci predplatného zahŕňa aj služby IT BPO poskytované zamestnancami spoločnosti Asseco. Prvými zákazníkmi pre toto IT riešenie sú družstevné banky, ale ponúka sa aj komerčným bankám a fintech spoločnostiam. BooX je predplatiteľská platforma na báze cloudu a je ideálnym riešením pre neobanky, banky podliehajúce konsolidácii, testovacie a regulačné sandboxy a trhové riešenia (v oblasti e-commerce). Umožňuje novým podnikateľským iniciatívam preukázať národnému regulačnému orgánu ich vysokú prevádzkovú pripravenosť už v počiatočnej fáze získania bankovej licencie. Subjekty, ktoré už pôsobia na trhu, môžu využívať funkcie platformy (predplatné, práca v technologickom sandboxe) počas procesu testovania a zavádzania nových služieb. Vykonávanie transformácie alebo konsolidácie bánk je prirodzeným využitím platformy BooX. Inovácie potrebné pre rozvoj finančných inštitúcií budú zabezpečené využitím riešení zabudovaných do platformy, ktoré boli vyvinuté v rámci Asseco Innovation Hub, napr. voiceboty. Asseco BooX je k dispozícii v modeli predplatného, ako aj pri zakúpení licencie. Riešenie je možné prevádzkovať na prevádzke alebo v cloudovom či hybridnom modeli. Dostupnosť jednotlivých funkcionalít aj náklady, ktoré vzniknú inštitúciám, závisia od aktuálnej miery ich využívania.

Ďalšou dôležitou obchodnou oblasťou pre segment Asseco Poland je trh družstevných bank. Dcérske spoločnosti skupiny Asseco pôsobia na poľskom trhu poskytujú aktívne služby takmer 80% lokálnym družstevným bankám a podporu veľkému počtu z nich v oblasti moderných riešení elektronického bankovníctva, ktoré ponúka model Software-as-a-Service (SaaS).

Asseco Poland si udržiava vedúcu pozíciu aj medzi poskytovateľmi IT riešení pre inštitúcie pôsobiace na poľskom kapitálovom trhu. V roku 2023 spoločnosť realizovala práce na základe zmlúv podpísaných v predchádzajúcich vykazovaných obdobiach, vrátane implementácie riešení ePROMAK NEXT, spolu s investorskou platformou ePROMAK NEXT, mobilným riešením a systémom podpory investičného poradenstva v maklérskej spoločnosti Santander.



Asseco Poland je popredným poskytovateľom riešení Business Intelligence na poľskom trhu, ktorý doteraz implementoval viac ako 20 dátových skladov pre finančné inštitúcie. Riešenia spoločnosti pre výkazníctvo, ako aj analytické riešenia a riešenia na zabezpečenie súladu s predpismi sú prevádzkované vo viac ako 100 subjektoch vo finančnom sektore, a to v on-premise a cloudových modeloch. V období, ktoré je predmetom správy, spoločnosť realizovala zmluvu podpísanú v minulom roku s jedným z najväčších maklérskych domov na návrh, vybudovanie a implementáciu dátového skladu vybaveného nástrojmi na reporting, ako aj následnú údržbu a rozvoj systému. Ide o priekopnícky projekt tohto typu v maklérskej spoločnosti v Poľsku, ktorého cieľom je zjednodušiť a zefektívniť procesy získavania a využívania distribuovaných údajov v rámci organizácie.

V roku 2023 pokračovala spoločnosť v spolupráci s inštitúciami verejného sektora vrátane Sociálnej poisťovne (ZUS), Národného fondu zdravotnej starostlivosti (NFZ), Ministerstva financií, Ministerstva spravodlivosti, Agentúry pre reštrukturalizáciu a modernizáciu poľnohospodárstva (ARiMR), Poľnohospodárskeho fondu sociálneho poistenia (KRUS) a Generálneho inšpektorátu pre cestnú dopravu (GITD).

Asseco vykonávalo činnosti na základe zmluvy o prevádzkovej podpore a údržbe komplexného informačného systému (KSI) v Sociálnej poisťovni (ZUS), ktorá bola podpísaná v septembri 2022. Spoločnosť tiež realizovala rámcovú dohodu podpísanú v minulom roku na úpravu a rozšírenie softvéru KSI ZUŠ. Spoločnosť okrem toho pripravovala komplexný informačný systém a elektronický portál služieb v ZUS na vykonávanie úloh, ktoré vyplývajú z/zo:

- implementácie Zákona o špeciálnych riešeniach v súvislosti s COVID-19 a inými infekčnými ochoreniami čo sa týka ich prevencie, reakcie na tieto ochorenia a boja s nimi a riešenia súvisiacich krízových situácií,
- Zákona o poľskom turistickom poukaze,
- nakladania s prostriedkami na starostlivosť o rodinu (RKO) a spolufinancovania poplatkov za detské jasle zo strany rodičov (tzv. dotácia na jasle),
- vyplácania prídavkov na deti v rámci programu „Rodina 500+“,
- programu „Dobry štart“,
- zmenených pravidiel zúčtovania a platby príspevkov na zdravotné poistenie na základe „Poľskej dohody“,
- príznávania a vyplácania sociálnych dávok pre utečencov z Ukrajiny.

Počas obdobia, ktoré je predmetom správy, spoločnosť plnila rámcovú zmluvu z roku 2019 s Agentúrou pre reštrukturalizáciu a modernizáciu poľnohospodárstva (ARiMR) o vývoji a údržbe systému agentúry SIA. Asseco Poland tiež vyvinula aplikáciu IRZplus na podporu registrácie zvierat, ktorá bola realizovaná na základe dodatočnej objednávky z roku 2021 k uvedenej zmluve. V roku 2023 ARiMR opäť uzavrela zmluvu so spoločnosťou Asseco Poland na poskytovanie služieb údržby a vývoja systému SIA. Spoločnosť sa zamerala aj na vybudovanie Centrálného systému podpory príjemcov (CSOB) spolu s implementáciou, údržbou a vývojovými službami, ako aj na dodávku podporného hardvéru a softvéru. Spoločnosť realizovala zákazky pre Ministerstvo spravodlivosti na obdobie 3 rokov, o údržbe a vývoji IT systému na poskytovanie podpory pre Národný register dlžníkov, ktorého účelom je uľahčovať reštrukturalizácie a konkurzné konania, a na údržbu, úpravy a školenia pre IKT systém elektronického katastra nehnuteľností (EKW). Okrem toho Asseco Poland podpísalo 45-mesašnú zmluvu s Ministerstvom spravodlivosti na údržbu a rozvoj Národného súdneho registra (KRS).

V roku 2023 spoločnosť Asseco Poland vykonávala činnosti v rámci dvojročnej zmluvy na údržbu a vývoj systému pre lesy, Forest System, ktorý je integrovanou súčasťou Informačného systému štátnych lesov (SILP), ktorá bola podpísaná v roku 2022.

Spoločnosť Asseco Poland pracovala aj pre Ministerstvo financií, vrátane projektov na údržbu a vývoj colných a daňových systémov realizovaných v rámci programu „Platforma elektronických daňových a colných služieb (PUESC)“, ktorý je spolufinancovaný Európskou úniou. Za zmienku stojí projekt realizovaný v tomto rámci so spoločnosťou T4B Sp. Z.o.o. je údržba a rozvoj Systému digitálnej hranice. Ide o vysoko pokročilé a inovatívne riešenie, ktoré umožňuje efektívne zaobchádzanie s osobami a subjektmi na hraničných priechodoch s využitím mechanizmov automatickej výmeny údajov, okrem iného so systémom pohraničnej stráže, ako aj automatickej identifikácie vozidiel a riadenia dopravy.

Počas obdobia, ktoré je predmetom správy, spoločnosť pôsobiacav konzorciu so spoločnosťou Pentacomp, realizovala zákazku na vývoj, modernizáciu a údržbu komponentov daňového a colného informačného systému (SISC) v oblasti obchodovania s tovarom s tretími krajinami a pohybu tovaru podliehajúceho spotrebnej dani. Spoločnosť Asseco Poland tiež rozšírila, zmodernizovala a vyvinula systém ZEFIR2, ktorý podporuje inkasovanie a vyrovnanie colných a daňových záväzkov v prospech štátnej pokladnice a rozpočtu EÚ. Spoločnosť Asseco zároveň realizovala zmluvu o údržbe a vývoji Centra pre automatizované monitorovanie cestnej premávky (CANARD) na Generálnom inšpektoráte cestnej dopravy (GITD). Spoločnosť Asseco tiež pokračovala v spolupráci s Poľnohospodárskym fondom sociálneho poistenia (KRUS).

Spoločnosť Asseco Poland je jedným z najväčších poskytovateľov IT riešení a služieb pre sektor zdravotníctva. V súčasnosti spolupracuje s viac ako 400 nemocnicami v celom Poľsku. V segmente lekárskych ordinácií, malých a stredne veľkých ambulancií a lekárskych praxí spoločnosť podporuje 9,4 tisíc lokalít (37,0 tisíc používateľov), čo predstavuje približne 40 % trhu. V roku 2023 spoločnosť Asseco vyhrala ďalšiu verejnú súťaž, okrem iného na dodávku a implementáciu elektronických služieb či poskytovanie elektronických služieb alebo aplikácií pre mnohé poľské nemocnice.

Asseco implementuje softvér, ktorý je určený predovšetkým na zjednodušenie registrácie pacientov na vyšetrenia, na uľahčenie kontroly výsledkov vyšetrení a na online prístup k zdravotnej dokumentácii. Nové elektronické služby sú plne integrované s existujúcimi riešeniami prevádzkovanými v nemocniciach vrátane nemocničných informačných systémov (HIS) a systémov riadenia subjektov (ERP).

Spoločnosť tiež realizovala početné zmluvy o údržbe už nasadených nemocničných systémov, ktoré predstavovali viac ako 50 % príjmov z odvetvia zdravotníctva. Asseco Poland tiež pokračovala v plnení zmlúv s Národným fondom zdravotnej starostlivosti (NHF) o údržbe a vývoji Systému podpory pre činnosti NHF.

Spoločnosť je zapojená aj do projektu vývoja informačného systému e-Blood, ktorý realizuje Centrum pre zdravotnicke informačné systémy. S využitím dlhoročných skúseností v oblasti informatizácie zdravotníckych zariadení spoločnosť vyvinula niekoľko aplikácií určených pre pacientov: Zdravotné informácie (správa informácií poskytovaných zdravotníckymi centrami), Domáca lekárnica (osobné podávanie liekov) a Moje merania (vlastné monitorovanie zdravotného stavu pacientmi).

Digitalizácia systému zdravotnej starostlivosti umožňuje nielen zjednodušiť a zrýchliť existujúce procesy, ale otvára aj možnosť vytvárať nové, inovatívne služby. V roku 2021 spoločnosť Asseco založila novú spoločnosť - National Medical Cloud Operator (Cloud for Health) - ktorej cieľom je umožniť zdravotníckym zariadeniam poskytovať elektronické služby v modeli Software-as-a-Service [SaaS] pri zachovaní najvyšších štandardov bezpečnosti v spolupráci s National Cloud. Cloud for Health sa špecializuje na cloudové implementácie elektronických zdravotných záznamov. Zároveň sa postará

o efektívne prispôsobenie sa právnym predpisom a prispjeje k štandardizácii IT služieb v sektore zdravotníctva. V súčasnosti National Medical Cloud Operator spolupracuje s približne 300 zákazníkmi.

Asseco Poland je renomovaným poskytovateľom softvérových riešení a služieb na mieru pre miestne a medzinárodné organizácie v oblasti obrany. Doteraz spoločnosť dokončila viac ako 70 projektov moderných technológií pre agentúry Európskej únie a NATO. Medzi jej klientov patria inštitúcie ako Organizácia Severoatlantickej zmluvy (NATO), Európska agentúra pre pohraničnú a pobrežnú stráž (Frontex), Európska chemická agentúra (ECHA), Európska obranná agentúra (EDA), Európska vesmírna agentúra (ESA), poľské ministerstvo národnej obrany a Národné centrum kybernetickej bezpečnosti. Spoločnosť Asseco Poland už niekoľko rokov vyvíja vlastné rady produktov určené pre uniformované služby a civilný trh vrátane systémov bez obsluhy a systémov kybernetickej bezpečnosti. Asseco posilňuje svoju pozíciu aj v segmente poradenstva v oblasti kybernetickej bezpečnosti vďaka svojej dcérskej spoločnosti ComCERT.

Asseco spolupracuje s najdôležitejšími telekomunikačnými a energetickými spoločnosťami. Spoločnosť pokračovala v práci pre popredné skupiny pôsobiace v oblasti energetiky v súlade s už podpísanými zmluvami a novými objednávkami. V období, ktoré je predmetom správy, Asseco Poland plnila zmluvu s PSE na poskytovanie služieb v oblasti migrácie údajov do Centrálného informačného systému energetického trhu (CSIRE).

Asseco Poland pokračovala v spolupráci so spoločnosťou Polkometel v rámci trojfázového projektu, ktorého súčasťou je transformácia systémov automatizácie predaja ako aj systémov služieb pre retailových zákazníkov a fakturačných systémov (B2C) skupiny Polsat Plus Group. V období, ktoré je predmetom správy, sa spoločnosť zamerala na realizáciu prvej fázy projektu, ktorá zahŕňa zmeny v IT systémoch určených na predaj produktov a služieb skupiny Polsat Plus Group. Okrem toho vyhradené samostatné tímy realizovali projekty aj pre ďalších zákazníkov Asseco v oblasti telekomunikácií a médií.

Rok 2023 bol obdobím intenzívnej práce aj pre našu dcérsku spoločnosť Asseco Data Systems (ADS), ktorá pôsobí na poľskom trhu. Táto spoločnosť zvýšila svoj odbyt služieb v oblasti bezpečnosti a dôvery vrátane digitálneho podpisu. Počas obdobia, ktoré je predmetom správy, vyvinula spoločnosť ADS aj platformu pre riadenie podnikových HR procesov a komplexné IT riešenia pre riadenie univerzít, vyučovacieho procesu a rozvoj kompetencií zamestnancov. Okrem toho spoločnosť implementovala projekty v rámci Smart City, projekty pre lízingové spoločnosti a miestne samosprávy.

Počas obdobia, ktoré je predmetom správy, spoločnosť Asseco Cloud vykonávala činnosti v oblasti vývoja a implementácie vlastných riešení a riešení popredných poskytovateľov cloudových technológií, pričom zabezpečovala komplexnú podporu od návrhu až po nasadenie a údržbu, ako aj poskytovala odborné znalosti a outsourcing IT v rámci modelu riadených služieb. Spoločnosť pokračovala a rozširovala spoluprácu v oblasti cloud computingu so zákazníkmi z rôznych odvetví, čím posilnila svoju pozíciu spoľahlivého integrátora a experta na poľskom trhu. Spoločnosti Asseco Cloud a Polish Cloud podnikli spoločné kroky zamerané na integráciu trhu a zvýšenie povedomia o poľských cloudových riešeniach. Dôležitou súčasťou týchto aktivít bola účasť na tvorbe referencií pre vládne inštitúcie a úrady.

### Asseco International

Skupina Asseco International Group dosiahla dobré výsledky vo všetkých dôležitých oblastiach svojich aktivít v strednej, juhovýchodnej a západnej Európe.

V období, ktoré je predmetom správy, Asseco Central Europe (ACE) pôsobiace v Českej republike a na Slovensku realizovali projekty pre domáce inštitúcie verejného sektora. ACE v Českej republike spolupracuje s inštitúciami, ako sú Ministerstvo vnútra ČR, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, Ministerstvo financií ČR a Ministerstvo spravodlivosti ČR. Zatiaľ čo medzi zákazníkov v Slovenskej republike patrí Najvyšší kontrolný úrad a Finančná správa.

V roku 2023 získala spoločnosť ACE prestížny certifikát od Ministerstva vnútra SR pre najnovšiu verziu systému na riadenie procesov a dokumentov Fabasoft eGov Suite 2023. Certifikát potvrdzuje, že riešenie Asseco spĺňa požiadavky Ministerstva vnútra SR a spĺňa podmienky pre výmenu dokumentov v orgánoch verejnej správy platné v Európskej únii a na Slovensku.

ACE sa podieľala na projekte Informační systém Digitální mapy veřejnej správy (IS DMVS), ktorý spravuje Český úrad geodetický a katastrální. Tento informačný systém zahŕňa celý ekosystém technického mapovania a poskytuje celý rad funkcií na centrálnej úrovni vrátane spoločného rozhrania na zobrazovanie máp alebo možnosti aktualizácie údajov.

ACE tiež realizovala projekt modernizácie systému pre Český štatistický úrad. Cieľom tohto projektu je vytvoriť portál na distribúciu štatistických informácií, ako je úroveň inflácie, príjmy a výdavky domácností, HDP, počet a štruktúra obyvateľstva či výsledky dôležitých štatistických udalostí, ako sú voľby alebo sčítanie obyvateľstva.

Spoločnosť ACE zohráva aktívnu úlohu v sektore zdravotnej starostlivosti. Úzko spolupracuje so slovenským Národným centrom zdravotníckych informácií a Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, ako aj s Českou správou sociálneho zabezpečenia. Okrem toho realizuje v tejto oblasti viacero rozvojových iniciatív.

V roku 2023 spoločnosť zintenzívnila aktivity v oblasti digitalizácie poisťovníctva a ďalej rozvíjala funkcionlitu svojej platformy na podporu digitalizácie poistných dokumentov a procesov - Asseco Digital Insurance Platform. Spoločnosť posilnila spoluprácu s medzinárodnou poisťovňou Youplus, pre ktorú je strategickým technologickým partnerom. Okrem toho spoločnosť ACE pracovala pre finančné inštitúcie ako Société Générale – Modrá Pyramída, Komerční banka, Raiffeisen Bank International – RB Stavební Spořitelna e a ČSOB stavebná sporiteľňa. Asseco CEIT, dcérska spoločnosť skupiny ACE sa špecializuje na digitalizáciu priemyselných podnikov a implementáciu konceptu Industry 4.0, realizovala projekty pre automobilové spoločnosti [napr. Volkswagen Slovakia, AUDI Hungaria] týkajúce automatizácie intralogistiky vrátane dodania systémov AGV (Automated Guided Vehicle). Kľúčovými oblasťami činnosti spoločnosti sú výskum a vývoj, ktoré sa realizujú v jej vlastnom centre pre výskum a vývoj. Asseco CEIT využíva svoju súkromnú 5G areálovú sieť na vývoj technologických a procesných inovácií vo svojich systémoch podporujúcich logistiku a výrobný priemysel.

Skupina ACE zaznamenala silný dopyt po riešeníach ERP, ktoré predáva skupina Asseco Enterprise Solutions (skupina AES). Je to dôsledok rastúceho trendu podnikov vynaložiť viac finančných prostriedkov do riešení ERP na všetkých hlavných trhoch, kde skupina AES pôsobí, čo je sprevádzané pokračujúcim rozvojom produktového portfólia skupiny. Produkty skupiny AES v súčasnosti používa viac ako 70 tisíc zákazníkov (viac ako 700 tisíc aktívnych používateľov). Spoločnosti Asseco pôsobiace v oblasti ERP dôsledne realizujú stratégiu modernizácie svojich softvérových riešení spočívajúcu v pridaní špecializovaných funkcií umelej inteligencie (AI). Čoraz viac používateľov ERP systémov využíva tipy, odporúčania a upozornenia generované zabudovanými algoritmi AI. V nasledujúcich mesiacoch plánujú spoločnosti skupiny implementovať nové funkcie AI, čím posilnia svoju vedúcu pozíciu poskytovateľov riešení ERP s podporou AI.

V roku 2023 zaznamenala spoločnosť Asseco Business Solutions (ABS) vyššie tržby na domácom trhu, ako aj na zahraničných trhoch. Systémy ABS podporujú podnikanie v desiatkach krajín na celom svete. Počas obdobia, ktoré je predmetom správy, bol najväčší zahraničný odbyt zaznamenaný v krajinách ako Veľká Británia, Nemecko, Rakúsko, Francúzsko, Holandsko, Luxembursko a Rumunsko.

Čoraz viac produktov a služieb ponúkaných spoločnosťou ABS (v triede ERP aj SFA) je k dispozícii v cloudovom modeli. Systematicky sa zvyšuje počet projektov realizovaných v modeli úplného outsourcingu, vďaka ktorému spoločnosť preberá zodpovednosť nielen za samotný softvér, ale aj za také dôležité prvky riešení, ako je systémová a komunikačná infraštruktúra a dohľad nad fungovaním integračných procesov. Takýto prístup k realizácii projektov umožňujú dve vlastné dátové centrá ABS, ktorých prevádzkové parametre spĺňajú najvyššie požiadavky na bezpečnosť, spoľahlivosť a efektívnosť prevádzky systému. Spoločnosť tiež ponúka prístup k dátovým centrom pre riešenia nasadené mimo Poľska, ktoré sa nachádzajú napríklad v Číne, Indii, USA a Brazílii. Okrem toho medzi technologických a obchodných partnerov spoločnosti patria najväčší svetoví hráči, ako napríklad Oracle, Microsoft, HP, IBM a Citrix.

V roku 2023 pokračovala spoločnosť ABS v práci na zavádzaní algoritmov umelej inteligencie do produktov a služieb, ktoré ponúka, na základe vlastného motora Genius by Asseco. Tieto riešenia poskytujú čoraz väčšiu podporu pre viaceré kľúčové procesy. Na základe zozbieraných údajov generujú odporúčania a obchodné oznámenia, čo umožňuje systému prispôbiť sa štýlu práce používateľa, automatizovať opakujúce sa úlohy a ponúkať inteligentnú analýzu s prediktívnymi prvkami. Priaznivé výsledky predaja zaznamenala aj spoločnosť Asseco Solutions AG, ktorá pôsobí na trhoch v Nemecku, Rakúsku, Švajčiarsku a Taliansku. V roku 2023 táto spoločnosť rozšírila spoluprácu s jestvujúcimi partnermi a získala desiatky nových zákazníkov. APplus, vlastný ERP systém spoločnosti určený pre výrobný sektor, v súčasnosti využíva viac ako 80 000 používateľov vo viac ako tisícke spoločností v 25 krajinách. V analyzovanom období spoločnosť Asseco Solutions uviedla na trh novú generáciu systému APplus. Najnovšia verzia je prispôbená tak, aby spĺňala rastúce požiadavky podnikových zákazníkov na inovácie, efektívnosť, rýchlú prispôbivosť a jednoduché používanie.

Česká spoločnosť Asseco Solutions, ktorá má 25 % podiel na miestnom trhu riešení ERP určených pre sektor malých a stredných podnikov a ponúka 4 vlastné systémy, ktoré využíva viac ako desiatky tisíc zákazníkov z podnikového aj verejného sektora, dosiahla v sledovanom období dvojciferný nárast tržieb. Vyšší odbyt bol zaznamenaný hlavne v oblasti riešení pre malé a stredné podniky. Spoločnosť vyvíja aj riešenia pre stredné a veľké podniky, pričom ponúka novú verziu svojho systému ERP s názvom Nephrite.

Slovenská spoločnosť Asseco Solutions, ktorej vlastné ERP systémy boli implementované u viac ako 2 tisíc zákazníkov, čo jej zabezpečilo približne 10 % podiel na domácom trhu, sa zamerala na získavanie nových dodávateľov. V tomto období spoločnosť spustila Asseco Store, ktorý združuje cloudové aplikácie a doplnky pre ponúkaný softvér ERP. Skupina Asseco South Eastern Europe Group (skupina ASEE), ktorá pôsobí na trhoch juhovýchodnej Európy, vykázala za rok 2023 lepšie finančné výsledky ako v porovnateľnom období predchádzajúceho roka, hlavne kvôli obchodnému rastu v segmentoch špecializovaných riešení a bankových riešení. Z hľadiska geografických regiónov sa najvyššie tržby dosiahli v Srbsku, Španielsku, Rumunsku, Chorvátsku, Turecku, Bosne a Hercegovine a Macedónsku. Skupina ASEE aktívne vyhľadáva nové akvizíčné ciele. V sledovanom období do skupiny vstúpili Ifthenpay (portugalská spoločnosť pôsobiaca v oblasti platieb a elektronického obchodu), Dwelt (softvérová spoločnosť pôsobiaca v sektore verejných služieb) a Avera (slovenská spoločnosť špecializujúca sa na EFT POS platby). V roku 2023 pôsobila skupina Asseco na trhoch západnej Európy. Asseco PST pokračovala a rozšírila spoluprácu s bankami v rámci poskytovania služieb údržby a vývoja základných bankových systémov. Táto spoločnosť pôsobí v Portugalsku a portugalsky hovoriacich krajinách v Afrike (Angola, Mozambik, Kapverdy, Východný Timor a Svätý Tomáš a Princove ostrovy) ako aj v Namíbii a na Malte.

Spoločnosť Asseco Spain, dcérska spoločnosť Asseco Western Europe, získala nové zmluvy na dodávku IT hardvéru, softvéru a poskytovanie súvisiacich služieb. Spoločnosť sa zapojila do realizácie projektov práce a vzdelávania na diaľku, kybernetickej bezpečnosti a automatizácie výroby.

V roku 2023 spoločnosť Asseco Lithuania podpísala novú zmluvu na údržbu a vývoj svojho fakturačného systému pre skupinu Ignitis, jednu z najväčších energetických skupín v regióne Baltského mora. Spoločnosť začala aj projekt pre UAB Vilniaus Vandensys, najväčšiu litovskú vodárenskú spoločnosť, ktorá zakúpila systém FAVAKA pozostávajúci z troch hlavných modulov: služby zákazníkom (CRM), účtovníctvo (fakturácia) a finančné účtovníctvo. Spoločnosť Asseco Lietuva poskytovala služby aj pre litovské Ministerstvo financií - v roku 2023 spolu s partnerom Alna Business Solutions dokončila 4-ročný projekt s názvom FABIS - účtovný systém pre subjekty verejného sektora.

## Formula Systems

V sledovanom období boli výnosy spoločností skupiny Formula Systems podobné výnosom dosiahnutým v rovnakom období roku 2022. Matrix IT – popredná izraelská IT spoločnosť, ktorej pozíciu už desiatky rokov potvrdzujú výskumné firmy IDC, STKI a Gartner, pokračoval v realizácii strategických projektov pre veľké organizácie, vládu a obranný sektor v Izraeli. Spoločnosť sa okrem iného podieľa na projekte Nimbus, ktorého cieľom je urýchliť zavádzanie cloudových technológií v izraelskom verejnom sektore - umožňuje prácu v cloude a zároveň ukladanie dát lokálne v Izraeli. Spoločnosť má rozsiahle skúsenosti s realizáciou projektov umelej inteligencie pre izraelský vojenský sektor (na obranné aj občianske účely), ako aj s realizáciou projektov pre zahraničné vládne inštitúcie.

Spoločnosť sa podieľa na najinovatívnejších technologických projektoch v izraelskom systéme zdravotnej starostlivosti vrátane tlačie ľudských orgánov na predoperačné zákroky, výskumu v oblasti zisťovania pľúcnych a dýchacích ochorení pomocou hlasovej identifikácie a umelej inteligencie, ako aj na projektoch telemedicíny. Matrix IT sa naďalej usiluje o rast prostredníctvom inovácií, a to vývojom a implementáciou najmodernejších technológií v oblastiach cloud computingu, kybernetického priestoru, big data, umelej inteligencie, strojového učenia, IoT, automatizácie a rozšírenej reality. Kombinuje organický rast s akvizíciami v sľubných odvetviach.

Zebra A.G.R Technologies - spoločnosť ponúka širokú škálu riešení v oblasti kybernetickej bezpečnosti a správy sietí spolu s poradenskými a školiacimi službami.

Finančná výkonnosť spoločnosti Sapiens International, ktorá je popredným celosvetovo pôsobiacim dodávateľom softvéru a poskytovateľom IT služieb pre poisťovníctvo, reflektuje neustálu pozornosť, ktorú spoločnosť venuje poskytovaniu podpory pre svojich súčasných viac než 600 zákazníkov pôsobiacich vo viac ako 30 krajinách s využitím príležitostí na krížový predaj a zvýšenie predaja. V roku 2023 do skupiny vstúpila spoločnosť NCDC, ktorá ponúka platformu poistenia majetku a osôb.

Spoločnosť Magic Software, celosvetovo pôsobiaci poskytovateľ platforiem pre vývoj aplikácií a riešení pre integráciu podnikových procesov, ako aj poradenských služieb v oblasti IT, sa v sledovanom období zameral na projekty realizované pre sektory financií, zdravotníctva, obrany a verejnej správy. Spoločnosť podporuje svojich zákazníkov pri prechode na cloud - v súčasnosti spravuje cloudové služby (AWS, Azure a Google Cloud Platform) pre viac ako 200 klientov. V tomto období približne 20 % príjmov spoločnosti Magic Software pochádzalo z predaja IT riešení, zatiaľ čo profesionálne IT služby predstavovali približne 80 % predaja. Spoločnosť neustále hľadá potenciálne akvizíčné ciele - malé a stredne veľké podniky, ktoré zodpovedajú jej stratégii geografickej expanzie a rozšíria jej portfólio produktov a zákaznícku základňu. V roku 2023 spoločnosť Magic Software dokončila akvizíciu K.M.T. (M.H.) Technologies Communication Computers, poskytovateľa komplexných IKT riešení a služieb vrátane privátneho cloudu, ktorý je k dispozícii zákazníkom na 4 kontinentoch (Ázia, Severná Amerika, Afrika, Európa).



# Asseco International

 **8 475** lidí

 **40** krajín

 **896,4** mil. € tržby 2023

## Štruktúra tržieb podľa typu



## Štruktúra tržieb podľa sektorov



# Asseco Central Europe

 **34** rokov skúseností

 **3 589** ľudí

 **7** krajín

 **374.5** mil. € tržby 2023

 ERP | Financie | Zdravotníctvo | Priemysel a utility  
Verejná správa | IT infraštruktúra

## Štruktúra vlastníkov



## Štruktúra tržieb podľa typu



## Štruktúra tržieb podľa sektorov



## História Asseco CE

História spoločnosti siaha až do roku 1990, kedy bola založená spoločnosť ASSET. Po odčlenení softvérovej divízie bola 16. decembra 1998 založená spoločnosť ASSET Soft, ktorá v roku 2004 vytvorila strategické partnerstvo so spoločnosťou Asseco Poland (vtedy Comp Rzeszów). Obidve firmy tým položili základy medzinárodnej skupiny Asseco. Spoločnosť pôsobila pod pôvodným obchodným menom do 21. septembra 2005, kedy bolo zmenené na Asseco Slovakia, a. s. V októbri 2006 vstúpila spoločnosť na Varšavskú burzu cenných papierov a stala sa tak prvou slovenskou firmou kótovanou na zahraničnej burze cenných papierov priamym spôsobom. Na český trh vstúpila spoločnosť akvizíciou firmy PVT (neskôr Asseco Czech Republic) v roku 2007. V júli 2009 prišlo k integrácii Asseco Slovakia a Asseco Czech Republic, čím sa zvýšila miera spolupráce medzi týmito spoločnosťami. Obchodný názov Asseco Central Europe, a. s. bol zaregistrovaný v oboch krajinách na jar 2010. Asseco Central Europe vďaka spoločnej stratégii vývoja nových riešení, zdieľaniu znalostí a rozšíreniu ponuky pre svojich zákazníkov zvýšilo svoj predajný potenciál a konkurencieschopnosť.

## Asseco CE dnes

Skupina Asseco Central Europe (Asseco CE) je dnes jedným z najsilnejších softvérových domov v strednej a východnej Európe. Pôsobí na Slovensku, v Českej republike, Maďarsku, Nemecku, Rakúsku, Švajčiarsku, Taliansku a v Poľsku. Súčasťou skupiny Asseco Central Europe sú i ďalšie firmy s IT zameraním. Spoločnosť realizuje náročné projekty pre komerčnú sféru, ako aj pre štátnu správu a samosprávu, postavené na dlhoročných skúsenostiach s rozsiahlymi projektmi softvérových riešení na mieru, pri ktorých kladie silný dôraz na podporu strategických zámerov svojich klientov. V decembri roku 2017 sa materskou spoločnosťou Asseco Central Europe stalo Asseco International so sídlom v Bratislave na Slovensku.

## Naše poslanie

Poslanie spoločnosti Asseco Central Europe je vývoj vlastných softvérových riešení, prostredníctvom ktorých prinášame tie najlepšie digitálne služby. Tvoríme podmienky pre inovatívne a udržateľné digitálne prostredie určené nielen pre našich zákazníkov, ale aj pre širšie spoločenstvo.

## Ciele spoločnosti

- Byť dôveryhodným a spoľahlivým strategickým partnerom našich zákazníkov a prostredníctvom moderných informačných systémov s vysokou pridanou hodnotou podporovať ich rast a konkurencieschopnosť.
- Prostredníctvom zvyšovania kvality služieb a aplikovania najnovších trendov v oblasti vývoja informačných systémov pokračovať vo zvyšovaní spokojnosti našich zákazníkov.
- Byť myšlienkovým lídrom v oblasti vývoja softvéru a poskytovania IT služieb a posilňovať svoju pozíciu v rámci trhu strednej Európy ako aj na medzinárodných trhoch.
- Podporovať silnú, technicky i morálne zdatnú a zákaznícky orientovanú zamestnaneckú základňu.
- Budovať firemnú kultúru podporujúcu vzájomnú spoluprácu, kreativitu a dynamický rozvoj spoločnosti.
- Rozvíjať a podporovať vedecko-výskumné aktivity v oblasti IT.

## Etický kódex

Asseco CE má etický kódex definovaný súborom princípov, ktoré smerujú dovnútra spoločnosti, k zamestnancom, ale aj k svojmu okolitému prostrediu. Spoločnosť sa primárne riadi princípmi etického správania v podnikaní, t. j. vo svojich aktivitách zohľadňuje princípy objektívnosti, transparentnosti, zodpovednosti a otvorenosti. Dodržiavaním uvedených princípov Asseco CE deklaruje, že tak ako v súčasnosti, aj v budúcnosti chce byť neustále spoľahlivým partnerom pre všetkých svojich zákazníkov, akcionárov, obchodných partnerov, zamestnancov ako aj verejnosť vo všetkých krajinách a regiónoch, v ktorých pôsobí. Spoločnosť Asseco CE vytvára podmienky pre otvorenú a transparentnú firemnú kultúru.

### Vzťahy v spoločnosti

Spoločnosť považuje za rozhodujúcu predovšetkým úctu k človeku, ktorá je základným prvkom medziľudských vzťahov. V spoločnosti je podporovaná diverzita a naopak zakázaná akákoľvek forma diskriminácie, zneužívania, ponižovania, sexuálneho obťažovania či dehonestácie ľudskej osobnosti. Nikto nesmie byť znevýhodnený, zvýhodňovaný, obťažovaný alebo vylúčený pre svoje pohlavie, etnický pôvod, rasu, vek, pôvod, vierovyznanie alebo fyzické obmedzenia. Nesmie sa porušovať dôstojnosť žiadneho zamestnanca, jeho práva a jeho súkromie. Ďalej spoločnosť považuje za dôležitú čestnú, svedomitú a efektívnu prácu, etiku komunikácie, lojalitu k spoločnosti, ochranu dobrého mena a majetku spoločnosti a etiku riešenia sporov.

### Vzťahy so zákazníkmi a dodávateľmi

Vzťahy sú prezentované úctou a profesionálnym správaním k zákazníkovi a korektným konaním smerom k obchodným partnerom. Domáce a medzinárodné právne rámce platia pre každé podnikateľské konanie smerom k zákazníkom a obchodným partnerom, ktoré je v rámci spoločnosti Asseco CE realizované.

## Naša vízia

#### Vízia Asseco CE

Víziou Asseco Central Europe je prostredníctvom vlastného softvéru prinášať tie najlepšie digitálne služby zlepšujúce užívateľský zážitok. Vďaka riešeniam, ktoré tvoríme, byť katalyzátorom inovácií a technologického pokroku. Reprezentovať novú generáciu softvérového domu s cieľom poskytovať „best digital services“. Byť strategickým, dôveryhodným a spoľahlivým partnerom pre zákazníkov na tuzemskom i medzinárodnom trhu. Budovať si meno spoľahlivej a spoločensky zodpovednej firmy, ktorá je oporou nielen pre svojich klientov, ale aj zamestnancov ako v úspešných, tak aj náročných obdobiach.

### Vízia skupiny Asseco

Víziou skupiny Asseco je vybudovať spoľahlivú a ziskovú globálnu IT firmu poskytujúcu svojim klientom softvér a služby s nadštandardnou úrovňou kvality a vysokou pridanou hodnotou. Stratégia skupiny Asseco je postavená na troch pilieroch. Prvým je organický rast dosiahnutý prostredníctvom predaja proprietárneho softvéru a služieb, druhý zahŕňa expanziu prostredníctvom akvizícií a tretím pilierom je podpora a vstup do perspektívnych startupov v roli strategického investora.

### Organický rast

Stratégia skupiny Asseco sa spolieha na dobré obchodné znalosti v špecifických biznis doménach, ktoré sú podporené technologickou kompetenciou. Skupina buduje dlhodobé vzťahy so zákazníkmi založené na dôvere, čím sa stáva ich strategickým partnerom. Skupina Asseco využíva rozsiahle skúsenosti svojich medzinárodných pridružených spoločností na vytváranie komplexného portfólia produktov, ktoré uspokojujú potreby tisícok jej zákazníkov. Spoločnosť chce byť vnímaná ako partner, ktorý poskytuje všetky riešenia pod jednou strechou. Preto okrem vlastných IT riešení a služieb dodáva aj infraštruktúru, ktorá je nevyhnutná pre riadnu prevádzku dodávaných produktov.

### Expanzia prostredníctvom akvizícií

Skupina Asseco, ako aj spoločnosť Asseco Central Europe, realizujú akvizície firiem, ktoré buď posilnia jej spôsobilosť v jednotlivých sektoroch, alebo poskytnú príležitosť pre vstup na nové geografické trhy. Spoločnosť Asseco Poland úspešne realizuje svoju akvizičnú politiku už niekoľko rokov a v súčasnosti je jedným z najskúsenejších konsolidátorov trhu v Poľsku. Spoločnosť Asseco Central Europe prostredníctvom akvizícií rozširuje svoje kompetencie v rámci IT technológií a súčasne rozširuje portfólio poskytovaných produktov v rôznych biznis segmentoch.

### Rozširovanie portfólia pomocou startupov

Spoločnosť Asseco CE, ako bývalý člen akcelerátoru Perry Talents, dlhé roky podporovala a investovala do startupov s cieľom pomôcť im realizovať zaujímavé podnikateľské nápady a zároveň rozširovať svoje vlastné portfólio produktov a služieb. V septembri 2022 Asseco Central Europe rozšírilo svoje aktivity zamerané na podporu mladých ambicióznych podnikateľov a založilo inkubátor UpSteer s cieľom pomôcť a podporiť projekty predovšetkým v doménových oblastiach Asseco Central Europe. V roku 2023 prebiehal prvý ročník.

## Kľúčové hodnoty

#### Spokojný zákazník

Poskytovať stabilné a kvalitné služby a riešenia s vysokou pridanou hodnotou za účelom naplnenia strategických cieľov zákazníkov je jedinou spoľahlivou cestou, ako si zákazníkov nielen získať, ale aj udržať. Spokojní zákazníci a ich prirodzená lojalita sú základom úspechu Asseco CE.

### Spokojnosť zamestnancov spoločnosti

Kľúčovým vstupným faktorom pre poskytovanie kvalitných a stabilných služieb sú naši zamestnanci. Naša snaha byť lídrom v oblasti digitálnej transformácie sa prejavuje aj v interných aktivitách spoločnosti. V minulom roku sme spustili hneď niekoľko strategických iniciatív v oblasti ľudských zdrojov, ale aj produktov, projektov a kvality dodávaných služieb.

Motiváciu a lojalitu našich zamestnancov považujeme za neoddeliteľnú súčasť úspechu firmy. Snažíme sa vytvárať stimulujúce pracovné prostredie, ktoré rozvíja kreativitu zamestnancov a podporuje ich osobnostný rast a diverzitu. Asseco CE podporuje akúkoľvek formu vyjadrenia názorov a pripomienok, ktorú si pracovníci zvolia. V Asseco CE vyznávame kultúru otvorenej spätnej väzby, ktorú môže každý zamestnanec adresovať prostredníctvom HR partnera svojej divízie.

### Dôvera akcionárov

Uskutočňovanie správnych kľúčových rozhodnutí pri súčasnom zohľadnení záujmov akcionárov, naplnenie očakávaní a vybudovanie ich dôvery je ďalšou z kľúčových hodnôt spoločnosti Asseco CE. Nevyhnutnosťou pre naplnenie tejto kľúčovej hodnoty je transparentný prístup k riadeniu procesov, ktorý je predpokladom pre dlhodobé udržanie dôvery akcionárov.

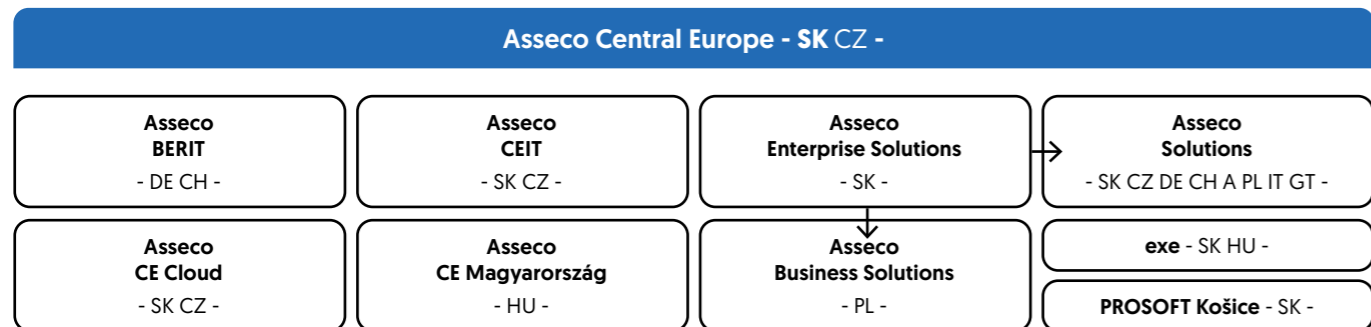
### Organický kontinuálny rast

Snahou spoločnosti je sledovať a zároveň vytvárať moderné trendy v oblasti IT, neustále sa zlepšovať a prinášať na trh pokročilé technológie a „riešenia pre náročných zákazníkov“, ktoré napĺňajú požiadavky klientov a prinášajú im v ich biznise významnú pridanú hodnotu.

### Spoločenská zodpovednosť

Skupina Asseco CE sa usiluje prispievať k zvyšovaniu kvality života spoločnosti nielen dodržiavaním legislatívy, ale i prostredníctvom vývoja inovatívnych informačných technológií a podporou vedec-kých inštitúcií, ktoré sa takisto zameriavajú na tento cieľ. Náklady na výskum a vývoj (vrátane nekapitalizovaných) v roku 2023 predstavovali 14 392 tis. eur.

<sup>[1]</sup>
<sup>[2]</sup>



## Hlavné udalosti

Predstavili sme sa v úlohe hlavného partnera tradičnej konferencie o eGov ISSS v Hradci Králové v Českej republike, kde sme vystúpili so 4 prednáškami. Boli sme partnerom coffee breaku konferencie eGovernment v Mikulove. Zároveň sme boli na Slovensku odborný garant na konferenciách SME DIGITAL HEALTHCARE a SME HEALTH-CARE SUMMIT 2023, ktoré sa uskutočnili v Bratislave.

Od 1. júla naplno rozbehla svoju činnosť nová dcérska spoločnosť Asseco CE Cloud. Orientuje sa na poskytovanie komplexnej starostlivosti o infraštruktúru – od jej návrhu a architektúry až po implementáciu a priebeh podľa potrieb zákazníkov, outsourcing interných IT služieb, kompletnú migráciu aplikácií a systémov a oblasť privátnych aj verejných cloudov.

Prvýkrát sme sa aktívne zúčastnili najväčšej healthcare konferencie v Českej republike – Efektivní nemocnice, so zameraním na stratégiu nemocníc, zdravotných poisťovní a ambulancií. V spoločnom stánku s dcérskou spoločnosťou Prosoft Košice sme predstavili Univerzálny telemedicínsky systém z dielne Asseco Central Europe a NG HIS – informačný software pre nemocnice novej generácie.

Veľkým úspechom bola aj účasť na Global InsurTech Summit, ktorá sa konala v polovici apríla v Londýne. Na konferencii boli predstavené naše úspešné IT riešenia pre poisťovne.

Asseco vystúpilo aj na SlovakiaTech Forum-Expo 2023, kde naši odborníci zaujali publikum svojou prezentáciou na tému Implementácia AI do biznis riešení.

Ako partner sme sa zúčastnili SME konferencie SMART CITY SUMMIT v Bratislave. Naša prezentácia bola súčasťou bloku „Riešenia pre inteligentnú dopravu“, ktorý bol zameraný na témy inteligentnej video pasportizácie výtlkov, dopravného značenia a ďalších atribútov infraštruktúry.

Úspešne sme spustili inkubačný program pre startupy pod značkou Asseco. Zrealizovali sme historicky prvý ročník inkubátoru UpSteer určený pre startupy zo Slovenska a z Českej republiky, ktoré majú IT biznisový nápad v oblastiach bankovníctva, poisťovníctva, zdravotníctva, utility a priemysel 4.0 alebo v iných špecializovaných IT riešeniach.

Zúčastnili sme sa JobStart FESTIVALu na Univerzite Hradec Králové, kde sme prostredníctvom nášho stánku predstavili, čo ponúka práca v Asseco Central Europe. Ďalšou zastávkou bola Mendelova Univerzita, kde sme sa prezentovali v rámci kariérneho dňa.

V novembri sme spolu s dcérskými spoločnosťami exe a Asseco CE Cloud zorganizovali biznis raňajky so študentmi Fakulty informatiky a informačných technológií STU v Bratislave, ktorých súčasťou bolo predstavenie virtuálnej reality, telemedicíny, cloudových riešení a inkubátora UpSteer.

Predseda predstavenstva a zakladateľ našej materskej spoločnosti Asseco Poland Adam Goral získal ocenenie 30. ročníka "Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji" za svoj prínos k rozvoju ICT priemyslu v Poľsku.

Podporujeme talenty, ktoré neváhajú ísť za svojimi snami. Ako generálny partner Junior Chamber International (JCI) sme na Slovensku v roku 2023 podporili a odovzdali špeciálne ocenenia v súťažiach Mladý inovatívny podnikateľ, Slovak University Startup Cup, Študentská podnikateľská cena a Študentská osobnosť Slovenska.

### Hlavné udalosti - dcérske spoločnosti

Spoločnosť Asseco Solutions SK v septembri uviedla na trh nový produkt Asseco QASIDA. Launch uskutočnila formou konferencií, ktorých účastníkmi boli existujúci zákazníci a noví potenciálni klienti. QASIDA je inovatívne ERP a ekosystém firemných cloudových aplikácií, ktoré je nástupcom našich systémov Asseco SPIN a Asseco Wéčko. Qasida CRM, Qasida Rental, Qasida Service a Qasida AI Platform sú prvou štvoricou čisto cloudových aplikácií, ktoré boli uvedené na trh v roku 2023.

Spoločnosť Asseco Solutions SK v júni a októbri 2023 zorganizovala informačné konferencie k projektu komunitného ERP v cloude, ktorého vývoj je financovaný Nórsym grantom a spolufinancovaný štátnym rozpočtom. V rámci prezentovaného programu predstavili existujúcim aj potenciálnym zákazníkom, obchodným partnerom, zástupcom médií aj odbornej verejnosti aké pokroky sa v uplynulom roku podarilo projektom dosiahnuť. Hlavnými témami boli: logistika a manažment dátových skladov, AI rozpoznávanie kvality jedla a jeho použitie v reálnej prevádzke reštaurácie a online komunikačné správanie používateľov. Projekt má plánované ukončenie v apríli 2024.

V októbri 2023 sa konal prvý ročník asoITechu, prvej technologickej konferencie. Siedmi špecialisti zo skupiny Asseco a dvaja externí spikri previedli účastníkov zaujímavými témami z oblasti IT, ako napríklad Well Architected Frameworku, Security, Devopsu a Monitoringu.

V roku 2023 sa konal druhý ročník udeľovania ocenení pre najlepšie manažment a vedenie spoločností. Best Managed Companies je uznávaný globálny program, ktorý bol založený v roku 1993 v Kanade. Opiera sa o celosvetovú metodiku Deloitte, ktorá hodnotí firmy na základe štyroch pilierov, medzi ktoré patrí jasná predstava o stratégii, zameranie sa na produktivitu a inovácie, rozvíjanie firemnej kultúry, systematické a zodpovedné riadenie a analýza finančných výsledkov. Spoločnosť Asseco Solutions SK je súčasťou hodnotiteľov a členom poroty.

Spoločnosť Asseco Solutions CZ získala tretie ocenenie Partner roka od Geetoo za svoje cloudové riešenie ERPORT a je v cloudovom svete už stabilným hráčom. Spolupráca s Geetoo umožňuje prevádzkovať ERP systémy HELIOS v cloude, čo zákazníkom poskytuje flexibilitu a bezpečnosť dát. Spoločnosť Asseco Solutions za posledných osem rokov zaznamenala viac ako trojnásobný nárast zákazníkov v cloude.

ANeT-WebTime, inovatívny dochádzkový systém od spoločnosti ANeT-Advanced Network Technology, bol v decembri vybraný redakciou BusinessIT.cz ako Pozoruhodný produkt pre rok 2024. Toto riešenie významne prekračuje bežné dochádzkové systémy svojou širokou funkcionalitou. Verzia 14 ANeT-WebTime spĺňa nielen očakávané dochádzkové funkcie, ale poskytuje aj rozsiahle možnosti v oblasti práce so zákazkami, HR a WorkForce manažmentom. S dostupnosťou ako on-premise alebo cloudové riešenie SaaS si klient môže vybrať nielen rozsah funkcií, ale aj model nasadenia. Riešenie ANeT-WebTime je produktom nielen pre zákazníkov systémov HELIOS z produkcie Asseco Solutions CZ, do ktorých je plne integrovaný, ale aj pre iné systémy.

V Asseco BERIT GmbH prebehla po intenzívnej práci na implementácii, migrácii, školení a hyper starostlivosti úspešná akceptácia troch veľkých projektov GIS a správy aktív založených na SAMO v Hamburgu, Leverkusene a Landsbergu am Lech.

Bol vydaný nový sofistikovaný modul plánovacej dosky SAMO pre plánovanie pracovnej sily, ktorý sa používa v produktívnom režime u prvého zákazníka. Bol vyvinutý a vydaný prvý prírastok riešenia SAMO Mobile workforce s funkciami offline.

Spoločnosť Asseco Solutions oslávila svoje 30. výročie v roku 2023. Spoločnosť bola založená ako AP GmbH v roku 1993 a opakovane pôsobila ako technologický priekopník – od skorého používania webovej technológie cez Priemysel 4.0 až po špičkovú technológiu AI – etablovala sa ako konzistentná sila na trhu ERP. Dnes má spoločnosť viac ako 500 zamestnancov na viac ako desiatich miestach v Nemecku, Rakúsku, Švajčiarsku, Taliansku, Poľsku a Guatemale. Výročie spoločnosti oslávili v júni dvojdňovým večierkom pre všetkých zamestnancov. Okrem toho boli všetci partneri v oblasti riešení a predajcov pozvaní na exkluzívny večierok v septembri na oslavu troch desaťročí úspešného partnerstva.

V októbri Asseco Solutions uviedlo najnovšiu generáciu svojho ERP systému: APplus 8. Srdcom APplus 8 je úplne nový operačný koncept, ktorý umožňuje zjednotenie dátovo a procesne orientovaných pohľadov na procesy a maximalizuje prispôsobivosť a rýchlosť pomocou prostriedkov, konfigurácií, nízkeho kódu a šablón. Zároveň zaisťuje výrazne vyššiu efektivitu pri každodennej práci.

## Ocenenia spoločnosti

Skupina Asseco je podľa IDC jednou z najlepších FinTech spoločností na svete. Asseco sa umiestnilo v roku 2022 na 17. mieste v rebríčku „IDC FinTech Rankings: Top 100“, ktorý zostavila medzinárodná poradenská a výskumná spoločnosť IDC. Rebríček zahŕňa najväčších poskytovateľov technológií pre finančný sektor.

Informativní důchodová aplikace (IDA) pre Českou správu sociálního zabezpečení získala prestížne ocenenie IT projekt roku 2021, ktorú organizuje Česká asociace manažerů informačních technologií (CACIO). Aplikácia IDA, online služba ePortálu České správy sociálního zabezpečení, reaguje na dlhodobý trvajúci dopyt odbornej i laickej verejnosti po vyššej predvídateľnosti správania dôchodkového systému v individuálnych prípadoch.

Medzinárodná asociácia nositeľov poistenia ISSA oceniла v estónskom Taline české riešenie eNeschopenky – riešenie elektronického hlásenia dočasnej pracovnej neschopnosti. Zvláštne ocenenie ISSA za riešenie a implementáciu eNeschopenky je druhé najvyššie ocenenie ISSA, ktoré udeľuje Nezávislý výbor posudzovateľov, a to raz za dva roky.

Projekt elektronickej PN zaznamenal významný úspech v podobe ceny ITAPA 2022 v kategórii Najlepší projekt digitalizácie spoločnosti, ktorá sa už viac ako 20 rokov udeľuje spoločnostiam prinášajúcim ambiciózne projekty v oblasti digitalizácie Slovenska. ePN, tak obhájila svoju dôležitosť a kvalitu spracovania v oblasti zdravotníctva a elektronizácie služieb štátu.

## Vrcholné orgány spoločnosti

Vrcholnými orgánmi spoločnosti sú Valné zhromaždenie, Dozorná rada a Predstavenstvo.

### Valné zhromaždenie

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti a zúčastníť sa na ňom majú právo všetci akcionári alebo ich splnomocnenci, ako aj iné osoby v súlade s ustanoveniami stanov spoločnosti, ako napríklad členovia predstavenstva a dozornej rady spoločnosti. Zvoláva ho predstavenstvo najmenej raz za rok. Koná sa spravidla v sídle spoločnosti Asseco Central Europe.

### Dozorná rada

Dozorná rada je kontrolným orgánom spoločnosti, ktorý dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Adam Góral	Predseda
Andrej Košári	Podpredseda
Marek Panek	Člen
Przemysław Sęczkowski	Člen
Miroslav Kepencay	Člen (zástupca zamestnancov)

### Predstavenstvo spoločnosti

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom spoločnosti a koná za spoločnosť spôsobom určeným v stanovách a právnych predpisoch.

#### Slovenská republika

Jozef Klein	Predseda
Vladimír Dzurilla	Člen
Martin Chripko	Člen (od 1.1.2024)
Peter Lakata	Člen (do 12.07.2023)
Branislav Tkáčik	Člen

#### Česká republika

Jozef Klein	Predseda
Vladimír Dzurilla	Člen
David Šindelář	Člen (od 1.1.2024)
Peter Lakata	Člen (do 12.07.2023)
Branislav Tkáčik	Člen

### Manažment spoločnosti

Manažment spoločnosti tvorí predstavenstvo spoločnosti a Top manažment spoločnosti Asseco Central Europe. Predstavenstvo Asseco CE ako riadiaci orgán skupiny spoločností Asseco Central Europe zabezpečuje jednotný postup pri podnikateľských aktivitách a interných procesoch spoločností skupiny. Prijíma tiež rozhodnutia, ktoré zabezpečujú jednotné riadenie Asseco Central Europe, v oblasti strategického a operatívneho riadenia spoločností skupiny.

Jozef Klein	Group CEO *
Vladimír Dzurilla	Country Manager CZ
Rastislav Bajtoš	Central Administration BU Director
Marek Grác	Public & Healthcare BU Director
Lenka Hritzová	Insurance BU Director
Martin Chripko	Banking BU Director
Vojtěch Kallab	Utility BU Director
David Šindelář	Public CZ BU Director
Miroslav Kepencay	Director of Delivery Quality Assurance & Security
Michal Navrátil	Director of Operations and Procurement
Michal Polehňa	Director of Strategic Business Development
Lucia Resch	Director of Human Resources Management
Simona Vaculová	Director of Marketing & PR
Miriam Nasterová	Head of Internal Audit
Branislav Tkáčik	Head of Team, Tax & Treasury and Corporate Governance
Peter Žák	Head of Team, Controlling

\* uvedená je najvyššia pracovná pozícia



### Jozef Klein

Predseda predstavenstva

Jozef Klein absolvoval Matematickofyzikálnu fakultu UK v Bratislave, odbor Teoretická kybernetika a matematická informatika. Pre spoločnosť Asseco CE pracuje od roku 1996, najskôr externe, neskôr už ako interný pracovník na pozícii produktový a projektový manažér pre oblasť DWH & BI. Od roku 2002 je predsedom predstavenstva Asseco Central Europe na Slovensku, od decembra 2009 aj predsedom predstavenstva Asseco Central Europe v ČR. V oboch spoločnostiach zároveň vykonáva funkciu CEO. Od decembra 2020 Jozef Klein zastáva funkciu predsedu dozornej rady v spoločnosti Asseco Enterprise Solutions, a. s. a od novembra 2017 zastáva funkciu predsedu predstavenstva Asseco International, a. s. Jozef Klein pôsobí tiež ako člen dozornej rady v spoločnostiach Asseco Solutions [SK], Asseco Solutions [CZ], Asseco Solutions AG [DE] a ako predseda dozornej rady v spoločnostiach Asseco South Eastern Europe, Asseco Central Europe Magyarország, Asseco CEIT, Asseco CE Cloud, exe a EdgeCom. Získal ocenenie EY Podnikateľ roka 2016 Slovenskej republiky.



### Vladimír Dzurilla

Člen predstavenstva

Vladimír Dzurilla vyštudoval Slovenskú technickú univerzitu v Bratislave, absolvoval študijný pobyt v Holandsku a štúdium na Britskej Open University. Pracoval v spoločnostiach Accenture, O2 a Česko-moravskej stavebnej sporiteľni ako konzultant a poradca manažmentu pri projektoch výmeny a implementácií veľkých IT systémov a zavádzaní organizačných a procesných zmien. Zastával funkciu generálneho riaditeľa štátneho podniku Štátna pokladnica Centrum zdieľaných služieb, s. p., ktorého hlavnou úlohou je poskytovanie ICT služieb pre štátnu správu a prevádzku Národného dátového centra. Zároveň viedol Národnú agentúru pre komunikačné a informačné technológie, s. p. Tá tvorí stratégie neverejných komunikačných sietí, vrátane návrhov implementácie vhodných bezpečnostných opatrení a dodáva zdieľané služby pre verejnú správu. Vladimír Dzurilla bol v minulosti splnomocnencom vlády pre oblasť IT a digitalizácie. V rámci tejto pozície vytvoril a realizoval strategickú koncepciu Digitálne Česko, ktorá prispieva k výraznému posunu v oblasti štátneho IT a digitálnej ekonomiky. Od 1. januára 2023 zastáva pozíciu Country Manager v spoločnosti Asseco Central Europe v Českej republike a je členom jej predstavenstva, od 1. mája je taktiež členom predstavenstva v Asseco Central Europe, a.s. na Slovensku. Ako člen dozornej rady Asseco CE Cloud pôsobil od 10. januára do 9. októbra 2023. Následne sa stal predsedom predstavenstva Asseco CE Cloud. Od decembra 2023 je predseda predstavenstva v spoločnosti Asseco Berit AG (Switzerland).



### Martin Chripko

Člen predstavenstva [Asseco CE SK]

Martin Chripko vyštudoval softvérové inžinierstvo na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave. Od roku 2000 aktívne pôsobí v oblasti IT, kde pracoval na rôznych pozíciách ako IT manažér, Senior Project Manager, Application Delivery Manager a ďalšie. Počas svojej kariéry riadil veľké zahraničné projekty, ako aj lokálne slovenské projekty v oblasti bankovníctva, verejnej správy, telco, financií a iných. Od roku 2011 pracoval v spoločnosti Oracle Slovensko - Consulting ako Application Business Unit Manager a Senior Project Manager. V spoločnosti Asseco Central Europe pôsobí od roku 2017, kde krátko pracoval ako International Business Developer. Od októbra 2017 pôsobí ako Banking Business Unit Director a súčasne riaditeľ divízie bankovníctva pre strednú Európu. Od roku 2020 pôsobil ako výkonný riaditeľ spoločnosti TurboConsult až do úspešnej integrácie tejto spoločnosti do Banking Business Unit Asseco CE. Do 31. decembra 2023 zastával funkciu prokuristu a od 1. januára 2024 je členom predstavenstva spoločnosti Asseco Central Europe. V rámci spoločnosti Asseco Central Europe Magyarorszá g zastával funkciu člena predstavenstva do 31. decembra 2023 a následne sa od 1. januára 2024 stal členom dozornej rady.



### David Šindelář

Člen predstavenstva [Asseco CE CZ]

David Šindelář vyštudoval Ekonomickú fakultu na Juhočeskej univerzite v Českých Budějoviciach. V spoločnosti Asseco Central Europe pôsobí od roku 2000, kde začína ako DB Oracle špecialista, ďalej pracoval ako vedúci sekcie systémovej a databázovej podpory, vedúci sekcie IT poradenstva, riaditeľ divízie IT infraštruktúry, riaditeľ IT Infrastructure & Integration Business Unit. Od decembra 2021 pôsobí na pozícii Public CZ Business Unit Director a od roku 2019 bol v spoločnosti prokuristom, pričom túto funkciu zastával do decembra 2023. Aktívne sa podieľal na úspešnej realizácii významných projektov pre verejnú správu aj súkromný sektor. Zabezpečuje komplexné riadenie a koordináciu IT projektov pre desiatky malých aj veľkých klientov. Jeho profesionálny vývoj zahŕňa postupný prechod od pozície programátora k úspešnému vedeniu a riadeniu rozsiahlych projektov z pozície riaditeľa divízie, neskôr IT Infrastructure & Integration Business Unit Lídra až po dnešnú pozíciu Public CZ Business Unit Director. Od 1. januára 2024 je členom predstavenstva spoločnosti Asseco Central Europe CZ.



### Branislav Tkáčik

Člen predstavenstva

Je absolventom Fakulty podnikového manažmentu Ekonomickej univerzity v Bratislave. V spoločnosti Asseco Central Europe pracuje od roku 1999 ako finančný manažér, neskôr finančný riaditeľ a postupne sa podieľal na vybudovaní finančného oddelenia a zavádzaní nástrojov finančného controllingu. V rámci prípravy IPO na Varšavskej burze sa podieľal na aplikácii IFRS a následne zavádzal proces skupinového reportingu a konsolidácie. V súčasnosti pôsobí ako člen predstavenstva Asseco Central Europe na Slovensku a Asseco Central Europe v Čechách. Tiež zastáva pozíciu Deputy Group CFO pre celú skupinu Asseco Central Europe & Corporate Governor. Branislav Tkáčik je prokuristom v spoločnosti Asseco International, a.s. a členom dozorných rád v spoločnostiach Asseco Solutions AG [DE], Asseco Enterprise Solutions, exe [SK] a eDocu. V spoločnosti Asseco Central Europe Magyarorszá g zastával funkciu člena dozornej rady do 30.09.2023. Zároveň je konateľom v spoločnostiach Galvaniho 5 s.r.o., Invention s.r.o., IPI s.r.o. a DSDP consulting, s.r.o.

## Integrovaný manažérsky systém

Integrovaný manažérsky systém (IMS), ktorý zahŕňa systémy manažérstva kvality, informačnej bezpečnosti, kontinuity podnikania, environmentu, manažérstva IT služieb a plnenie požiadaviek na kvalitu a hodnotenie kvality softvérového produktu, predstavuje v spoločnosti Asseco CE symbol dôveryhodnosti a stability voči zákazníkom, zainteresovaným stranám a zamestnancom spoločnosti.

IMS zabezpečuje systémový prístup pri realizácii a dodávke riešení a služieb a zamedzuje výskytu náhodných nezhôd, straty dôvernosti, integrity a dostupnosti klasifikovaných informácií spoločnosti a poškodzovaniu životného prostredia.

### Systém manažérstva kvality

Systém manažérstva kvality (QMS – Quality Management System) podľa medzinárodného štandardu ISO 9001 bol v spoločnosti Asseco CE prvýkrát certifikovaný v roku 2002 a každoročne spoločnosť obhajuje certifikát podľa tohto ISO štandardu. Snahou vrcholového manažmentu spoločnosti je udržiavať a trvalo zlepšovať efektivnosť systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy. Jedným z primárnych cieľov spoločnosti je dosahovanie spokojnosti zákazníkov s dodávanými riešeniami a poskytovanými službami. V snahe splniť očakávania zákazníkov a obchodných partnerov sa Asseco CE osobitne zameriava na neustále zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a produktov.

### Systém environmentálneho manažérstva

Systém manažérstva environmentu (EMS – Environmental Management System) podľa medzinárodného štandardu ISO 14001 bol v spoločnosti Asseco CE prvýkrát certifikovaný v roku 2009 a každoročne spoločnosť obhajuje certifikát podľa tohto ISO štandardu. Spoločnosť Asseco CE zabezpečuje ochranu životného prostredia a súlad s právnymi a inými požiadavkami prostredníctvom zachovávania filozofie spoločnosti „Byť zodpovední k životnému prostrediu“, predchádzať vzniku odpadov, šetriť prírodné zdroje a vykonávať dobrovoľnícke aktivity.

### Systém manažérstva informačnej bezpečnosti

Systém manažérstva bezpečnosti informácií (ISMS – Information Security Management System) podľa medzinárodného štandardu ISO 27001 bol v spoločnosti Asseco CE prvýkrát certifikovaný v roku 2010 a každoročne spoločnosť obhajuje certifikát podľa tohto ISO štandardu. Spoločnosť Asseco CE poskytuje vysokú úroveň bezpečnosti našim zákazníkom a partnerom prevádzkovaním, kontrolou, údržbou a neustálym zlepšovaním všetkých oblastí informačnej bezpečnosti v kontexte podnikateľských aktivít a rizík spoločnosti.

### Systém manažérstva IT služieb

Systém manažmentu IT služieb (ITSM – Information Technology Service Management System) podľa medzinárodného štandardu ISO 20000-1 bol v spoločnosti Asseco CE prvýkrát certifikovaný v roku 2020 a každoročne spoločnosť obhajuje certifikát podľa tohto ISO štandardu. Tento systém, ktorý je zavedený v rámci divízií Public SK, Fabasoft, Public CZ a Omnichannel Banking zabezpečuje podporu procesného riadenia organizácie v oblasti optimálneho využívania informačných technológií, čím prispieva k zvyšovaniu efektivity a kvality poskytovaných IT služieb.

### Manažérstvo kvality v projektoch

Manažérstvo kvality v projektoch (PMS – Quality management. Guidelines for quality management in projects) podľa medzinárodného štandardu ISO 10006 bol v spoločnosti Asseco CE prvýkrát certifikovaný v roku 2023. Tento systém je zavedený za účelom väčšieho zabezpečenia kvality v poskytovaní služieb v rámci projektov spoločnosti.

### Požiadavky na kvalitu a hodnotenie kvality softvérového produktu

Požiadavky na kvalitu a hodnotenie kvality softvérového produktu (SQuaRE – Software product Quality Requirements and Evaluation) podľa medzinárodného štandardu ISO 25000 boli zavedené v spoločnosti Asseco CE v Slovenskej republike v roku 2017 a každoročne spoločnosť obhajuje vydanie osvedčenia podľa tohto ISO štandardu. Tento systém je zavedený v rámci divízie Public SK, kde predmetom certifikácie je návrh, vývoj, zhotovovanie, implementácia, systémová integrácia a postimplementačná podpora informačných systémov a software.

### Ochrana spoločnosti. Systémy manažérstva kontinuity podnikania

Systém manažérstva kontinuity podnikania (BCMS – Security and resilience – Business continuity management systems) podľa medzinárodného štandardu ISO 22301 bol zavedený v spoločnosti Asseco CE v Slovenskej republike v roku 2021. Spoločnosť každoročne obhajuje vydanie osvedčenia podľa tohto ISO štandardu. Zavedením tohto systému spoločnosť zabezpečuje trvalo udržateľnú kontinuitu činností ako stabilnú garanciu dodávok pre našich zákazníkov.

### Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Súbor postupov na ochranu osobných údajov (OÚ) pre verejné cloudy v pozícii spracovateľov OÚ

Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Súbor postupov na ochranu OÚ pre verejné cloudy v pozícii spracovateľov OÚ (Information technology – Security techniques – Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors) podľa medzinárodného štandardu ISO 27018 bol zavedený v spoločnosti Asseco CE v Slovenskej republike v roku 2022. Spoločnosť týmto systémom trvale prijala záväzok chrániť všetky informačné aktíva a osobné údaje v internom prostredí a cloude pred externými aj internými hrozbami, zneužitím, prezradením alebo zničením v súlade s legislatívnymi požiadavkami a medzinárodne uznávanými bezpečnostnými normami.

## Obchodní partneri

Asseco CE má uzavreté zmluvy o partnerskej spolupráci s radom popredných globálnych hráčov v oblasti IT. V mnohých prípadoch spoločnosť dosiahla najvyššiu úroveň kvalifikovaných partnerstiev, získala rad odborných certifikátov a aktívne spolupracovala na realizácii projektov a obchodných prípadov. Strategické partnerstvá, kontinuálne vzdelávanie a zvyšovanie odbornosti pracovníkov nám umožňuje lepšie reagovať na štandardy a trendy IT trhu, ale predovšetkým na zvyšujúce sa požiadavky na kvalitu dodávaných IT riešení a služieb.

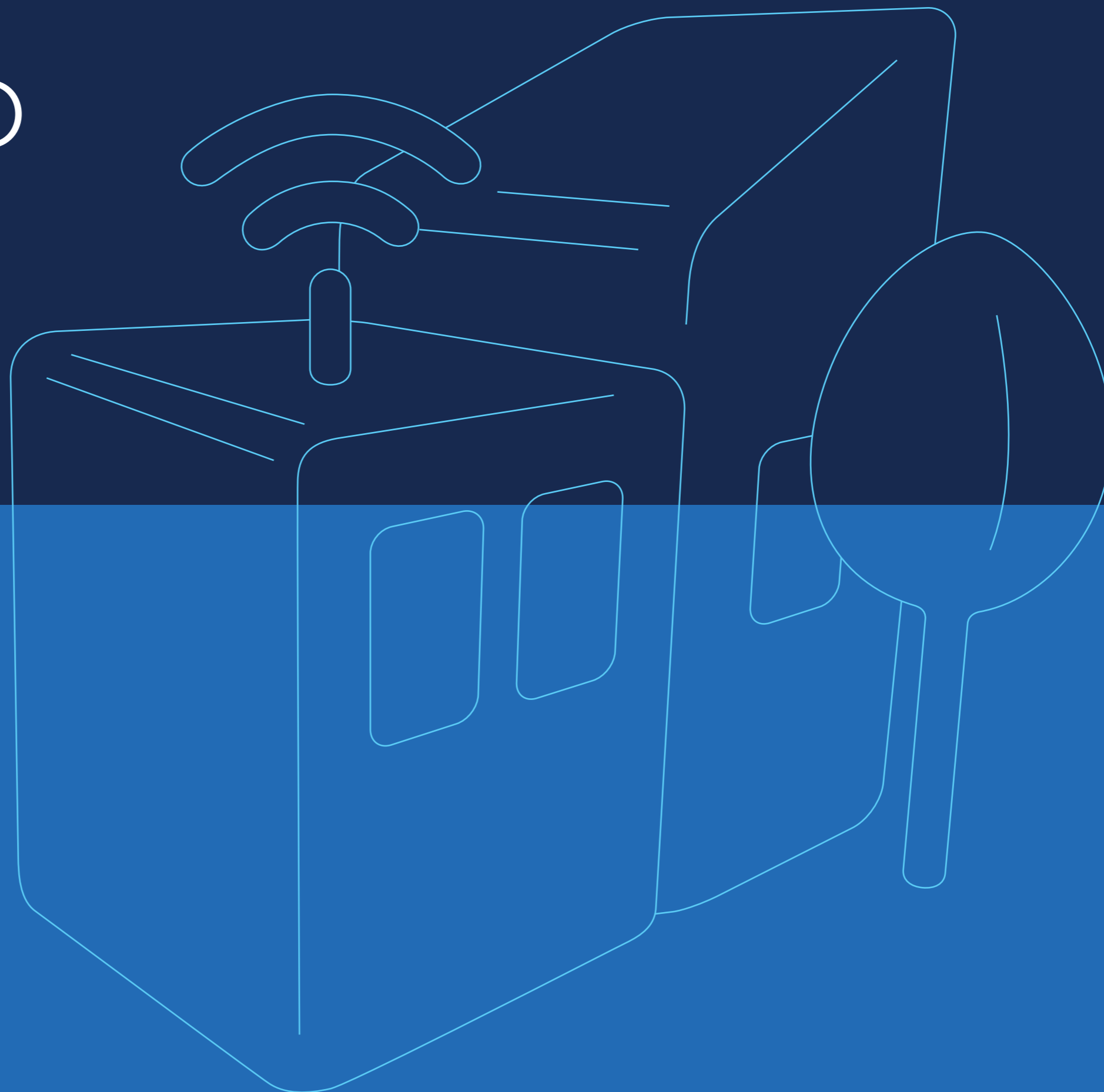
AIO	CZ	Gold Partner
Dell EMC	SK/CZ	Solution Provider
HPE	SK/CZ	Silver Partner
Huawei	CZ	Sales Partner
CheckPoint	CZ	2 Star Partner
IBM	SK	Platinum Partner
Microsoft	SK/CZ	Gold Partner
Oracle	SK/CZ	OPN Member
RedHat	SK	Advanced Partner
RedHat	CZ	Ready Partner
VMware	SK	Advanced Partner
VMware	CZ	Partner
Veeam	SK	Silver Partner SK

## ISO certifikáty

SK/CZ	ISO 9001, Systém manažérstva kvality
SK/CZ	ISO 10006, Manažérstvo kvality. Návod na manažérstvo kvality v projektoch
SK/CZ	ISO/IEC 14001, Systém manažérstva environmentu
SK/CZ	ISO 20000-1, Systém manažmentu IT služieb
SK	ISO 22301, Ochrana spoločnosti. Systémy manažérstva kontinuity podnikania
SK	ISO/IEC 25000, Požiadavky na kvalitu a hodnotenie kvality softvérového produktu
SK/CZ	ISO/IEC 27001, Systém manažérstva informačnej bezpečnosti
SK	ISO/IEC 27018 Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Súbor postupov na ochranu osobných údajov (OÚ) pre verejné cloudy v pozícii spracovateľov OÚ
	Potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti, Národný bezpečnostný úrad. Typ prístupu k utajovaným skutočnostiam: <ul style="list-style-type: none"><li>oboznamovanie sa - stupeň utajenia „Tajné“</li> <li>postúpenie v materiálnej podobe - stupeň utajenia „Tajné“</li></ul>
SK	<ul style="list-style-type: none"><li>postúpenie v elektronickej podobe - stupeň utajenia „Dôverné“</li> <li>vytváranie bez využitia technického prostriedku - stupeň utajenia „Tajné“</li> <li>vytváranie na technickom prostriedku - stupeň utajenia „Tajné“</li></ul>
CZ	Osvedčenie podnikateľa, stupeň utajenia „Tajné“, Národný bezpečnostný úrad. Informačný systém, stupeň utajenia „Dôverné“

Portfólio

**ERP**





## Asseco Enterprise Solutions (SK)

Business Information Systems od Asseco Enterprise Solutions riešia potreby spoločností všetkých veľkostí v rôznych odvetviach a organizácií v oblasti verejnej správy. Systémy tejto spoločnosti sú doplnené rozsiahlym sortimentom služieb a partnerských programov, ktoré sú vysoko cenené pre pokročilú technológiu a ďalšie charakteristiky, ktoré sú výsledkom dokonalej znalosti domácich trhov. Vďaka geografickej blízkosti pobočiek Asseco Enterprise Solutions a ich bezprostrednému kontaktu s miestnymi zákazníkmi dokáže spoločnosť upraviť svoje portfólio špecificky podľa miestnych požiadaviek vo všetkých sektoroch a ponúknuť vynikajúce služby na profesionálnej úrovni. Jednotlivé lokálne riešenia sa po osvedčení v praxi môžu v dlhodobom horizonte stať súčasťou ponuky aj v iných krajinách.

## Asseco Solutions (SK, CZ, DE, AT, CH, IT, GT)

Asseco Solutions je najväčším dodávateľom ERP systémov na českom, slovenskom a nemeckom trhu. Softvérové aplikácie vyvinuté spoločnosťou Asseco Solutions sú dodávané na všetky kľúčové trhy v strednej Európe a aj za ich hranice. Podnikové informačné systémy od spoločnosti Asseco Solutions riešia potreby firiem všetkých veľkostí v rôznych odvetviach podnikania. Spoločnosť Asseco Solutions rieši vývoj, implementáciu a podporu vždy z jediného zdroja tak, aby bol každý systém optimálne prispôsobený potrebám klienta. Portfólio produktov siaha od informačných systémov pre široké spektrum podnikov vo výrobných a obchodných odvetviach a odvetviach poskytovania služieb až po produkty určené pre verejnú správu a produkty, ktoré riešia špeciálne požiadavky spoločností poskytujúcich ubytovacie a stravovacie služby. Toto produktové portfólio je doplnené širokým sortimentom služieb a partnerských programov. Okrem štandardných modulov a funkcií vyvíja Asseco Solutions aj riešenia na mieru – presne podľa potrieb klienta. Spoločnosť Asseco Solutions vynakladá maximálne úsilie na to, aby dodávala spoločnostiam každého typu či veľkosti softvér, ktorý v maximálnej miere vyhoví ich požiadavkám a potrebám. P práve vďaka tomuto prístupu je spoločnosť Asseco Solutions držiteľom certifikátov kvality ISO 9001:2015, ISO 27 001:2013 a každoročne dostáva medzinárodne uznávané ocenenia, ako napríklad za využívanie umelej inteligencie v softvéroch. V súčasnosti má spoločnosť pobočky v ôsmich kľúčových krajinách: Slovensko, Česká republika, Rakúsko, Švajčiarsko, Nemecko, Taliansko, Poľsko a Guatemala. K 31. decembru 2023 zamestnávala spoločnosť Asseco Solutions 1019 pracovníkov a neustále sa rozrastá [Asseco Solutions DE: 474 zamestnancov, Asseco Solutions CZ: 392 zamestnancov, Asseco Solutions SK: 153 zamestnancov].

www.assecosolutions.sk

www.assecosolutions.cz

www.asseco-store.com

www.asseco-qasida.com

www.helios.eu

## Asseco Business Solutions (PL)

Asseco Business Solutions je spoločnosť kótovaná na Varšavskej burze cenných papierov. S jej sídlom v Poľsku (Lublin) je spoločnosť prítomná vo viac ako 50 krajinách na celom svete.

Asseco Business Solutions dodáva moderné IT riešenia pre podniky rôzneho zamerania a všetkých veľkostí v každom odvetví. Ponúka komplexnú škálu inovatívnych riešení, z ktorých najdôležitejšie sú softvér Enterprise Resource Planning a riešenia Omnichannel pre Sales Excellence a Execution.

Ponuka spoločnosti zahŕňa:

- ERP systémy navrhnuté na podporu rozličných obchodných procesov vo veľkých a stredných podnikoch (Softlab ERP by Asseco a Macrologic ERP by Asseco),
- súbor aplikácií pre riadenie malých podnikov (Wapro ERP by Asseco),
- riešenie SFA pre riadenie pracovnej sily v oblasti spotrebného tovaru (Mobile Touch by Asseco),
- platformu Data Integration Platform zameranú na výmenu a spracovanie údajov a zaznamenávanie dopytov z distribučných kanálov a maloobchodných predajní (Connector Platform by Asseco),
- platformy elektronického obchodovania B2B & B2C, ktoré umožňujú virtuálnu spoluprácu medzi obchodnými partnermi (Connector Platform by Asseco),
- portál pre zákazníkov, ktorý podporuje online spoluprácu medzi výrobcami a maloobchodníkmi (Direct Portal by Asseco),
- program pre faktoringové transakcie (Factor by Asseco).

Vďaka kvalitným produktom a súvisiacim službám softvér od Asseco Business Solutions už mnoho rokov úspešne podporuje fungovanie desiatok tisíc spoločností. Jej primárnym trhom je Poľsko, ale Asseco Business Solutions má inštalácie aj v iných európskych krajinách a na Strednom východe, v Ázii, Austrálii, Afrike a Amerike. Jej dátové centrá fungujú po celom svete vrátane EMEA, APAC a Ameriky. Spoločnosť má dvanásť kancelárií v celom Poľsku (vrátane vlastného dátového centra) a sieť stoviek obchodných partnerov.

Spoločnosť Asseco Business Solutions už niekoľko rokov vedie mnohé hodnotenia ERP v odvetví súvisiace s poľským IT trhom. Spoločnosť bola tiež uznávaná ako globálny technologický líder v oblasti technológie mobilného maloobchodného predaja pre FMCG. Medzi jej vybraných zákazníkov patria napríklad Bacardi-Martini, Bahlsen, Dr. Oetker, Ferrero, McCormick, Mondelez, Nestle a Perfetti Van Melle.

www.assecobs.pl



**Asseco SPIN** – Produkt určený pre SME a Enterprise segment.

**Asseco BLUEGASTRO** – Inteligentný reštauračný systém.

**Asseco HOREC** – Moderný hotelový systém.



**Qasida ERP** – Nástupca Asseco SPIN a Asseco Wéčka – Sofistikované cloud ERP novej generácie pre SME a Enterprise segment.

**Qasida Rental** – Profesionálne riešenie pre každý typ požičovne.

**Qasida Service** – Aplikácia pre evidovanie a správu servisných zákaziek.

**Qasida CRM** – Nástoj na zvýšenie obchodného potenciálu.

**Qasida AI Platform** – Predikcia skladových zásob.



**Helios Nephrite** – Produkt určený pre segment enterprise.

**Helios iNuvio** – Produkt určený pre segment SME.

**Helios Pantheon** – Produkt určený pre verejnú správu.

**Helios Fenix** – Produkt určený pre verejnú správu.



**Asseco AP Plus** – Celosvetovo overené riešenie pre stredne veľké a veľké spoločnosti.



**Spiska** – Softvér pre kompletnú správu dokumentov.



**ANet-WebTime** – Dochádzkový systém.



**Softlab ERP by Asseco** – Riešenie triedy ERP na riadenie veľkých a stredných podnikov.

**Macrologic ERP by Asseco** – Softvér triedy ERP umožňujúci efektívne riadenie obchodných procesov v stredných a veľkých podnikoch

**Wapro ERP by Asseco** – Podnikový softvér určený pre rýchlo rastúce malé a stredné podniky.

## Mobile Touch Connector

**Mobile Touch by Asseco** – Riešenie ponúka výrobcem spotrebného tovaru špičkové riešenie pre automatizáciu predaja a realizáciu maloobchodu. Zahŕňa základné funkcie súvisiace s plánovaním predaja a realizáciou v predajni. Poskytuje tiež pokročilé funkcie ako Perfect Store, Optimalizácia maloobchodnej činnosti, Motivácia a Koučing.

**Connector by Asseco** – umožňuje prenos údajov z rôznych zdrojov, napríklad údajov maloobchodníka ePOS, údajov distribútora/veľkoobchodníka/sprostredkovateľa, údajov agentúr tretích strán, syndikovaných údajov alebo údajov Crowd-Sourcingu. Zaoberá sa všetkými aspektmi technickej výmeny údajov vrátane čistenia a štandardizácie údajov a vytvára prehľad o predaji v rámci vašej distribučnej siete.

## Image Recognition

**Image Recognition by Asseco** je riešenie poháňané umelou inteligenciou a významným prostriedkom na zvýšenie predaja pre priemysel spotrebného tovaru. Umožňuje vám pravidelne digitalizovať procesy auditu POS na predajných miestach. Preto dramaticky zlepšuje výkonnosť vášho obchodu.

## Recommendation System

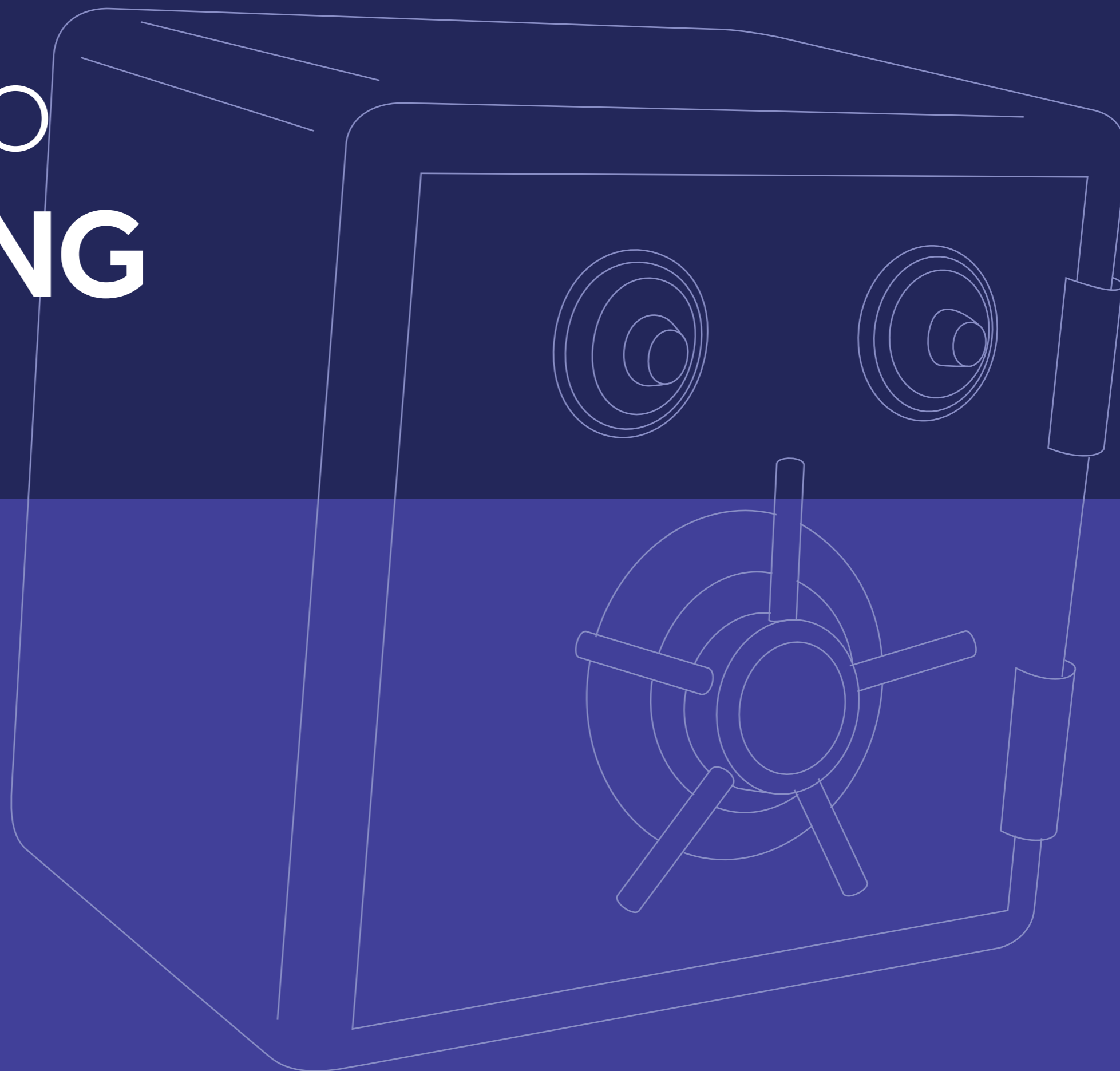
**Recommendation System by Asseco** ponúka špičkové funkcie Data Intelligence, ktoré pomáhajú využiť informácie pochádzajúce z rôznych zdrojov. Vďaka generovaniu prehľadov založených na AI a najkvalitnejším údajom v obchode, ktoré sa prevedú na prehľady a prevedú sa na úlohy, ktoré je možné vykonať.

## Direct Portal Faktor

**Direct Portal by Asseco** – je navrhnutý tak, aby spájal výrobcov s online maloobchodnými zákazníkmi.

**Factor by Asseco** – Softvér umožňujúci podporu všetkých typov, foriem a druhov faktoringu

# Portfólio **BANKING**



## Asseco CE [SK, CZ]

V Asseco CE Banking Business Unit už viac ako 30 rokov inšpirujeme našich zákazníkov. Pre nich a spolu s nimi tvoríme a dodávame množstvo výnimočných riešení, projektov a služieb, ktoré svojim významom presahujú región našej pôsobnosti. Okrem Strednej Európy - Českej republiky, Maďarska a Slovenska využívajú naše riešenia aj v Kazachstane a Vietname.

Našimi zákazníkmi sú bankové a finančné inštitúcie ako komerčné, hypotekárne, investičné a družstevné banky, stavebné sporiteľne, spoločnosti spracovávajúce kartové transakcie a iné.

Medzi naše najkomplexnejšie riešenia patrí Core banking, ktorý dodávame a rozvíjame pre komerčné, hypotekárne a družstevné banky a stavebné sporiteľne. Ide o produkty: StarBANK, StarBUILD, ELBOS, CIBIS. V Českej republike využívajú naše riešenia všetky stavebné sporiteľne, na Slovensku dodávame riešenie pre jednu stavebnú sporiteľňu.

**StarBANK** je komplexný bankový systém pre komerčné banky a finančné inštitúcie. Zabezpečuje správu klientov, účtov, úverov a depozit, účtovníctvo a denné uzávierky. Pokrýva všetky každodenné procesy finančnej inštitúcie. Architektúra riešenia je tvorená modulmi, ktoré umožňujú vyskladať riešenie podľa individuálnych potrieb klientov a súčasne ich prepojiť s existujúcimi informačnými systémami banky. Podporuje vedenie účtov vo viacerých menách. Je navrhnutý pre prevádzku 24/7.

**StarBUILD** je komplexné riešenie pre stavebné sporiteľne a hypotekárne banky a predstavuje systém šitý na mieru pre všetky business procesy v stavebnej sporiteľni a hypotekárnej banke. StarBUILD obsahuje nielen samotný core banking systém s kompletným účtovníctvom (odpadajú tak problémy s reconciliáciou), ale i plne integrované široké portfólio nadstavbových modulov (ako napr. elektronický archív DMS, workflow, napojenie na registre, ...), ktoré plne pokrývajú všetky potreby finančnej inštitúcie.

**ELBOS** je vhodným riešením na zabezpečenie prevádzky menších univerzálnych bánk, družstevných bánk, prípadne iných inštitúcií bankového typu, ktorý poskytuje potrebnú kompletnú funkcionality. Systém je koncipovaný ako viacmenový a umožňuje vedenie štandardných depozitných aj úverových produktov (bežný účet, termínový aj revolvingový vkladový účet, spotrebiteľský aj komerčný úver, kontokorent). K dispozícii je plné spektrum funkcií na pokrytie tuzemského i medzinárodného platobného styku. Na ovládanie účtu môžu klienti využiť jednoduché, ale komfortné a bezpečné internetové bankovníctvo. Systém ELBOS® je určený na prevádzkovanie vo viacerých regiónoch, jednotlivé národné inštanície systému vznikajú parametrizáciou spoločného produktového riešenia

**CIBIS** je špecializovaný prevádzkový informačný systém prispôbený špecifickým potrebám stavebných sporiteľní, ktorého vývoj sa začal v roku 1994 a pokrýva celé spektrum modulov prevádzkového bankového systému, doplnených o podporu jedinečných finančných produktov poskytovaných týmito ústavmi. Okrem hlavného bankového systému sú súčasťou riešenia aj systém pre správu obchodnej siete, klientskeho kmeňa a akvizíčných príležitostí disponujúcich rozhraním pre všetkých zmluvných predajcov. Rovnako tak aj klienti banky majú prístup k svojim produktom pomocou internetového kanála. Toto komplexné riešenie, ktoré je možné aplikovať v ľubovoľnom národnom prostredí, bolo prakticky overené a prevádzkované v českom, slovenskom a chorvátskom regióne.

**StarCARD** reprezentuje našu významnú kompetenciu v narastajúcom transakčnom platobnom segmente. Core systém zastrešuje spracovanie transakcií, prijímanie platobných kariet na ATM, POS termináloch a e-commerce, rovnako aj vydávanie kariet VISA, MasterCard. Podporované sú rôzne platobné schémy vrátane ApplePay, GooglePay, GarminPay, FitbitPay a iné. Je prevádzkovaný komerčnou bankou a kartovým procesorom.

**Asseco ATM** sme predstavili v roku 2021 ako nový softvér pre bankomaty a vkladomaty. Riešenie je postavené ako nezávislé od výrobcu bankomatu a umožňuje poskytovať banke rovnaký klientský zážitok na rôznych HW zariadeniach. Od roku 2022 je úspešne nasadený v produkčnej prevádzke na najväčšej bankomatovej sieti na Slovensku.

**Asseco Recon** patrí neodmysliteľne ku kartovým produktom. Poskytuje služby reconciliácie rôznych typov transakcií a operácií medzi viacerými systémami. V roku 2022 sme úspešne ukončili jeho modernizáciu a nasadenie do produkcie, následne v roku 2023 sme ním u zákazníka v Českej republike nahradili pôvodný systém pre reconciliácie.

**Asseco Security Server SEZAM** zabezpečuje n-faktorovou autorizáciu a autentifikáciou bezpečný prístup do bankových aplikácií. Riešenie môže byť dodávané aj s Asseco mobile token riešením pre autentifikáciu a autorizáciu prihlásenia, platieb a iných operácií v mobilných zariadeniach s operačným systémom iOS, Android a Huawei. Aktuálna verzia 3.0 poskytuje moderné bezpečné riešenie pre banky.

**Asseco Omnichannel CE** poskytuje rovnaký používateľský zážitok naprieč rôznymi komunikačnými kanálmi a to nielen v bankovníctve. Asseco Omnichannel CE riešenie je postavené na skupinovej Asseco Omnichannel platforme, ktorá podporuje daily banking, investment banking, mobile banking, asistované kanály ako pobočka, call centrum alebo treťostranový poskytovateľa vrátane pobočky.

**Asseco Notification Center Suite** zabezpečuje spracovanie, formátovanie, riadenie a zasielanie notifikačných a iných správ. Ide o moderné parametrizovateľné riešenie s rozhraniami pre zasielanie push notifikácií, emailov a SMS správ.

**Asseco Entitlement Channel Management** je systém pre riadenie disponetských oprávnení, limitov, prístupov a komplexnej štruktúry bankových klientov pre všetky segmenty, vrátane riešenia špecifických osôb s rôznymi potrebami pre prístup a verifikáciu ich prístupu.

**Asseco 24** je komplexné persistentno-transakčné riešenie, ktoré poskytuje pre Omnichannel ODS, Store & Forward funkcie, zabezpečujúce dostupnosť jednotlivých kanálov bez ohľadu na dostupnosť Core banking systémov.

**Asseco Data Transportation** slúži na riadenie zložitých procesov naprieč rôznymi systémami, ktoré medzi sebou komunikujú. ADT bolo v roku 2022 úspešne nasadené do produkčnej prevádzky v najväčšej stavebnej sporiteľni na česko-slovenskom trhu. Zvládlo spracovať a riadiť spracovanie procesov medzi 27 informačnými systémami.

**Asseco Teller Office** je frontendové riešenie pokrývajúce základné služby bankovej pobočky, ako sú hotovostné a bezhotovostné operácie vrátane pokladne. Toto riešenie poskytuje podporu pre komplexný zoznam zvyčajných českých a slovenských bankových produktov. Riešenie uzávierky a kontroly štyroch očí sú súčasťou riešenia.

Naše riešenia sme úspešne implementovali u mnohých zákazníkoch, s ktorými máme dlhoročnú spoluprácu a naďalej ju rozvíjame. Medzi našich zákazníkov patria veľké nadnárodné skupiny ako ERSTE Group - kde riešenia od Asseco CE používajú v Slovenskej Sporiteľni, Českej Spořitelni a Stavební spořitelna České spořitelny – Buřinka, Skupina KBC - ČSOB Stavební spořitelna a ČSOB stavebná sporitelňa na Slovensku, Société Générale – Modrá Pyramída, Komerční banka, Raiffeisen Bank International – RB Stavební Spořitelna, Moneta Money Bank, 365.BANK, J&T Bank, Danube Pay a ďalšie spoločnosti v regióne centrálnej Európy. Zároveň je naše riešenia možné nájsť aj vo Vietname – Orient Commercial Bank.

Asseco CE Banking Business Unit mala ku koncu roka 2023 viac než 200 kmeňových zamestnancov a pôsobila aktívne v 4 krajinách.

Do roku 2024 plánujeme rozšíriť pôsobenie o nových zákazníkov, ktorých budeme oslovovať existujúcimi, modernizovanými a zároveň novo-pripravovanými riešeniami, zohľadňujúcimi trendy v IT a bankovníctve.

asseco.com/ce

## Asseco CE Magyarország (H)

Spoločnosť má takmer 100 zamestnancov, ktorí poskytujú služby v oblasti bankovníctva a zdravotníctva. Stratégiou Asseco je ďalej posilňovať svoju prítomnosť v Maďarsku, zvyšovať príjmy z existujúcich podnikov, získavať nových zákazníkov a iniciovať nové smery vývoja pre obchod a produkty.

Finančná obchodná jednotka Asseco Magyarország urobila strategické rozhodnutia, aby sa zamerala na bankový segment a úzko spolupracovala s Asseco Central Europe Banking Business Unit v regióne strednej Európy.

### Credilogic – Asseco Risk Platform (ARP)

Asseco CE Magyarország pokračovalo v práci na vlastnom systéme Credilogic System a ARP, aktualizovanom rozhodovacom nástroji založenom na Camunde, ktorý sa používa ako súčasť poskytovania úverových pôžičiek. Credilogic pokrýva životný cyklus úveru od vzniku, rozhodnutia až po účtovanie úveru (Loan Account Management).

Asseco Magyarország FBU úzko spolupracuje s ostatnými členmi skupiny Asseco, aby priniesli svoje konkurenčné produkty na maďarský trh.

Asseco CE Magyarország pokračovalo v podpore aj ďalších segmentov, ako sú poistenie, IFRS 17 a utility na komerčnej báze. Dodávky riešení sú v spolupráci s partnerskými spoločnosťami v rámci skupiny Asseco Central Europe aj mimo nej.

### RPA

ACEM dokončil projekty v RPA (Robotic Process Automation), čo sú na mieru šité automatizované softvéry, ktoré nahrádzajú akékoľvek opakujúce sa procesy, s ktorými sa klienti stretávajú – bez ohľadu na ich odvetvie. Keďže v krajine je rozšírený nedostatok pracovnej sily a projekty RPA sú malé a rýchlo vyhrávajú s presnou plánovanou návratnosťou investícií, očakávame ďalší nárast trhu v tejto oblasti.

asseco.hu



Správa klientov a produktov  
Modul pre spracovanie tuzemských a zahraničných platieb  
Modul pre spracovanie transakcií a poplatkov  
Spracovanie denných uzávierok



StarBUILD pre hypotéky  
StarBUILD pre stavebné sporiteľne



Správa klientov a vzťahov  
Vedenie depozitných a úverových produktov  
Platobný styk  
Klientske a finančné účtovníctvo, reporting



Správa klientov a účtov, sporiace a úverové produkty  
Skoré vymáhanie pohľadávok  
Dotačné poradenstvo, štátna podpora stavebného sporenia  
Modelovanie produktov  
Platobný styk  
Finančné účtovníctvo  
Odbytová sieť, spracovanie provízií, portál obchodnej siete



Autorizácia  
Zúčtovanie a vysporiadanie  
Správa kariet  
Platby kartou pre obchodníkov

### ATM

ATM Multivendor softvér  
ATM Manažment systém

### Recon

### Security Server SEZAM

mToken mobilná aplikácia  
Mobilný token  
Mobilná knižnica na federatívne prihlasovanie  
Administratívna konzola

### Notification Center Suite

Notifikačná brána  
Notifikačný procesor

### Data Transportation

Asseco Data Administration

### Teller Office

Frontend pre prepážkového pracovníka banky

# Portfólio

# **INDUSTRY**

# **& UTILITY**



## Asseco CE (SK, CZ)

Širokú ponuku skupiny Asseco CE dopĺňajú riešenia z oblasti správy a prevádzky rozsiahlych aktív, infraštruktúry a geografických informačných systémov (GIS). Utility BU zákazníkom ponúka komplexné riešenia postavené na vlastnej modernej softvérovej platforme SAMO. Tá ponúka implementačným partnerom a koncovým zákazníkom prostredie na budovanie aplikácií či portálových riešení a umožňuje ich integráciu do enterprise systémov.

Pri vývoji SAMO sme zhodnotili naše bohaté skúsenosti získané za tridsať rokov v oblasti vývoja a implementácie špeciálnych technických riešení. Nové SAMO priamo nadväzuje na úspešné softvérové produkty TOMS, AG Portal a WFMS a významne rozvíja možnosti využitia nášho kľúčového systému LIDS, ktorý sa stal základom aj pre novú platformu.

Okrem platformy SAMO vyvíja tím Utility BU aj čiastkové riešenia v oblasti Enterprise Asset Management (EAM), ktoré podporujú technickú aj majetkovú evidenciu a dokumentáciu všetkých zariadení a objektov na báze systému typu GIS, procesy plánovania, výstavby, údržby a zabezpečenie prevádzky technickej infraštruktúry. Typickým užívateľom týchto riešení sú spoločnosti spravujúce infraštruktúrný majetok, napr. rozsiahle distribučné siete (elektrina, plyn, voda, kanalizácia, telekomunikácie, diaľkové vykurovanie), veľké priemyselné areály, správa miest, ktoré budujú infraštruktúru „Smart City“, ďalej správcovia dopravnej infraštruktúry (cesty, železnice), štátna správa či poisťovne (hodnotenie povodňových oblastí a ďalších rizík). Čiastkové riešenia sú vytvárané modulárne a vzájomne spolupracujú medzi sebou napr. SAMO WFM pre podporu riadenia pracovníkov v teréne či SAMO Portal, ktorý nám umožňuje vytvárať portálové riešenia pre podporu komunikácie so zákazníkmi.

Modularita a flexibilita riešenia SAMO nám umožňuje aj rozšírenie do ďalších segmentov. Nasadenie platformy ako riešenie SAMO AIS na podporu procesov verejnej správy prináša predpripravenú konfiguráciu systému tak, aby podporoval všetky procesy dennej alebo strategickej agendy verejnej správy. Zahŕňa zadávanie požiadaviek, hodnotiaci pracovný tok, notifikačné služby, analýzu údajov, pridávanie priestorového obsahu, zhromažďovanie komentárov a prijímanie rozhodnutí, ktoré sa automaticky zverejnili v súlade s miestnou legislatívou. Všetky funkcie sú založené na popise metadát, preto môžu miestni správcovia podľa potreby aktualizovať alebo ustanoviť nové šablóny alebo procesy. Vďaka možnostiam integrácie pomáha SAMO AIS eliminovať nadbytočnosť údajov a optimalizovať potrebný tok dát. SAMO AIS je pripravený na integráciu do iných systémov verejnej správy, použitie otvorených údajov z rôznych zdrojov, ako sú centrálné alebo federálne registre verejnej správy (kataster, občania, obchodné oprávnenia, ...), a zverejnenie všetkých informácií v požadovanej forme a čase. SAMO AIS môžu úspešne používať miestne, ústredné alebo federálne orgány akéhokoľvek druhu, od malých obcí až po ministerstvá zodpovedné za celú krajinu. SAMO AIS je spôsob, ako budovať a udržiavať efektívny e-government či e-samosprávu a prinášať okamžitú hodnotu pre užívateľov a občanov.

Platforma SAMO je k dispozícii aj externým partnerom na implementáciu ich riešení pre koncových používateľov.

Okrem rozvojových projektov pre existujúcich zákazníkov, ako je upgrade portálu pre koncern Pražská plynárenská, dodávka špecifickej funkcionality pre workmanagement v Stredoslovenskej distribučnej, nové rozšírenia portálu Vodárenské akciové spoločnosti či rozvoj agendových systémov na Státnim pozemkovom úrade ČR, sme v roku 2023 úspešne ukončili významnú zákazku pre Český úrad zememěřický a katastrální, dodávku úplne nového systému pre obnovu katastrálneho operátu.

Medzi ďalšie dôležité dodávky patrí podpora našich používateľov v zahraničí, napr. distribučné spoločnosti Stromnetz Hamburg, Technische Werke Ludwigshafen, NEW AG Mönchengladbach, spoločnosti vlastniace rozsiahle priemyselné areály (BASF, CURRENTA, Daimler AG) alebo organizácia spravujúca obecný majetok - Magistrát mesta Viedeň, resp. jeho oddelenie správy verejného osvetlenia MA33.

[asseco.com/ce](http://asseco.com/ce)

[www.samo-asseco.com](http://www.samo-asseco.com)

## Asseco BERIT (DE, CH)

Skupina Asseco BERIT Group má kompetencie v oblasti geografických informácií, správy majetku a ďalších systémov podporujúcich procesy v energetických spoločnostiach v rámci Asseco CE. Asseco BERIT, a. s. je začlenená do Asseco CE od roku 2009. Skupinu tvorí divízia GIS & Utility a dcérske spoločnosti Asseco BERIT GmbH so sídlom v Mannheime v Nemecku a Asseco BERIT AG so sídlom v Sis-sachu vo Švajčiarsku. Skupina v súčasnosti zamestnáva viac ako 100 ľudí – analytikov, vývojárov, konzultantov a projektových manažérov. Dodávané riešenia sú založené na vlastnom vývoji (SAMO EAM, SAMO LIDS, SAMO Portal a SAMO Workforce), ktorý pokračuje počas 38-ročnej histórie BERIT, a. s. Vďaka vlastnej obchodnej a implementačnej sieti môžu produkty vyvinuté Asseco CE využívať zákazníci v mnohých krajinách Európy, najmä v Nemecku, Švajčiarsku, Česku, Rakúsku, Maďarsku, Poľsku a na Slovensku.

[www.asseco-berit.de](http://www.asseco-berit.de)

[www.asseco-berit.ch](http://www.asseco-berit.ch)

[www.samo-asseco.com](http://www.samo-asseco.com)

## Asseco CEIT (SK, CZ)

Asseco CEIT je inovatívna technologická spoločnosť poskytujúca komplexné riešenia z oblasti technických aj procesných inovácií, priemyselnej automatizácie, digitalizácie a optimalizácie, ako aj inteligentnej internej logistiky. Poslaním spoločnosti s vlastným výskumno-vývojovým centrom je podpora produktivity, efektivity a rastu konkurencieschopnosti priemyselných podnikov. Spoločnosť so sídlom v Žiline úspešne pôsobí na celoeurópskej úrovni, pričom medzi jej zákazníkov patria významné priemyselné podniky najmä z automobilového, strojárkeho, chemického a elektrotechnického priemyslu. Spoločnosť Asseco CEIT je od roku 2017 súčasťou medzinárodnej skupiny Asseco.

[www.asseco-ceit.com](http://www.asseco-ceit.com)



**SAMO Platform** je určená pre zákazníkov, ktorí potrebujú spravovať rozsiahle záznamy, spracovávať stovky až tisíce požiadaviek, organizovať pracovné úlohy, pridelovať úlohy, sledovať termíny, posilať oznámenia a distribuovať výstupy. Ponúka prostredie na rýchle vytváranie informačných systémov a ich neustále zlepšovanie bez nutnosti začínať od nuly.



## Asseco CEIT mobilný robotický systém (AGV)

Inteligentné mobilné roboty, ktoré sa v priemyselných halách starajú o spoľahlivú, efektívnu a bezpečnú automatickú logistiku.



**Twiserion Design Manager** - Interaktívny nástroj na efektívne plánovanie a navrhovanie výroby a logistiky. Umožňuje plánovanie výroby alebo logistiky pomocou parametrických 3D modelov.



**Twiserion Digital Manager** - softvérové riešenie pre digitálne dvojča, ktoré vďaka technológii Real-Time Location System (RTLS) umožňuje určovanie polohy monitorovaných objektov v interiéri, optimalizáciu a zrýchlenie výrobných a logistických procesov, ich riadenie v reálnom čase a zvýšenú bezpečnosť na pracovisku.

# Portfólio **HEALTHCARE**



## Asseco CE [SK, CZ]

Asseco Central Europe poskytuje širokú škálu riešení pre celú vertikálu segmentu zdravotníctva, či ide o štandardizované softvérové produkty alebo komplexné riešenia vyvinuté v súlade so špecifickými potrebami našich zákazníkov.

### Segment zdravotných poisťovní

**Mediform** je komplexný informačný systém pokrývajúci všetky najdôležitejšie procesy poisťovne, napr. administrácia IS, číselníky a katalógy, registre klientov, príjem poisťného, kontrola a vymáhanie poisťného, ročné zúčtovanie poisťného, výpočet a úhrada platieb za poskytnutú zdravotnú starostlivosť poskytovateľom, lekárska revízia nákladov a refundácia nákladov za poistencov z EÚ. Súčasťou systému je aj saldokonto a účtovníctvo.

**ZPIS** [Zdravotný Poistný Informačný systém] je centralizovaný multi-vrstvový informačný systém pre zdravotné poisťovne. Zahŕňa kompletne aplikačné programové vybavenie pre správu a podporu aktivít zdravotnej poisťovne. Je postavený na základe dlhodobej skúsenosti s vývojom a rozširovaním systémov pre zdravotné poistenie a obsahuje najnovšie poznatky modernej technológie. Je to univerzálne použiteľný a modifikovateľný systém založený na technológii relačnej databázy. IS je integrovaný s internetovým portálom a elektronickou podateľňou pre kontakt medzi zákazníkom a jeho klientmi a partnermi. IS možno pripojiť na iné podporné systémy.

Projekt **Portál lekára (PZS)** vznikol ako potreba zjednodušiť a zrýchliť proces zadávania žiadostí o schválenie konkrétnej zdravotnej starostlivosti pre pacienta lekárom a zároveň čo najviac skrátiť čas potrebný na ich spracovanie poisťovňou. Na základe vopred definovaných kritérií pre architektúru, funkčnosť a UX/UI bol portál navrhnutý tak, aby lekár už viac nebol nútený vypisovať svoje údaje pri každom prihlásení sa. Po novom sú prihlasovacie údaje integrované v jeho ambulatnom systéme, vďaka čomu je pre prihlásenie potrebný iba jeden klik.

Podobným vylepšením prešiel aj proces zadávania novej žiadosti, ktorý aktuálne využíva množstvo výberov a kontrol z číselníkov, funkcionality predvyplnených položiek a logických vzťahov medzi nimi. Bezpečnosť, ako ďalší z pilierov funkčnosti portálu, sa tiež nezaobišla bezo zmien. Každá žiadosť podaná lekárom je elektronicky podpísaná rovnakým podpisom, ktorým lekár podpisuje elektronické recepty. Súčasťou dodávky portálu bol aj pokročilý editor formulárov, ktorý umožňuje vytvárať nové žiadosti alebo spravovať už vytvorené žiadosti vo vlastnej réžii, čo umožňuje plnú autonómiu spracovávania uloženého obsahu.

**Jubula** je modul DRG, určený pre prácu revíznych lekárov v zdravotných poisťovniach pre získanie a prípravu údajov z produkčného systému o poistencoch, hospitalizačných prípadoch a vykázanej zdravotnej starostlivosti od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v rozsahu vykazovaných dávok.

Aplikácia **ATLAS**, vyvinutá pre rýchlu a intuitívnu komunikáciu pracovníka poisťovne s klientom, umožňuje efektívne vyhľadávanie osoby a zamestnávateľa, poskytuje prehľad základných údajov partnera s možnosťou aktualizácie v zdrojovom systéme, spracováva a vyhodnocuje ukazovatele zadané partnerom a uľahčuje tvorbu informačných úloh alebo výstupných formulárov komunikácie s klientom. Platformu, na ktorej je aplikácia postavená, je možné využiť aj pri plnení ďalších úloh ako sú spracovanie ročného zúčtovania, štatistik a merateľnosti výkonnosti front-office a back-office pracovníkov. Zároveň, je možné aplikáciu napojiť na vyvolávací systém v kamenných pobočkách, prípadne môže byť využitá aj pracovníkmi call centra.

### Segment nemocníc

Softvér **Strix** je prvým z rodiny produktov podporujúcich zlepšenie financovania nemocničnej starostlivosti na Slovensku. Strix klasifikuje nemocničnú starostlivosť do takmer 1 200 tzv. DRG skupín, ktoré zohľadňujú medicínsku stránku starostlivosti, ako aj finančnú náročnosť prípadu, a tým umožňujú spravodlivé financovanie nemocníc.

**Tyto** je expertný nadstavbový modul určený pre integráciu s nemocničným IS. Pomáha lekárom nakódovať hospitalizačný prípad tak, aby zodpovedal skutočnému priebehu, spĺňal náležitosti vyplývajúce zo systému SK DRG a bol akceptovaný a uhradený zdravotnou poisťovňou. Obsahuje viac ako 1000 kontrol a expertných pravidiel pre zlepšenie a zjednodušenie vykazovania.

Kalkulačný modul **Nesasio** spracúva údaje o nákladoch nemocnice a následne ich rozpočítava na jednotlivé hospitalizačné prípady. Odpovedá na otázku, koľko finančných prostriedkov bolo vynaložených na konkrétnu hospitalizáciu a aká bola štruktúra nákladov z pohľadu miezd, liekov či prístrojov.

Analytický modul **Surnia** umožňuje nemocniciam zobraziť pohľad na DRG produkciu t.j. na hospitalizačné prípady z pohľadu výnosov a štruktúru produkcie. Odpovedá na otázky, aké výnosy dostanem v systéme DRG, ako kvalitne vykazujem dáta pre zdravotné poisťovne, ktoré hospitalizácie sú ziskové alebo stratové porovnaním ich nákladov a výnosov.

Modul **Otus** slúži na výpočet hospodárskych výsledkov nákladových stredísk nemocnice za účelom vyhodnotenia ich efektívnosti. Pomáha nemocniciam vnútroorganizačne rozpočítať DRG náklady a výnosy či pripraviť výstupy pre účtovníctvo.

**DRG BI** je business intelligence nástroj určený pre manažérov nemocnice, ktorý slúži na spracovanie, analyzovanie a prezentovanie DRG dát. Základom je dátový sklad, do ktorého sú ukladané všetky DRG údaje, ktoré spracovali alebo vypočítali samostatné DRG moduly. S dátami pracuje samotné BI riešenie postavené na produkte **Helios BI**. Sumárne údaje sú prezentované na obrazovkách centrálného dashboardu. Špecifickou oblasťou, ktorá je v riešení rozpracovaná out of the box, je podpora plánovania hospitalizačných prípadov s projekciou výnosov a nákladov.

### Medicínske služby

Ide o rozšírenie portfólia produktov Strix o grouper medicínskych služieb. Produkt slúži na jednoznačné určovanie medicínskych služieb a programov pre potreby výkazníctva v súvislosti s Optimalizáciou siete nemocníc (OSN). Obsahuje programový profil jednotlivých nemocníc vyplývajúci zo zaradenia do siete nemocníc podľa úrovne a špecializácie. Kontroluje, či a do akej úrovne je nemocnica oprávnená poskytovať zdravotnú starostlivosť v jednotlivých medicínskych programoch. Pomáha lekárom určiť lehotu maximálnej časovej dostupnosti plánovanej zdravotnej starostlivosti pre čakacie listiny.

Vytvorením groupera medicínskych služieb výraznou mierou pomáme pri zavádzaní národného projektu Optimalizácie siete nemocníc do praxe a k zlepšovaniu poskytovania zdravotnej starostlivosti na Slovensku.

### Telemedicina

Aplikácia **Asseco MED** umožňuje na diaľku monitorovať pacientov zdravotný stav a vyhodnocovať ho bez potreby jeho hospitalizácie. Používanie aplikácie nielen skracaje pacientov pobyt v nemocnici, ale zároveň optimalizuje jeho včasný príchod, vďaka čomu pomáha predchádzať kritickým stavom pacientov. Táto technológia vznikla v spolupráci so Slovenskou technickou univerzitou v Bratislave, Univerzitnou nemocnicou Martin a Jesseniovou lekárskou fakultou v Martine.

K najdôležitejším klientom Healthcare patria špecializované zdravotnícke inštitúcie, majitelia a prevádzkovatelia regionálnych sietí zdravotnej starostlivosti [Svet ZDRAVIA [SK] a ďalšie nemocnice, zdravotné poisťovne (Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Union zdravotná poisťovňa, Všeobecná zdravotná poisťovňa, Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, Zaměstnanecká pojišťovna Škoda, Důvera, zdravotná poisťovňa). Národné centrum zdravotníckych informácií, Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, , Fakultná nemocnica Nitra a Univerzitná nemocnica Bratislava – Nemocnica sv. Cyrila a Metoda.

asseco.com/ce

### Segment zdravotných poisťovní

## Plantago

by asseco

Systém pre elektronické predpisovanie liekov.

## ATLAS

by asseco

Systém pre rýchlu, intuitívnu komunikáciu pracovníka poisťovne s klientom.

## Chiroptera

by asseco

Systém riadenia neoprávnených požiadaviek pre zdravotné poisťovne.

## Jubula

by asseco

Systém pre prácu revíznych lekárov v zdravotných poisťovniach.

## Portál lekára PZS

by asseco

Systém umožňujúci priamu online komunikáciu s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti.

### Segment nemocníc

## PROMIS

by asseco

Komplexný nemocničný informačný systém.

## DRG BI

by asseco

Zostava modulov na vytváranie prehľadov a zlepšovanie manažmentu nákladov, na sledovanie hospodárskych výsledkov nákladových stredísk, na výpočet nákladov na prípad podľa metodiky ÚDZS, na plánovanie hospitalizácii výkonov.

## IMI

by asseco

Nemocničný informačný systém.

## Xanta

by asseco

Nemocničný informačný systém vrátane riadiaceho nemocničného systému.

## OnkoTeam

by asseco

Informačný systém na manažovanie onkologických pacientov (Asistovaná podpora pri liečbe onkologických ochorení).

## Asseco CE Magyarország (H)

Healthcare Strategic Business Unit pozostáva z nasledujúcich troch súčastí:

- Tím MedWorkS – vývoj a podpora pre náš integrovaný nemocničný systém
- Inovačné a vedomostné centrum – vývoj nového systému MedWorkS s balíčkom služieb a inými inováciami v oblasti zdravotníctva
- Tím pre vývoj riešení na mieru – vývoj softvéru na základe individuálnych potrieb inštitúcií štátnej a miestnej verejnej správy, najmä v oblasti zdravotnej starostlivosti

V roku 2023 tím MedWorkS splnil projekty, ktoré už boli zazmluvnené v roku 2022, ale zo strany zákazníka sa oneskorili o niekoľko mesiacov. V júni sme tak úspešne uzavreli oddelenie centrálnej nemocnice v Severnej Pešti od obrannej nemocnice (Honvédkórház). Tento projekt má osobitný význam. Central Hospital of Northern Pešť, nová centrálna nemocnica bola vytvorená v Budapešti, ktorá oddeľuje vojenskú časť od Defence Hospital – teraz všetkých 7 centrálnych nemocníc používa systém MedWorkS. S počtom používateľov zníženým o štvrtinu v dôsledku oddelenia zostal MedWorkS zachovaný aj v Obrannej nemocnici. Projekt financovalo ministerstvo vnútra a ministerstvo národnej obrany s príjmami 108 miliónov HUF.

Spomedzi poplatkov za údržbu existujúcich systémov a predaja jednotlivých produktov ovplyvnilo príjmy Healthcare BU v roku 2023 uzavretie 2 veľkých projektov financovaných EÚ – pre ktoré sme museli integrovať systémy MedWorkS u každého z našich klientov. Jedným z nich je Systém podpory ošetrovatelstva (ÁTR) a druhým Systém ambulantného manažmentu (JABIR). Oba projekty mali byť pôvodne ukončené v decembri 2022, no dovtedy sme odovzdali len prvé vývojové míľniky, spustenie systémov a uzatvorenie projektov sa posunulo na rok 2023. Na tieto integračné projekty boli použité aj CR od našej spoločnosti na koniec roka – predstavujúce neplánované tržby z predaja.

Predpokladané tržby z predaja prekročila divízia Healthcare Business Unit z dôvodu odložených projektov z roku 2022 a neplánovaných CR – z dôvodu konca finančného cyklu EÚ 2021. Vláda môže realizovať projekty na úrovni sektora IT v zdravotníctve len so zapojením nemocníc, z ktorých veľká časť využíva náš systém MedWorkS.

V rozpore s cieľom vlády nebolo dobytie nášho konkurenta [kúpeňného vládou] a jeho zavedenie do všetkých nemocníc úspešné. Stratili sme jedného z našich menších klientov – boli zlúčení a integrovaní do udržiavacej okresnej nemocnice. Vládnny cieľ štandardizácie nemôže byť úspešný, pretože neprebehla žiadna konverzia údajov, inštitúcia sa dostala do úpadku z hľadiska funkčnosti a ministerstvo vnútra, ktoré spravuje portfólio, dostalo negatívnu spätnú väzbu týkajúcu sa spokojnosti zákazníkov. Nad hlavou spoločnosti sa zároveň stále vznáša vládnny zámer jednotného národného HIS systému, ale jeho implementácia so zakúpeným IT systémom nie je realizovateľná.

Časť konsolidácií z roku 2022 bola účtovaná do roku 2023 – bohužiaľ naše náklady zostali vysoké (vrátenie kancelárskych priestorov s úhradou výstupného poplatku) a inflačný efekt zvýšil aj náklady spoločnosti. Po znížení nákladov v roku 2022, ktoré sa do veľkej miery dotklo Inovačného a znalostného centra a Custom Development Teamu – sa nám v oboch oddeleniach podarilo stabilizovať tím.

V roku 2023 sa Custom Development Team zamerl na projekty v zahraničí. Pokračovali sme v spolupráci s nemeckým Asseco Solutions, aj keď túto aktivitu podporujeme minimálnym počtom zamestnancov. Začiatkom roka 2023 sme uzavreli zmluvu s Asseco Poland o vývoji aplikácie pre smartfóny na podporu ošetrovateľskej práce. Po prípravnej fáze od januára do konca marca sme začali s vývojom koncom marca a úspešne odovzdali projekt koncom novembra. Od roku 2024 plánuje Asseco Poland predávať aplikáciu svojim klient-ským nemocniciam a v budúcnosti očakávame ďalšiu spoluprácu.

Naše Inovačné a vedomostné centrum sa zaoberalo našimi existujúcimi dvoma R&D projektmi na úrovni údržby, ktorých ukončenie je plánované v roku 2024. V roku 2023 sa tím zamerl na zahraničné projekty. Spolu s Asseco CE sme pracovali na dodávke Telemedicínskeho systému, ktorý si objednala Slovenská technická univerzita v Bratislave. Asseco Magyarország dodalo 3 produkty:

- ambulatný systém MedWorkS 2021,
- iCardio systém na podporu rozhodovania,
- Assesco Rooms Teleconsulation System.

Okrem predaja licencií na dodané systémy sme realizovali implementačné, ako aj lokalizačné, customizačné a integračné úlohy. Telemedicínskymi prístrojmi a softvérom bolo vybavených 42 kardiologických ambulancií. Systém plánujeme predat ďalším zákazníkom v zahraničí.

asseco.hu

## PROSOFT Košice (SK)

Spoločnosť PROSOFT Košice bola založená v roku 1993. Od svojho vzniku sa zaoberá vývojom softvérových produktov pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Spoločnosť má zavedený a každoročne auditovaný systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001, ISO 20000 a ISO 27001.

Nosným SW produktom je Medicínsky informačný systém **PROMIS®**, ktorý zahŕňa programové vybavenie pre lôžkovú časť, ambulantnú časť, spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky, dopravnú a záchrannú zdravotnú službu, centrálnu spracovanie údajov a manažérsku nadstavbu týkajúcu sa celého zdravotníckeho zariadenia. Informačný systém je stavaný modulárne, a preto je možné okrem komplexnej inštalácie celého systému vykonať aj samostatné inštalácie jednotlivých modulov s možnosťou neskoršieho rozšírenia podľa potrieb zákazníka.

Zákazníkmi sú:

- siete nemocníc, nemocnice s poliklinikou, špecializované nemocnice, špecializované liečebné ústavy, polikliniky, kúpele (55+),
- menšie neštátne zdravotnícke zariadenia, ambulancie (odborní lekári, zubári...), súkromné laboratória atď. (500+),
- záchranná zdravotná služba a dopravná zdravotná služba (10+),
- domovy sociálnych služieb a hospice.

Významnou črtou riešenia PROMIS® je interoperabilita. Patrí sem obojstranná komunikácia s externými laboratóriami, obojstranné prepojenie s PACS od rôznych dodávateľov, prepojenie s vyvolávacím systémom, prepojenie s monitorovacími prístrojmi a niektorými inými lekáorskými prístrojmi, prepojenie s DRG groupermi, prepojenie v rámci projektov poisťovní, eRecept, eZdravie, evakcinácia na Covid a iné. Systém tiež umožňuje prepojenie na ekonomické informačné systémy od rôznych dodávateľov a na manažérsky informačný systém od Asseco CE, atď.

V roku 2022 spoločnosť uviedla na trh množstvo nových modulov zameraných na zvýšenie bezpečnosti pacientov a optimalizáciu zdravotníckych procesov predovšetkým v oblastiach identifikácie pacientov, komplexného plánovania zdrojov, krvnej banky, portálu pre objednávanie pacientov, kiosku pre pacientov, EHR, mobilnej aplikácie pre lekárov a sestry, správy súhlasov pacientov a ďalších. Dokončené boli aj špecializované moduly pre oddelenie urgentného príjmu, onkológiu, jednotku intenzívnej starostlivosti, rádiológiu atď.

Tento softvér je už implementovaný v najmodernejšej nemocnici na Slovensku - Nemocnici Bory a niektoré moduly aj v ďalších nemocniciach na Slovensku.

Súbežne prebieha vývoj medicínskeho informačného systému novej generácie New Generation Hospital Information System (NG HIS), ktorého niektoré časti už boli implementované v nemocnici Bory.

K našim produktom spoločnosť poskytuje kvalitnú produktovú podporu v režime 8/5 a pre kľúčových zákazníkov v režime 24/7.

www.promis.sk

## Telemedicína

### MED

by asseco

Telemedicínsky systém umožňuje na diaľku monitorovať pacientov zdravotný stav a vyhodnocovať ho bez potreby jeho hospitalizácie.

### iCardio

by asseco

CDSS systém pre liečbu srdca.

### Rooms

by asseco

Informačný systém pre telekonzultácie.

### UTSKA

by asseco

Univerzálny Telemedicínsky Systém pre Kardiologické Ambulancie

## Centrálné systémy

### eZdravie

by asseco

Systém eZdravie je centrálnym úložiskom zdravotných záznamov pacienta a je zdrojom dôležitých informácií o pacientovom zdravotnom stave, ktoré mu môžu zachrániť život.



# Portfólio **INSURANCE**



## Asseco CE (SK, CZ)

Portfólio spoločnosti Asseco Central Europe pre oblasť Insurance tvoria informačné systémy pre komerčné a dôchodkové poisťovne a verejné a súkromné zdravotné poisťovne. Za oblasť komerčného poisťovníctva ide o core informačný systém **StarINS**, ktorý komplexne pokrýva potreby prevádzky súkromných poisťovní, t.j. životných, neživotných a univerzálnych poisťovní. Ponuku komplexného core poistného riešenia spoločnosti Asseco CE dopĺňa portálové front-end riešenie **iPortál**, ktoré spoločne so StarINS riešením vytvára ekosystém – platformu nazývanú **looX** (Insurance out of the Box). iPortal dokáže fungovať aj samostatne s napojením sa na existujúce core riešenia zákazníka. iPortal predstavuje moderné samoobslužné front-endové riešenie, ktorého primárnou úlohou je online predaj poistných krytí prostredníctvom rôznych distribučných kanálov, ako sú brokerské spoločnosti, agenti či banky ale aj priamy predaj. Vďaka použitiu najnovších technológií a know-how z rôznych medzinárodných trhov, spolu so systémom StarINS a inými treťostranovými riešeniami (ako napr. Hannover Re ReFlex), tvorí atraktívne riešenie podporujúce Digital Insurance.

Ďalším produktom z ponuky Insurance riešení je **SofiSTAR**, produkčný informačný systém pre správcov dôchodkového sporenia občanov. Systém zabezpečuje činnosti pre front-office a back-office s vysokou mierou automatizácie procesov vrátane internetového prístupu klientov k osobným dôchodkovým účtom a automatického spracovania elektronických dokumentov dôchodkového sporenia.

Medzi zákazníkov BU Insurance patria komerčné poisťovne a správcovia dôchodkového sporenia v strednej Európe (Allianz – Slovenská poisťovňa, Stabilita d.d.s., Youplus Česká republika, Youplus Slovensko, Youplus Rakúsko, Youplus Švajčiarsko a Partners poisťovňa). Naše úsilie ponúkať softvérové produkty na medzinárodnom trhu vyústilo v úspešnom spustení prevádzky riešenia StarINS v Nigérii a Ghane (Coronation Insurance Plc. a Coronation Insurance Ghana Limited pre neživotné poistenie a Coronation Life Assurance Ltd. pre životné poistenie). V roku 2019 bolo naše riešenie looX podporujúce digitálne poistenie úspešne spustené do prevádzky v Českej Republike, v roku 2020 na Slovensku a v roku 2021 v Rakúsku v rámci zmluvy s poisťovňou Aspecta Assurance International AG, so sídlom v Lichtenštajnsku. Vo februári 2023 sa spustila prevádzka looX vo Švajčiarsku.

[asseco.com/ce](https://asseco.com/ce)



**looX** – Insurance out of the Box predstavuje komplexné softvérové riešenie pre komerčné poisťovníctvo (životné, neživotné a univerzálne poistenie) pokrývajúce front-endové (iPortal) a back-office (StarINS) operácie poisťovateľa, ktoré sa integrujú do jednej spoločnej platformy podporujúcej digitálne poisťovníctvo.



**StarINS** – Komplexné riešenie back-office, ktoré slúži poskytovateľom životného, neživotného a univerzálneho poistenia, podporuje všetky oblasti podnikania a pokrýva väčšinu operácií back-office v poisťovníctve.



**iPortal** – Responzívne samoobslužné front-endové riešenie poskytujúce funkcie, ktoré zefektívňujú predajné procesy a minimalizujú operácie back-office prostredníctvom presunu najžiadanejších služieb na portál.

# Portfólio **PUBLIC**



## Asseco CE **(SK)**

V oblasti centrálnej verejnej správy sa Asseco CE špecializuje na vytváranie a dodávku takých riešení, ktoré sa nedajú realizovať štandardnými prostriedkami a nástrojmi, bez veľkého množstva tvorivej práce. Najväčšou doménou spoločnosti je schopnosť navrhovať a realizovať systémy pre spracovanie veľkých objemov dát so sofistikovanou transakčnou logikou, ako aj špeciálne portálové riešenia s formulárovým rozhraním určené pre verejnú správu, ktoré sú implementované s napojením na prierezové komponenty eGovernmentu a základné registre. Konkrétnu ponuku pre verejnú správu predstavuje návrh a dodávka komplexných systémov pre štátnu správu, zahŕňajúcich HW, sieťovú infraštruktúru, integračnú platformu a špecializované vysoko zaťažované aplikácie s garantovanou vysokou dostupnosťou pre špecifické potreby štátnej správy typu centrálne informačné systémy, agendové systémy, registre, kontrolárske informačné systémy pre distribúciu štátnych príspevkov a dotácií, alebo rozpočtové informačné systémy pre spracovanie a publikáciu rozsiahlych súborov dát. Ďalšou oblasťou spadajúcou do Public SK je Business Intelligence. Spoločnosť sa v tejto oblasti dostala pri vývoji softvéru od pôvodných reportovacích úloh cez dashboardy a ad-hoc analýzy až k pokročilým metódam dataminingu a prediktívneho modelovania. Svoje riešenie StarBI buduje buď na kľúč, alebo customizáciou vopred pripravených modulov. Využíva štandardnú platformu BI a databázy (IBM, Microsoft, Oracle a SAS). Asseco CE ponúka širokú paletu riešení na sledovanie a vyhodnocovanie profitability (produktov, klientov, obchodných kanálov), automatizáciu výkazníctva pre interné, alebo externé prostredie (pravidelný reporting, ad hoc výstupy), hĺbkovú analýzu dát cez nástroje dataminingu s riešením úloh, ako sú napr. odhaľovanie podvodov (poistovníctvo, štátne príjmy – dane), krížový predaj, následný predaj, segmentácia zákazníkov a iné typové úlohy. Na konsolidáciu údajov a ich prenosy medzi heterogénnymi systémami je určené riešenie AQS (Asseco Quality Services), ktoré kombinuje softvérový produkt, metodiku a súvisiace služby zamerané na realizáciu migrácií, konsolidácií a čistenie dát.

Významnú oblasť tvoria riešenia Registratúry, systémy pre správu dokumentov (DMS) a riadenie procesov na platforme Fabasoft. Riešenia od roku 2002 využíva viac ako 55-tisíc používateľov v desiatkach organizácií vo verejnom a súkromnom sektore. Poskytuje komplexný DMS systém s dôrazom na procesnú správu registratúry. Splňa legislatívne podmienky štandardizácie administratívnej výmeny spisov v orgánoch verejnej správy a samospráv platné v Európskej únii a teda aj v Slovenskej republike. Súčasťou procesnej správy registratúry sú aj súvisiace schvaľovacie procesy. Obsahuje evidenciu, skenovanie, pridelenie spisového čísla, resp. čiarového kódu, ale aj nástroje na riadenie a kontrolu toku dokumentov v organizácii, ako sú schvaľovacie procesy, história zmien či dodržiavanie termínov daných legislatívou a internými smernicami. Využíva nástroje ako Document Management, System, Workflow, integračnú platformu a archív. Ponúka taktiež elektronizáciu procesných oblastí presne podľa potrieb a požiadaviek zákazníkov. Produkty ponúkajú zákazníkom efektívnejšie riešenia pre oblasť registratúry s ohľadom na celý životný cyklus dokumentov, od jeho podania až po vybavenie. Implementované riešenia v praxi zvyšujú rýchlosť, efektívnosť a transparentnosť administratívnych procesov.

Asseco CE prináša riešenia a dodávku komplexných služieb pre rezort školstva s prepojením na trh práce - koordináciu prác expertov a expertných pracovných skupín, analytické a metodické činnosti, prípravu vzdelávacích obsahov a realizáciu vzdelávania, integrovanie inovatívnych prvkov pri implementácii komplexných programov a systémov vyplývajúcich z požiadaviek trhu práce smerom k vzdelávaniu. Poskytuje ponuku služieb vyplývajúcich zo súčasného trendu vysokého hospodárskeho rastu v kontraste s nedostatkom kvalifikovanej pracovnej sily s dopytom po kvalitných poradenských službách a inovatívnych riešeniach v oblasti vzdelávania a trhu práce, ktoré stavia na partnerstvách napríklad s Asociáciou zamestnávateľských zväzov a združení Slovenska (AZZZ), Asociáciou priemyselných zväzov a dopravy (APZD), Republikovou úniou zamestnávateľov (RUZ), Konfederáciou odborových zväzov (KOZ), Združením miest a obcí Slovenska (ZMOS), Ústredím práce sociálnych vecí a rodiny a inými.

Medzi najväčšie projekty realizované pre oblasť registratúry a vzdelávania patria dodávky riešení pre ministerstvá (Ministerstvo dopravy a výstavby SR, Ministerstvo financií SR, Ministerstvo vnútra SR, Ministerstvo zdravotníctva SR), Štátny inštitút odborného vzdelávania a mnohé ďalšie úrady či inštitúcie.

Medzi ďalšie významné projekty radíme dodávky riešení pre Najvyšší kontrolný úrad SR, Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky. S ohľadom na riešenia v oblasti Data Warehousingu a Business Intelligence medzi významných klientov Business Unitu patria komerčné organizácie ako aj nekomerčné inštitúcie, kde riešenia Asseco CE významne napomáhajú napr. Finančnému riaditeľstvu SR v boji proti daňovým únikom, umožňujú spracovávanie štatistických dát pre Český štatistický úrad, alebo sú súčasťou integrácie dát a systémov.

asseco.com/ce

## Asseco CE **(CZ)**

Spoločnosť patrí medzi najvýznamnejších poskytovateľov komplexných riešení a služieb v oblasti informačných technológií v Českej republike. Realizuje náročné projekty pre štátnu správu a samosprávu, ako aj pre komerčnú sféru. Má dlhoročné skúsenosti s integračnými a konzultačnými projektmi, pri ktorých kladie silný dôraz na modernú architektúru informačných systémov a bezpečnosť. V oblasti verejnej správy si v posledných rokoch vybudovala pozíciu preferovaného a spoľahlivého dodávateľa kľúčových informačných systémov štátu (základné a verejné registre, moderné portálové riešenia orientované na potreby občana či eNeschopenka) a je rovnako uznávaným partnerom pre tvorbu stratégií rozvoja digitalizácie štátnych agend (eGovernment, eHealth). Pre svojich zákazníkov je stabilným partnerom, ktorý pomáha riešiť všetky procesy spojené s rozsiahlou oblasťou informačných technológií. Táto oblasť zahŕňa špecializované aplikácie vyvíjané na mieru, geo-informačné systémy, riešenia pre Digitálni technické mapy, portálové riešenia, agendové systémy, ECM či BI riešenia pre podporu riadiacich a rozhodovacích procesov, riešenia pre smart city ako aj IT infraštruktúru, zálohovanie, virtualizáciu serverov a desktopov či bezpečnosť. Pre finančné inštitúcie a subjekty kapitálového trhu napríklad dodáva portály, systémy pre elektronické bankovníctvo, systémy založené na čipových kartách a iné.

Intenzívne sa rozvíjajúce kompetencie našej spoločnosti v oblasti verejnej správy je možné v Českej republike ešte rozšíriť o využitie princípov Enterprise Architektúry. Využívame jej princípy pre mapovanie súčasného stavu a návrh budúceho stavu architektúry cieľového prostredia (v danom segmente je to napr. úrad alebo ústredný správny úrad) vrátane návrhu transformačných projektov a roadmapy. V rámci projektov tohto typu je využívaná metodika TOGAF™ a modelovací jazyk ArchiMate™. V súčasnej dobe je tzv. Government Enterprise Architecture (GEA, EA modifikovaná pre verejnú správu) v oblasti verejnej správy významným trendom a jej využitie sa postupne stalo štandardom. V Českej republike je na princípoch GEA založený tzv. Národní architektonický plán (NAP). Každý nový projekt v tejto oblasti už musí zodpovedať architektonickým vzorom a princípom, ktoré sú kodifikované práve v NAP. Rozvoj BU Public v uvedenej oblasti bolo správne rozhodnutie. Využitie GEA v elektronizácii verejnej správy vrátane všetkých jej segmentov prispieva k sprehľadneniu a väčšej systematizácii pri návrhoch a realizácii nových projektov eGovernmentu. Toto vedie k častejšiemu využitiu uvedenej kompetencie pri projektoch zameraných priamo na tvorbu architektúry. Konkrétnu ponuku pre verejnú správu predstavuje návrh a dodávka komplexných systémov pre štátnu správu, zahŕňajúcich HW, sieťovú infraštruktúru a špecializované vysoko zaťažované aplikácie s garantovanou vysokou dostupnosťou pre špecifické potreby štátnej správy typu centrálny registre, obchodné registre, kontrolné systémy pre distribúciu štátnych príspevkov a dotácií alebo rozpočtové informačné systémy pre spracovanie a publikáciu rozsiahlych súborov dát na platformách Informix alebo Oracle s využitím aplikačných serverov Weblogic a topológiou Geocluster RAC a vývojového prostredia Java. V poslednom období sa portfólio riešení BU Public rozšírilo o riešenie postavené na architektúre mikroslužieb s využitím open-source technológií a platformových služieb MS Azure a Oracle Cloud.

Medzi najväčšie projekty realizované v BU Public CZ patria dodávky riešení pre ministerstvá (Ministerstvo vnútra ČR, Ministerstvo financií ČR, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, atď.), ale spolupracujeme aj s Českým štatistickým úradom a s mnohými ďalšími úradmi či inštitúciami, ako napríklad Česká správa sociálneho zabezpečení. Sme spoľahlivým dodávateľom kľúčových projektov českého e-Governmentu, ako je Registr Práv a povinností, Registr osob, systém elektronického hlásenia dočasnej pracovnej neschopnosti eNeschopenka alebo systém pre podporu agend sociálneho a dôchodového poistenia. V priebehu celého roku sme intenzívne pokračovali v práci na jednom z najväčších projektov v oblasti eGovernmentu ČR za posledné roky - eSbírka a eLegislativa pre Ministerstvo vnútra ČR. Táto práca vyvrcholila spustením časti projektu e-Sbírka do ostrej prevádzky a vďaka tomu bola verejnosti prístupná kompletná dátová báza českej legislatívy (zakony.gov.cz). V uplynulom roku sme sa podieľali na kontinuálnom rozvoji ďalších funkcionalít Portálu občana. Rovnako sme pokračovali v rozvoji Registra práv a povinností pre Ministerstvo vnútra ČR, ktorý je kľúčovým prvkom eGovernmentu. Obsahuje evidencie všetkých inštitúcií verejnej správy, agiend a služieb, ktoré verejná správa poskytuje, informačných systémov a plánov digitalizácie interakcií medzi verejnou správou a jej klientmi.

Asseco CE v priebehu roka dokončilo implementáciu hneď niekoľkých významných projektov. Za zmienku stojí vedľa už vyššie spomínanej e-Sbírky tiež Digitálna mapa verejnej správy pre Český úrad zememěřičský a katastrální, ktorý je kľúčovým prvkom verejnej správy pre prácu s geodátami. Administratívny register ekonomických subjektov pre ministerstvo financií, Rybársky informačný systém, ktorý poskytuje elektronické služby pre 250 tisíc rybárov a v minulom roku v ňom už boli realizované nákupy emisných kvót v objeme 90 mil. Kč. Ku koncu roka bola taktiež dokončená implementácia spisovnej služby Fabasoft pre Probační a mediační službu, a stala sa tak prvou implementáciou tohto systému v Českej republike. Public CZ tiež úspešne dokončila a obhájila pred komisiou na Ministerstvu průmyslu a obchodu vedecko-výskumný projekt EMMA alebo Embedded eGovernment v praxi, ktorého výstupy by mali prispieť k rozvoju ponuky našich služieb pre digitálnu spoluprácu medzi verejnou správou a komerčnou sférou.

V uplynulom roku sa vďaka obchodnému úsiliu BU Public úspešne obhájilo niekoľko významných dlhodobých kontraktov (Česká správa sociálneho zabezpečení, Digitální informační agentura, Ministerstvo spravedlnosti, Ministerstvo financií a ďalšie), ktoré jednak potvrdzujú spokojnosť našich zákazníkov a predovšetkým dávajú priestor na ďalší rozvoj našich služieb.

asseco.com/ce

## Fabasoft®

**Fabasoft eGov-Suite** – Riešenie pre komplexnú správu digitálnej registratúry a efektívne riadenie procesov v štátnej správe, v malých a veľkých spoločnostiach.

Portfólio  
**INFRA  
STRUCTURE**



## Asseco CE Cloud (SK, CZ)

Spoločnosť Asseco CE Cloud pôsobí na trhu informačných technológií od roku 2023. Je dodávateľom technologických a infraštruktúrnych služieb. K základným poskytovaným službám patrí komplexná starostlivosť o infraštruktúru od jej návrhu a architektúry až po jej implementáciu a prevádzku podľa potrieb zákazníkov, outsourcing interných IT služieb a kompletné migrácie aplikácií a systémov. Služby pokrývajú oblasť cloudov – ako privátnych, tak cez verejné až po rôzne implementácie hybridných riešení. Cieľom spoločnosti je dosiahnuť pre zákazníka úroveň XaaS (Anything-as-a-service). Rozvoj služieb je zameraný na technologickú časť a rozvoj celkového prístupu vrátane automatizácie, efektivity a úzkeho prepojenia s aplikačnými riešeniami. Poskytuje efektívne riešenia, sústreďuje sa na ochranu dát a kybernetickú bezpečnosť, využíva najmodernejšie technológie a odborné služby. Pri návrhoch úzko spolupracuje so subjektami v rámci Asseco Group tak, aby výsledné riešenie zodpovedalo požiadavkám zákazníka na funkcionality, bezpečnosť, výkon, dostupnosť, rozšíriteľnosť a škálovateľnosť, správu a dohľad.

Dodávané infraštruktúrne riešenia obsahujú tieto hlavné služby:

- Implementácia a podpora serverových systémov, sietí a ich zabezpečenie, systémov pre ukladanie dát, databázových systémov, middleware, aplikačných serverov a užívateľských systémov.
- Budovanie infraštruktúry pre aplikácie s využitím kontajnerizácie.
- Poskytovanie cloudových služieb podľa potreby a požiadaviek zákazníka buď „on-premise“ u zákazníka, v komerčnom cloude, či v hybridnom modeli.
- Pre podporu externých i interných zákazníkov Asseco CE Cloud poskytuje služby Call Centra a Helpdesku v nepretržitej prevádzke.

Asseco CE Cloud zaisťuje dodávky hardvéru, softvérových licencií, sieťovej a podpornej infraštruktúry aj zákazníckych zariadení, pričom využíva partnerské vzťahy s väčšinou významných výrobcov a distribútorov týchto technológií.

Spoločnosť je certifikovaným poskytovateľom služieb podľa normy Systému manažérstva kvality ISO 9001:2015, normy Informačné technológie. Manažment služieb ISO/IEC 20000-1:2018 a normy Systému manažérstva informačnej bezpečnosti ISO/IEC 27001:2013.

Zabezpečovala návrh, dodávku, implementáciu a podporu IT infraštruktúry pre rôznych významných zákazníkov Asseco Central Europe, ako Ministerstvo vnútra České republiky, Český statistický úrad, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, ďalej, Česká správa sociálneho zabezpečení (prevádzka informačného a komunikačného rozhrania e-Portal), Správa základných registrov (prevádzka registrov RPP a ROS), hlavné mesto Praha (prevádzka Informačného systému krízového riadenia), spoločnosť DanubePay (podpora a prevádzka bankových a platobných systémov), Národní certifikační autorita (NCA).

Asseco CE Cloud prevádzkuje a rozvíja tiež interné informačné systémy v rámci skupiny Asseco Group, pričom kontinuálne obmieňa infraštruktúru spoločnosti s cieľom zvyšovania podielu virtuálnych technológií a technológií cloudu. To prináša flexibilitu a efektivitu zdieľania technologických zdrojov pre projekty v Českej republike, na Slovensku a v Maďarsku a umožňuje efektívne zdieľanie znalostí naprieč spoločnosťami. Pre vývojové tímy v Asseco Central Europe priebežne navrhuje, buduje a spravuje vývojové a testovacie prostredia, nevyhnutné pre vývoj a následnú podporu zákazníckych riešení.

asseco-ce.cloud

## exe (SK)

Spoločnosť exe pôsobí na trhu informačných technológií už od roku 1990. V roku 1991 sa stala jedným z prvých oficiálnych partnerov spoločnosti Microsoft na Slovensku. Podniká na slovenskom i českom IT trhu najmä v oblasti infraštruktúrnych služieb, vývoja a predaja softvéru, je autorizovaným partnerom spoločnosti Microsoft a držiteľom certifikátov Microsoft Gold Certified Partner a mnohých ďalších. Spoločnosť je držiteľom štatútu Microsoft Licensing Solution Partner, ktorý získala ako jedna z prvých. Exe je tiež etablovaným poskytovateľom prekladateľských služieb a lokalizácie softvéru. Vyprofilovala sa ako systémový integrátor disponujúci vlastným vývojovým centrom. V zložitom priestore globalizačných a internacionalizačných procesov dokáže efektívne pomáhať slovenským spoločnostiam pri umiestňovaní ich produktov na globálny trh. Dnes má exe za sebou 800 úspešných projektov pre firmy z podnikového prostredia aj pre inštitúcie verejnej a štátnej správy.

Spoločnosť vystupuje na trhu ako významný integrátor podnikových softvérových riešení s tridsaťročnou tradíciou. Jednou z domén spoločnosti exe je pomoc pri digitálnej transformácii firiem, ktorá prináša zjednodušenie administratívy a zvýšenie produktivity. Riešenia spolu s komplexnými službami sú postavené najmä na platformách Microsoft SharePoint, Microsoft Dynamics CRM a ABBYY. Spoločnosť exe ponúka služby expertného sprievodcu na ceste k adopcii a využitiu cloudových služieb, ktoré vie zákazník získať pomocou implementácie hybridných riešení alebo migrácie do cloudového prostredia. Významnou súčasťou týchto služieb je podpora zákazníkov pri zabezpečení prevádzkovej infraštruktúry a informácií. Ďalším pilierom služieb spoločnosti je analýza údajov a ich zrozumiteľná vizualizácia platformou Microsoft Power BI, ktorá pomáha pracovníkom na rôznych úrovniach organizácie rýchlo získať kľúčové informácie pre rozhodovanie. Spoločnosť exe ďalej pokrýva oblasť strojového učenia použitím platformy Cognitive Services od spoločnosti Microsoft, a prináša tak ďalšie moderné riešenia pre zákazníkov navrhnuté na mieru. Od roku 2022 spoločnosť rozšírila portfólio o dodávky virtuálnych riešení využívaných napr. pre tréningové simulácie alebo digitálnu reprezentáciu reálneho sveta pre riadenie alebo edukačné účely.

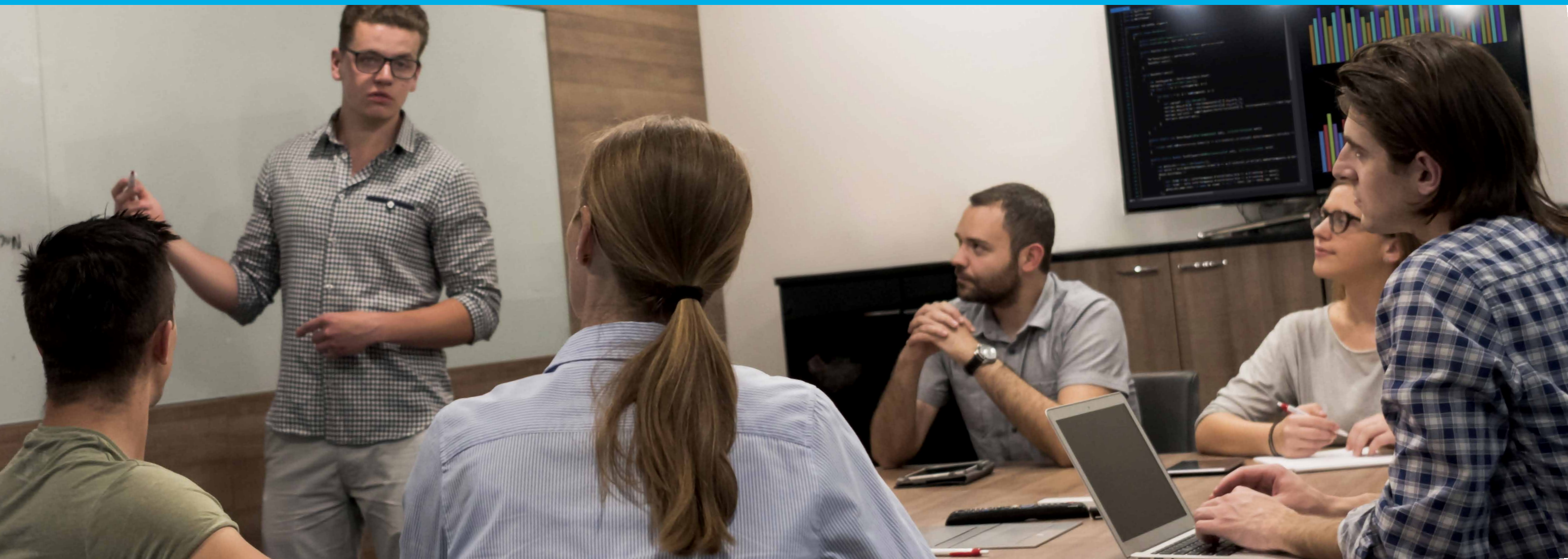
Spoločnosť sa v roku 2023 aktívne zapojila do projektu SOK s cieľom zvýšiť kybernetickú bezpečnosť v rámci EÚ. Okrem toho je popredným a vysoko uznávaným poskytovateľom prekladateľských a lokalizačných služieb na celom svete. Renomované prieskumy trhu, ako napríklad prieskumy CSA Research, zaradili spoločnosť medzi 25 najlepších poskytovateľov jazykových služieb v strednej a východnej Európe. V najnovšom prieskume si dokonca upevnila 15. pozíciu. Najväčšia v biznise na rok 2023, ako ju zverejnil The Slovak Spectator, sa umiestnila na 3. mieste medzi prekladateľskými agentúrami a na 10. mieste v rebríčku najväčších IT spoločností v kategórii softvér a systémová integrácia. Spoločnosť je členom medzinárodných profesijných združení vrátane Globalization a lokalizačná asociácia (GALA) a Asociácia prekladateľských spoločností na Slovensku (ATCSK), kde v súčasnosti zastáva funkciu v dozornej rade asociácie. Spoločnosť je certifikovaným poskytovateľom služieb podľa ISO 9001:2015, prekladovej normy ISO 17100:2015 (nahradza EN15038) a normy strojového prekladu po úprave ISO 27001.

Ľudia v exe veria, že moderné technológie pretvárajú definíciu súčasného podnikania. Budúcnosť sa deje už dnes a poslaním spoločnosti je sprístupniť ju všetkým svojim klientom, odomknúť skrytý potenciál v ich podnikaní a premeniť ho na príležitosť. Prostredníctvom neustáleho generovania nových nápadov a inovatívnych technologických riešení spoločnosť uľahčuje procesy modernizácie a digitalizácie pre podniky v neustále sa vyvíjajúcom svete informačných technológií. Silnou stránkou spoločnosti sú nové nápady, odvaha ich realizovať a tím skúsených odborníkov schopných pretaviť nápady do reality. Toto všetko stručne vystihuje krédo spoločnosti: „Unlock Tomorrow“.

www.exe.sk

# Projekty

Projekty, produkty, služby a riešenia



## Insurance out of the Box

Riešenie Insurance out of the Box (looX) pre skupinu Youplus, ktoré pokrýva front-endové a backoffice-ové služby poisťovateľa je rozšírené vo viacerých krajinách. Projekt z roku 2019 pre Českú republiku doplnilo v roku 2020 Slovensko, v roku 2021 Rakúsko. S veľkým úspechom vo februári 2023 prebehlo aj spustenie riešenia pre významného partnera Youplus Švajčiarsko. V roku 2023 sa nám otvorila možnosť vstupu na nový-tentokrát nemecký trh prípravou projektu Youplus Nemecko Group Life, v rámci ktorého budeme implementovať StarINS.

Pre PARTNERS poisťovňu, ktorá je súčasťou silnej finančnej skupiny PARTNERS GROUP HOLDING SK sme aj v roku 2023 prispôbovali nasadené riešenia podľa požiadaviek viacerými zásahmi a aktualizáciami komplexného end-to-end riešenia a jeho jednotlivých častí.

## Autorizačný server SEZAM

Ako nástroj pre spoľahlivú a zároveň pohodlnú autentifikáciu používateľov a autorizáciu ich transakcií v bankovom informačnom systéme, sme pre J&T BANKU implementovali Asseco produkt Autorizačný server Sezam. Ten bol po úspešnom ukončení implementačného projektu uvedený do produkčného režimu v českej aj slovenskej inštancii.

Klienti banky tak majú k dispozícii širokú škálu bezpečnostných metód vrátane využitia mobilnej aplikácie Asseco Mobile Token, tak ako banka má možnosť integrovať riešenie mobilnej autentifikácie s inými bankovými aplikáciami pomocou API.

## Digitalizácia pre investičnú banku

Pre klienta J&T BANKA, pobočka zahraničnej banky na Slovensku, sme pokračovali v implementácii riešenia moderného užívateľského rozhrania pre pracovníkov banky aj jej klientov, založeného na prevádzkovo-technologickej platforme, odvodenej od skupinového riešenia Asseco Omnichannel platform. Súčasťou komplexného riešenia sú aj implementácie produktov Asseco Notifikačné centrum, Security Server Sezam a Asseco A24.

Po novej verzii verejného webového rozhrania banky, obsahujúcej funkčnosť transparentných účtov, uvedenej do užívania v roku 2022, sme v spolupráci s projektovým tímom banky akceptovali pre prevoz ďalšiu významnú časť Portálu pracovníka banky aj Portálu elektronického bankovníctva, obsahujúcu Platobné centrum, Notifikačné centrum, Klientov a Disponentov i Produkty a ich Kalkulačky. Dodávka a akceptácia ostatných modulov riešenia je plánovaná pre rok 2024.

## ARES

Administratívni registr ekonomických subjektů (ARES) vznikol ešte v roku 1993. Zámerom bolo zhromažďovať dáta o právnických osobách a podnikajúcich fyzických osobách z rôznych evidencií za účelom ich porovnania a kontroly. Pôvodne išlo o projekt pre ČSÚ, neskôr ho prevzalo Ministerstvo financií ČR. V roku 2023 prebehla masívna modernizácia ARES, obsahom ktorej je optimalizácia procesov a kompletná zmena technológií. Aktuálne je modernizovaný ARES v prevádzke.

## Hypotekárne úvery

V septembri 2021 sme s Modrou pyramidou stavební spořitelnou (MPSS) podpísali zmluvu o dielo na rozšírenie systému StarBUILD o Modul hypotekárnych úverov a súčasne na migráciu hypotekárnych úverov z Komerční banky [akcionár MPSS]. Multicore bankový informačný systém StarBUILD pokrýva komplexné potreby bánk a stavebných sporiteľní pre finančné produkty na zabezpečenie bývania. V roku 2022 sme podpísali s MPSS dodatok k zmluve o dielo, ktorým sa rozširuje rozsah projektu o nové funkčnosti.

V priebehu roku 2023 sa realizovali posledné nové funkčnosti, integrácia so systémami Komerční banky a finálne E2E užívateľské akceptačné testy. V októbri 2023 bola zahájená pilotná prevádzka systému StarBUILD a Komerční banka začala v systéme StarBUILD zakladáť prvé hypotekárne úvery. Samotná technická migrácia hypoték Komerční banky do systému StarBUILD je naplánovaná na Q2/2024.

V priebehu roku 2023 sme realizovali v MONETA Money Bank Feasibility study, v ktorej bola prevedená analýza realizovateľnosti implementácie projektu StarBUILD pre hypotekárne úvery v MONETA Money Bank vrátane dátovej migrácie z pôvodných systémov. Projekt bol úspešne ukončený v novembri 2023. MONETA Money Bank má v priebehu roku 2024 rozhodnúť o realizácii samotného implementačného projektu.

## ČSSZ

Počas roku 2023 sa nám podarilo pre klienta Česká správa sociálního zabezpečení realizovať približne 258 čiastkových etáp a nasadzovali sme niekoľko elektronických služieb (paušálna daň, milostivé leto, rezervачný systém, anglický e-portal, rozvoj EESSI, ne-milostivé leto, ...). Spustené boli aj ďalšie služby podľa nariadenia EÚ Jednotné digitálne brány – Dôchodková žiadosť online (ZDOL) a Voľný pohyb osôb (OLA/VPO), ktoré sú označované ako začiatok digitálnej revolúcie na ČSSZ a možno ich pokladať za najkomplexnejšiu službu českého eGovernmentu.

## eDoklady

V roku 2023 sme finalizovali projekt eDoklady, ktorý je českým predvojom pripravovanej Európskej peňaženky digitálnej identity (EDIW). eDoklady sú pripravované tak, aby boli v súlade s EDIW a možno predpokladať, že jedného dňa sa aplikácia eDoklady zmení na implementáciu jednotnej európskej peňaženky. V rámci projektu sme vyvinuli mobilnú aplikáciu, v ktorej bude doklad nahraný a ktorou sa bude občan Českej republiky preukazovať.

## IS pre Český rybářský svaz

Pre Český rybářský svaz sme dodali nový informačný systém. V roku 2023 sa nám podarilo naprogramovať kľúčové moduly pre predaj povolení na rybolov a súvisiacu agendu, migrovať dáta do centrálného systému, spustiť pilotnú prevádzku a pripraviť sa na už prebiehajúcu produkciu. V rámci projektu boli úspešne migrované dáta z 500 organizácií a ich 250 tisíc členov do centrálného systému, ktorý poskytuje podporu pre efektívne fungovanie Českého rybářského svazu.

## Systém overovania kvalifikácií pre rezort školstva s prepojením na trh práce

Dodávka pre národný projekt Systém overovania kvalifikácií v Slovenskej republike, ktorú realizovala divízia Public Consulting pre Štátny inštitút odborného vzdelávania, zahŕňala tvorbu registrov, metodických materiálov, koordináciu prác vyše 600 expertov, prípravu a realizáciu online a prezenčných vzdelávaní ako aj koordináciu skúšok na overovanie kvalifikácií (skoro 3000 osôb) v spolupráci s autorizovanými inštitúciami a odbornými komisiami.

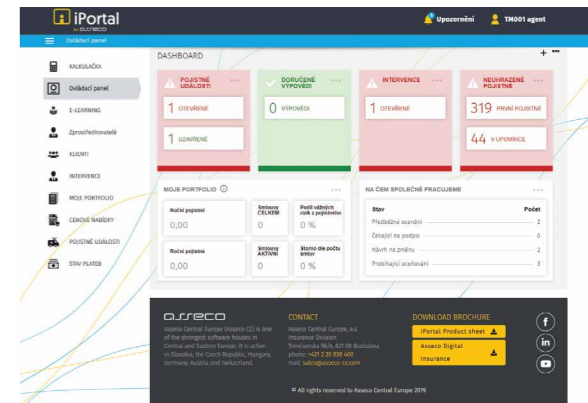
Úspešná realizácia dodávky posilnila dobré vzťahy Asseco CE s významnými partnermi projektu – Asociáciou zamestnávateľských zväzov a združení SR, Asociáciou priemyselných zväzov a dopravy a Republikovou úniou zamestnávateľov, Konfederáciou odborových zväzov Slovenskej republiky, Združením miest a obcí Slovenska, Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny ako aj ďalšími 150 zapojenými autorizovanými inštitúciami a vyše 600 expertami z 24 sektorov národného hospodárstva. Tento projekt priniesol záujemcom možnosť získať osvedčenie o profesijnej kvalifikácii bez potreby ďalšieho vzdelávania.

## Modernizácia kamerového systému – Nové Mesto nad Váhom

V decembri 2023 sme dodali, spolu so subdodávateľom CANEX, nové operačné stredisko vrátane modernizácie kamier pre mestskú políciu v Novom Meste nad Váhom. Súčasťou dodávky bol prepracovaný video manažment systém, ktorý pomocou umelej inteligencie vyhodnocuje a analyzuje obrazový záznam. Používateľom operačného strediska tak umožňuje vyhľadávať, odhaľovať a notifikovať ich napríklad na konkrétne situácie, osoby s konkrétnym oblečením, ŠPZ áut bez povolenia vstupu do územia, a podobne. Podstatne tak uľahčuje prácu pracovníkom operačného strediska, ktorý nemusia prácne hľadať a kontrolovať kamerové záznamy v reálnom čase. Súčasne sme vybavili kamerovým systémom aj vozidlo technických služieb, ktoré monitoruje stav výtlkov na cestných komunikáciách mesta.

## SZIF

Realizovali sme projekt na poskytovanie služieb Portálového systému SZIF a portálovej aplikácie pre Monitoring Approach [Portálový systém SZIF] pre Štátni zemědělský intervenční fond. Naše plnenie spočíva vo vytvorení frontendu v podobe portálu v rámci programu MACH, ktorý prináša možnosť monitoringu poľnohospodárskych plôch za pomoci družicového systému v rámci vzdialeného overenia zo strany platiteľa dotačného titulu. Systém tak umožňuje overiť, či na pozemku prebehli požadované poľnohospodárske aktivity a boli tak splnené podmienky na poskytnutie dotácií.



iPortal riešenia looX.



ePortál ČSSZ.



Projekt SOK získal ocenenie Projekt roka 2022 v kategórii Facility Inovácie Slovenskej Asociácie Facility Managementu.



## ČÚZK

Pre nášho klienta Český úřad zeměměřičský a katastrální (ČÚZK) sme v roku 2021 začali s obstaraním, rozvojom a údržbou softvéru pre obnovu katastrálneho operátu s vykonávaním revízie údajov katastra nehnuteľností a tvorbu nezameriavacích záznamov a geometrických plánov. V rámci projektu boli vytvorené špeciálne klientské aplikácie OKO Desktop a OKO Field (mobilný klient), ktoré vychádzajú z klienta LIDS Explorer. Bol implementovaný rad funkcií a rozšírení ako napríklad správa projektov (zmenových konaní), import VFK, správa a tlač náčrtov pre zisťovanie priebehu hraníc, špeciálne editačné funkcie pre OKO, systém kontroly dát, vytváranie a správa nesúlado, automatické zlučovanie a prečísľovanie parciel, funkcie pre revíziu názvoslovia, rozšírenie transformačných funkcií, integrácia na aplikáciu Groma, špeciálne klientské a databázové odvodzovacie funkcie, export dát do VFK, vloženie obnoveného operátu do Nahliadania do katastra nehnuteľností. Projekt bol zákazníkom úspešne akceptovaný koncom roka 2023. Aktuálne prebieha finálna optimalizácia popísaných funkcionalít pred spustením pilotnej prevádzky. Očakávaný nástup do prevádzky je odhadovaný počas 2. kvartálu roka 2024.

## Nový IS pre UVZ

V júni 2023 prešiel akceptáciou nový informačný systém pre Úrad verejného zdravotníctva, ktorý rieši kritické systémy z pohľadu bezpečnosti a zdravia štátu. Je za ním jedinečné riešenie na princípe architektonickej cloudovej infraštruktúry. Obsahuje 14 vzájomne integrovaných modulov. Súčasťou je aj verejný portál s novými elektronickými službami verejného zdravotníctva, kde je možné na jednom mieste vybaviť elektronickou cestou agendy, ktoré neboli touto cestou podporované a je možné vybaviť si rôzne povinné oznamovacie a iné povinnosti bez nutnosti návštevy úradu. Došlo k zjednoteniu 37 nezávislých webov na jedno webové sídlo s jednotnou informačnou architektúrou aj dizajnom. Modernizovaný informačný systém výrazne prispel k zjednoteniu procesov regionálnych úradov verejného zdravotníctva a napomáha k lepšej starostlivosti o verejné zdravie a jeho ochranu v oblastiach ako epidemiológia, hygiena ŽP, hygiena pracovného prostredia, laboratorne vyšetrenia pre verejné zdravie, štátny zdravotný dozor a iné.

## 64 Zlepšenie eGOV služieb Úradu priemyselného vlastníctva SR

V roku 2023 sme úspešne ukončili implementačný projekt s názvom „Zlepšenie eGOV služieb Úradu priemyselného vlastníctva SR“, ktorého cieľom bola optimalizácia koncových služieb a elektronických formulárov z dôvodu dlhodobej udržateľnosti ich poskytovania občanom a podnikateľom. Predmetom daného cieľa bola integrácia IS PES na referenčné registre, optimalizácia procesov podpisovania a odosielania elektronických formulárov a implementácia responzívneho dizajnu na účely práce s elektronickými formulármi aj prostredníctvom tabletov resp. mobilných telefónov. Za týmto účelom bola rozšírená integrácia medzi IS PES a IS Fabasoft. V rámci IS Fabasoft, ktorý je agendovým systémom úradu, bolo zapracované automatické načítavanie dát z elektronických formulárov ako aj načítavanie dát z IS Fabasoft do elektronických formulárov. Táto úprava výrazným spôsobom uľahčí prácu zamestnancom ÚPV SR.

Ďalším cieľom bolo vytvorenie reportingového a štatistického nástroja, ktorý z dôvodu rastúcej potreby na získavanie štatistických a analytických informácií vytvára požiadavku na vytvorenie moderného riešenia pre tvorbu analytických a štatistických zostáv. V IS Fabasoft boli zapracované úpravy, aby štatistický modul mohol rýchlo a efektívne čerpať všetky potrebné dáta pre vytvorenie výstupov.

## eDotácie pre Ministerstvo hospodárstva SR

V roku 2023 sme pre Ministerstvo hospodárstva v rámci systému Fabasoft pokračovali v implementácii nadstavbového modulového riešenia – eDotácie.

eEnergie – riešenie pre evidenciu a spracovanie žiadostí o poskytnutie dotácie na pokrytie dodatočných nákladov v dôsledku zvýšenia cien plynu a elektriny. Počas 1. fázy bol celkový počet spracovaných žiadostí 16 492. eEnergie sú naďalej živým projektom, nakoľko aktuálne prebieha 2. fáza projektu, kde bolo prijatých za rok 2023 260 484 ks žiadostí.

## Upgrade Fabasoftu eGOV-Suite z verzie 2016 na 2023 pre Ministerstvo vnútra SR

V roku 2023 sme pre Ministerstvo vnútra v rámci systému Fabasoft úspešne zrealizovali Upgrade na najnovšiu verziu 2023 na testovacom prostredí zákazníka. Plnohodnotné nasadenie a spustenie produkčnej prevádzky je naplánované od začiatku 2. kvartálu 2024, v rámci ktorého sa počíta aj s pridaním ďalších interných zamestnancov Ministerstva a tým pádom hovoríme aj o rozšírení počtu používateľov IS.

## Upgrade Fabasoftu eGOV-Suite z verzie 2016 na 2023 pre Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie

V roku 2023 sme pre Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie úspešne zrealizovali Upgrade na najnovšiu verziu systému Fabasoft. Produkčná prevádzka bola u zákazníka spustená od 8.1.2024. V tomto prípade ide o prvé ministerstvo, ktoré využíva najnovšiu verziu eGov Suite 2023, ktorá spĺňa potreby moderného a používateľsky orientovaného systému aktuálnej doby.

## VÚC KE – Zavedenie registratúry Fabasoft 2023 Cloud pre Úrad Košického samosprávneho kraja a organizácie v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti

V roku 2023 sme pre vyšší územný celok Košice a jeho podriadené organizácie zrealizovali projekt, ktorého cieľom bolo spustenie Registratúry v Cloude a rozšírenie využívania IS Fabasoft aj pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti VÚC KE, zavedenie dát (migrácia) z existujúcej registratúry Fabasoft 2026 On-premise do registratúry Fabasoft 2023 Cloud, ako aj podpora existujúceho riešenia. Projekt sa v produkčnej prevádzke úspešne spustil 2.1.2024.

## Modul DAC7

V roku 2023 sme realizovali úplne nový typ výmeny informácií medzi jednotlivými členskými štátmi EÚ/zmluvnými štátmi v oblasti administratívnej spolupráce pre oblasť daní. Ide o implementáciu Smernice Rady (EÚ) 2021/514 v prostredí Slovenskej republiky pre naplnenie potrieb automatizovanej výmeny informácií (AVI) so zameraním na získavanie a poskytovanie informácií oznamovaných prevádzkovateľmi platforiem, tzv. modul DAC7/DPI (informácie o predávajúcich podliehajúcich oznamovaniu, ktorí vykonávajú definované vybrané činnosti, napríklad prenájom nehnuteľností, dopravných prostriedkov, predaj tovaru a pod.). Súčasťou riešenia bolo aj vytvorenie požadovaných integrácií na okolité agendové IS v prostredí zákazníka FR SR. Modul DAC7/DPI bol nasadený do produkčnej prevádzky na konci roka 2023 tak, aby bolo možné prijímať podania DAC7/DPI relevantných dát od oznamujúcich prevádzkovateľov platforiem registrovaných na Slovensku v súlade s legislatívnym termínom od 1.1.2024.

## SLSP SeCV

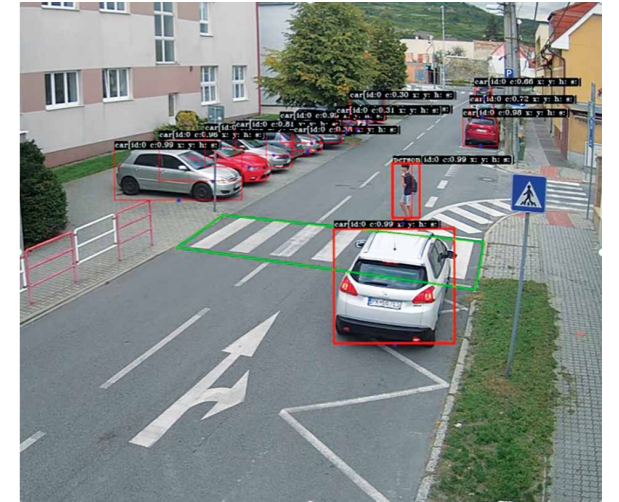
Pre klienta Slovenská Sporiteľňa sme implementovali nové moderné bezpečnostné jadro, ktoré umožní jednoduchšie rozširovanie funkcionalít a škálovateľnosť výkonu aj služieb. Zároveň sa pripravila integrácia autentifikačných a autorizačných služieb banky priamo do systému George bez potreby používania osobitnej mobilnej aplikácie. Klientom sa tak zjednoduší prístup k bankovým službám cez internet a mobile banking.

## ATM softvér & manažment

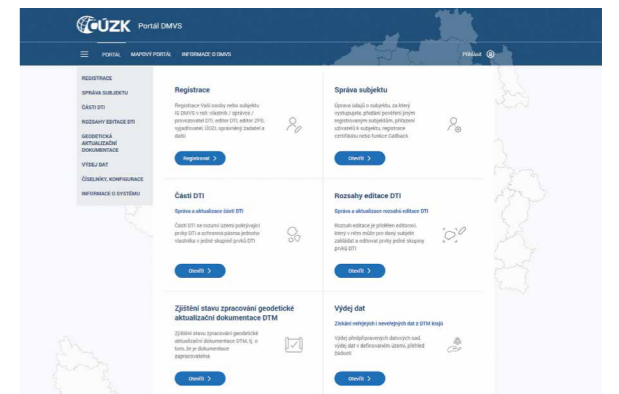
Pre klienta Slovenská sporiteľňa sme realizovali zavedenie SW riešenia Asseco ATM Software, ktorého hlavnou úlohou bolo preniesť časť úkonov z pracovníkov pobočiek na sieť bankomatov. Implementácia prispôsobiteľného softvéru pomohla zefektívniť všetky štandardné hotovostné operácie, platobné príkazy. Klienti majú po novom možnosť vyberať peniaze mobilom, bez platobnej karty.

## eČakacie listiny

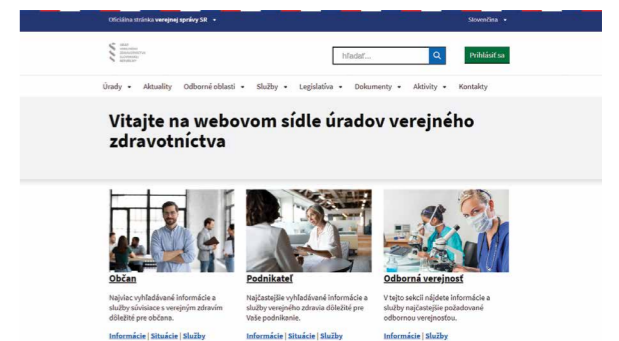
Do portfólia služieb a aplikácií pre nášho zákazníka VŠZP sme doplnili komplexný informačný systém pre vedenie zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie plánovanej zdravotnej starostlivosti. Informačný systém bol pripravený na základe akútne vzniknutej potreby danej legislatívnu požiadavkou danou zákonom č. 540/2021 Z. z. o kategorizácii ústavnej starostlivosti a vyhláškou č. 316/2022 Z. z. o kategorizácii ústavnej starostlivosti. Pri implementácii informačného systému sme využili znalosti z evidovania čakacích listín podľa starších predpisov, ďalej funkcionality existujúcich aplikácií ako ePobočka, ZPIS, IPK, mobilná aplikácia a IPEP, a pripravili sme aj úplne novú aplikáciu - Čakacie listiny, prostredníctvom ktorej budú môcť pracovníci VŠZP aktívne pracovať s návrhmi na plánovanú zdravotnú starostlivosť, komunikovať s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a poistencami.



Video manažment systém s prvkami umelej inteligencie pre Nové Mesto nad Váhom.



Portál DMVS pre ČÚZK.



Portál ÚVZ.

# L'udské zdroje



Asseco CE patrí k významným zamestnávateľom v oblasti IT na Slovensku a v Českej republike. Naši zamestnanci stoja za všetkými našimi úspechmi a tvoria hodnotu, ktorá pretrváva nad všetkými ostatnými. Aj z tohto dôvodu je cieľom našej spoločnosti a personálnej politiky hľadať priestor na perspektívne rozvíjanie vedomostí a zručností našich zamestnancov, podporu ich odborného aj osobnostného potenciálu, vytvárať vhodné pracovné prostredie na všetkých úrovniach s umožnením integrácie pracovného života s osobným a prirodzene vzbudzovať záujem podieľať sa na úspešnosti svojho tímu, a tým aj celej našej spoločnosti.



Kariérny deň Mendelu.



Workshop Moje vzťahy ako zrkadlo.



Biznis raňajky na FIIT STU v Bratislave.

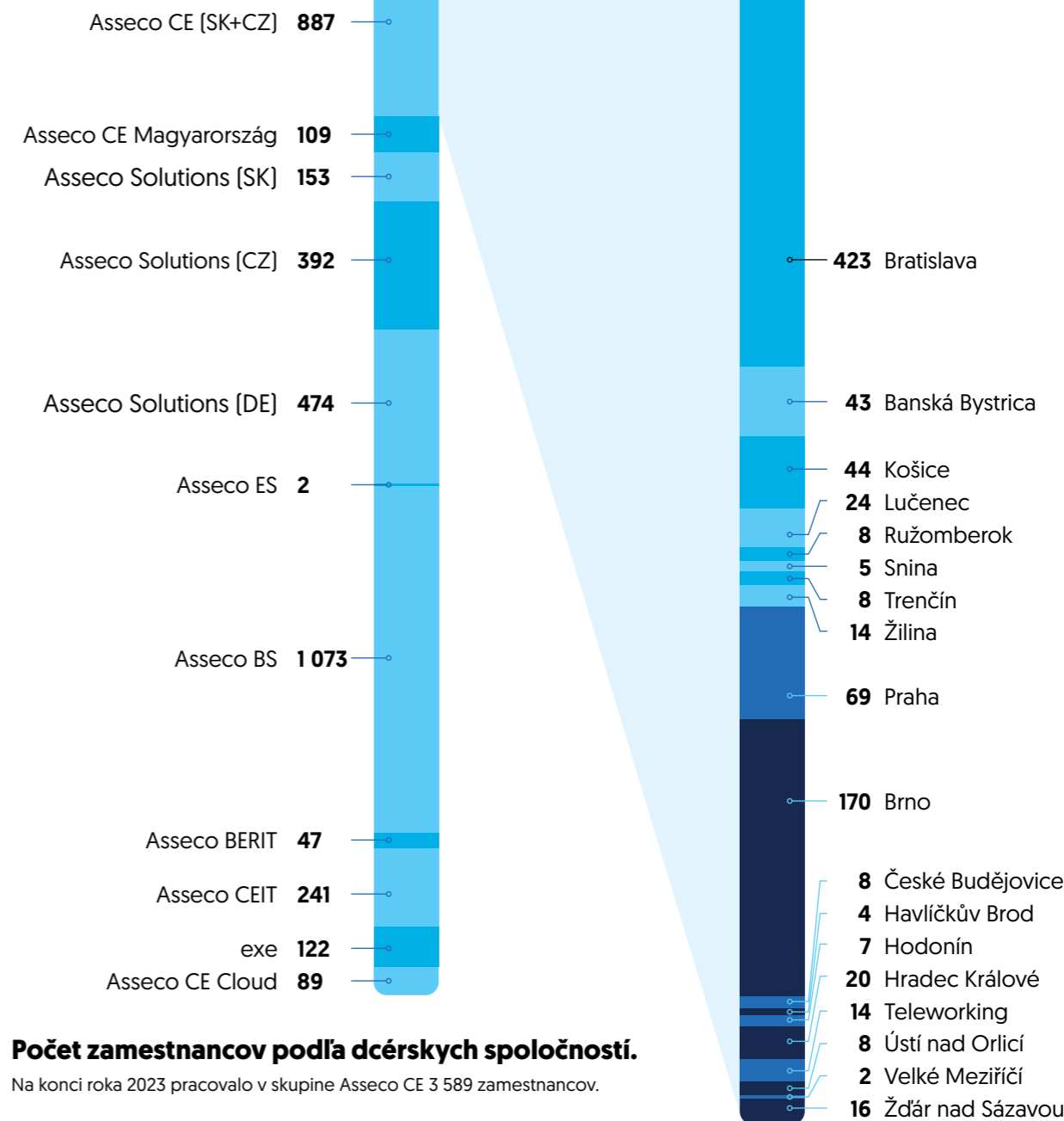
## Zamestnanci v Asseco CE

Asseco CE považuje za dôležitý každý míľnik v pracovnom živote svojich zamestnancov – či už je to nábor, pre-onboarding, nástup alebo adaptácia, motivácia, odmeňovanie, vzdelávanie či hodnotenie zamestnancov, resp. zmena pracovných podmienok a kariérny rast, alebo zjednodušovanie a zvyšovanie pridanej hodnoty procesov ľudských zdrojov k firemným výsledkom. Asseco CE starostlivo vyberá zamestnancov na základe ich znalostí, zručností, praxe a osobnostných predpokladov vzhľadom na požiadavky jednotlivých pracovných pozícií bez ohľadu na ich národnosť, vek, pohlavie a podobne.

## Starostlivosť o zamestnancov

Motivovať zamestnancov v Asseco CE neznamena len stabilné finančné ohodnotenie s možnosťou rôznych druhov odmien v závislosti od individuálnej výkonnosti. Znamená to aj systematickú starostlivosť a bohatý sociálny program, v rámci ktorého zamestnávateľ zabezpečuje alebo prispieva na športové, kultúrne a spoločenské aktivity s cieľom umožniť relax po práci či podporiť lojalitu a súdržnosť pracovných tímov. Zamestnanci tiež môžu využívať zľavy pri cestovaní alebo kultúrnom, športovom a relaxačnom vyžití. V roku 2023 sme rodinné benefity zamerali aj na rodiny s adoptovanými, osvojenými deťmi, či na pestúnske rodiny. Už štandardnou súčasťou života spoločnosti je aktívna osobná komunikácia tímu HR s manažérmi a zamestnancami vo všetkých lokalitách, čím sa HR stalo neformálnou súčasťou divízií. Každoročne sú udeľované individuálne ocenenia pri príležitosti pracovných jubileí zamestnancov, ako aj ocenenia najlepších pracovných tímov a ich výsledkov v rámci organizovaných celofiremných podujatí. V uplynulom roku pokračovala spoločnosť v aktivitách zameraných na podporu zdravého životného štýlu zamestnancov ako napríklad Dni zdravia a ovocné dni pre zamestnancov. Intenzívnejšie sme sa venovali téme well-beingu počas našich Dní duševného zdravia. Pokračujeme v tradícii vianočného večierka či mikulášskych programov a darčiekov pre deti. Spoločnosť taktiež podporuje tímovosť a vytváranie súdržnej atmosféry v tímoch príspevkom na teambuildingové aktivity. Okrem už zaužívaných programov sme prvýkrát v roku 2023 zorganizovali Robotics Days. V spolupráci s Asseco CEIT a iniciatívou ROBOmaniac si mohli deti našich kolegov hrať formou skúsiť základy programovania, otestovať svoje technické zručnosti a odkrývať zaujímavosti zo sveta techniky. Ostatné poskytované benefity, ktoré spoločnosť svojim zamestnancom ponúka, sú štandardnou a stabilnou súčasťou sociálneho programu.

Keďže sme spoločnosť charakteristická osobným kontaktom pri práci, našim špecifikom je fungovanie v hybridnom modeli. Pracujeme na tom, aby naši zamestnanci aj po pandémie COVID-19 dokázali podávať stabilné pracovné výkony rovnako na pracovisku, ako aj mimo neho. Zároveň je však pre nás dôležitá téma duševného zdravia, a preto majú naši zamestnanci možnosť využívať odborné poradenstvo a koučing online alebo v priestoroch spoločnosti, kde majú priestor riešiť pracovné i súkromné záležitosti.



### Počet zamestnancov podľa dcérskych spoločností.

Na konci roka 2023 pracovalo v skupine Asseco CE 3 589 zamestnancov.

### Štruktúra zamestnancov Asseco CE SK a CZ podľa pobočiek.

Na konci roka 2023 pracovalo v spoločnosti a jej rovnomennej dcérskej firme v Českej republike v evidenčnom stave 887 zamestnancov, z toho 318 v Českej republike a 569 zamestnancov na Slovensku. Zamestnanci Asseco CE pôsobia okrem hlavných miest (Bratislava, Praha) aj v pobočkách v rámci regiónov Slovenska a Českej republiky. Spoločnosť tak podporuje možnosť zamestnania kvalifikovaných odborníkov mimo hlavného mesta a ich bližšiu dostupnosť pre klientov. Spoločnosť prostredníctvom svojich dcérskych spoločností zamestnáva ďalších takmer 2 702 zamestnancov.

## Rozvoj a vzdelávanie zamestnancov

Asseco CE vníma rozvoj zamestnancov ako jednu z kľúčových oblastí. Vzdelávanie zamestnancov je realizované niekoľkými formami:

ACE Akadémia – predstavuje model interného vzdelávania zamestnancov a je dôležitou súčasťou procesu rozvoja zamestnancov. Cieľom ACE Akadémie je vzdelávanie zamestnancov, zvyšovanie ich kvalifikácie, odbornosti a zručnosti prostredníctvom interných školení a workshopov, kde sú lektormi naši zamestnanci. Súčasťou katalógu školení sú okrem „hard skills“ školení, ktoré tvoria väčšiu časť katalógu, aj školenia zamerané na biznisové témy, napríklad z oblasti financií. V katalógu si zamestnanci môžu vybrať aj spomedzi školení zameraných na mäkké zručnosti, akými sú komunikačné a prezentačné zručnosti. Niektoré témy sa vyučujú formou klasického školenia, iné formou návštevy či interaktívneho workshopu, v závislosti od charakteru témy a preferencie lektora. Interné školenia sa ukázali byť plnohodnotnou formou rozvoja zamestnancov, ktorú neustále podporujeme a rozvíjame. V rámci ACE Akadémie sme v roku 2023 vyškolili 140 zamestnancov a celkový počet školiacich hodín bol viac ako 950.

Inšpiratívne workshopy – ide o formu vzdelávania zameranú na podporu interpersonálnych a intrapersonálnych zručností, prostredníctvom ktorej dostáva každý zamestnanec možnosť nahliadnuť do prístupov práce s vlastnou osobnosťou. Workshop je dostupnou formou pre každého zamestnanca. V rámci inšpiratívneho rozvoja pre každého sme v tomto roku zorganizovali sériu piatich interaktívnych workshopov pod názvom Na postoji záleží. Cieľom bolo cez priblíženie vízie a hodnôt našej spoločnosti podporiť progresívne myslenie a angažovanosť našich zamestnancov. Zamestnanci tiež veľmi ocenili praktické kurzy prvej pomoci organizované vo viacerých lokalitách.

Externé vzdelávanie – ide o účasť na externých vzdelávacích aktivitách, domácich a zahraničných kurzoch, seminároch a konferenciách zameraných na odborné i mäkké zručnosti. Tieto aktivity sa spoločnosť snaží koordinovať centrálné a strategicky, s prihliadnutím na individuálne potreby zamestnancov.

Certifikačné vzdelávanie – dôležitou súčasťou vzdelávacích aktivít je získavanie odborných partnerských certifikátov, ktoré umožňujú reagovať na štandardy a trendy trhu informačných technológií.

Pod novým projektom ACESHIP sme v rámci rozvoja v rokoch 2022 a 2023 rozbehli tréningy pre tímlídov a podporili sme ich v manažérskej komunikácii a vo vedení tímu. Spolu sme preškolili 135 tímlídov ACE. Okrem rozvoja líderských zručností a zdieľania praktických skúseností program ACESHIP priniesol aj užitočné dokumenty, ktoré sme zapracovali do našich interných predpisov a dokážeme ich využívať v každodennej manažérskej praxi – konkrétne Manažérsky kompetenčný model predstavujúci prehľad kompetencií a ich prejavov, ktoré má spĺňať každý riadiaci zamestnanec našej spoločnosti a Štandard pre riadiacich zamestnancov, ktorý poskytuje rôzne návody a praktické tipy na riešenie základných a bežných manažérskych situácií v praxi. Prvé kolá systematického rozvoja položili kvalitné základy pre rozvoj našich lídrov v ďalších obdobiach.

V Českej republike sme využili možnosť preškoliť zamestnancov na kontaktných pozíciách na komunikačné a prezentačné zručnosti s využitím prostriedkov z eurofondov. Pod vedením lektorky prešlo tréningom 74 zamestnancov.

Odborných externých školení sa v roku 2023 zúčastnilo 291 zamestnancov, celkový počet hodín bol viac ako 3500. Školení mäkkých zručností sa zúčastnilo 106 zamestnancov, celkový počet hodín bol viac než 2300. Okrem toho mali zamestnanci možnosť využiť jazykové kurzy, a to v rozsahu dvoch hodín týždenne.

## Získavanie pracovnej sily

Spoločnosť podporuje predovšetkým odborný a kariérny postup z radov vlastných zamestnancov. Ďalším zdrojom pre nábor sú referencie od samotných zamestnancov na externých kandidátov. V neposlednom rade využíva pracovné on-line portály, spoluprácu s vysokými školami a študentskými organizáciami, ako aj služby personálno-poradenských agentúr a v dnešnej dobe obľúbené sociálne médiá, ktoré sa stávajú čoraz dôležitejším nástrojom v nábere práve osobného oslovenia kandidátov. Spoločnosť vníma proces náboru ako jeden z kľúčových procesov vzhľadom na to, že predmet biznisu je produkt ľudského kapitálu a považuje za dôležité, aby boli noví zamestnanci okrem splnenia odborných predpokladov kompatibilní s kultúrou spoločnosti. Prostredníctvom náboru a s ním spojených aktivít si spoločnosť zároveň buduje značku zamestnávateľa na trhu práce, ktorá je veľmi dôležitá najmä pri prvom oslovení a získaní kvalitných kandidátov. V rámci zlepšenia procesu výberu zamestnancov používa okrem telefonických a osobných pohovorov spoločnosť aj odborné testovanie a psychodiagnostické metódy.

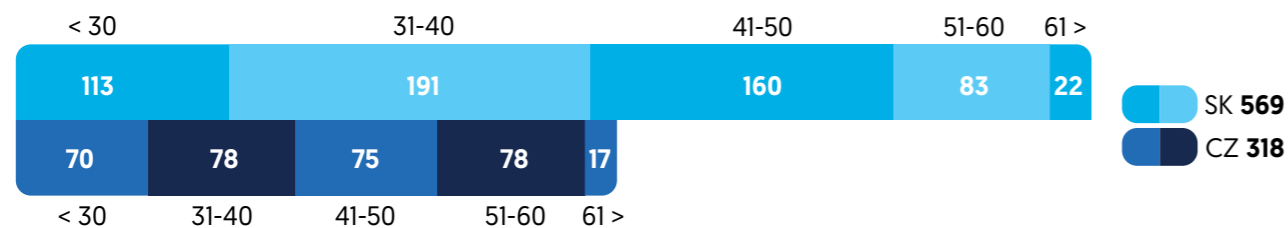
## Spolupráca so študentmi

Asseco CE aktívne spolupracuje s viacerými vysokými školami v Českej republike aj na Slovensku. Asseco CE tiež dáva možnosť študentom stredných a vysokých škôl vzdelávať sa aj počas školského roka a prázdnin, a to prostredníctvom študentských stáží a praxe. Rovnako tak špecialisti našej spoločnosti poskytujú svoje vedomosti a skúsenosti vo forme konzultácií študentom vysokých škôl, ktorí v rámci svojej odbornej prípravy vypracovávajú záverečné práce, referáty či iné formy vedeckých publikácií. Uvedomujeme si, že práve spolupráca so študentmi je kľúčovou nielen pri získavaní kvalitnej pracovnej sily, úspechu firmy na pomerne dynamickom trhu práce IT sektoru, ale tiež dôležitým pilierom pri budovaní značky zamestnávateľa v obidvoch krajinách.

## Employer branding

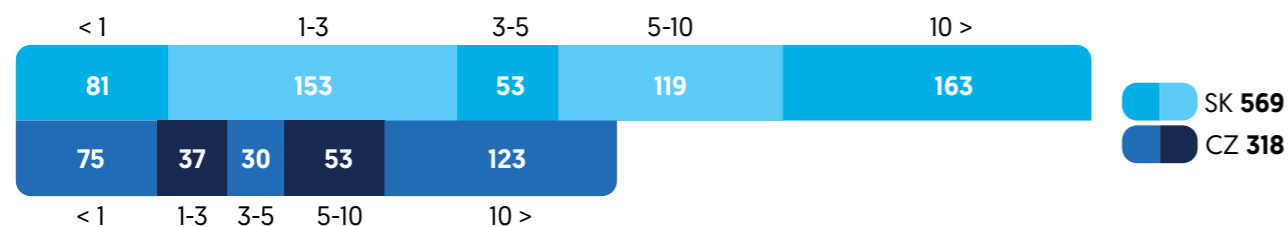
V roku 2023 sme sa aktívne venovali aj vnímaniu značky nielen zvonka, ale aj z vnútra spoločnosti a dostali množstvo podnetov. Povedomie o značke, spolu s našimi hodnotami je niečo, na základe čoho nás hodnotia aj budúci záujemcovia o prácu a môže to byť významný faktor v ich procese rozhodovania sa o zmene zamestnávateľa.

70



### Štruktúra zamestnancov podľa veku.

Veková štruktúra pracovníkov je dlhodobou vyvážená. Priemerný vek na Slovensku je 40,77 roka a v Českej republike 41,99.



### Štruktúra zamestnancov podľa odpracovanej doby.

71



### Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia.

Asseco Central Europe zamestnáva na Slovensku 569 zamestnancov, z toho 197 žien. V Česku zamestnáva 318, z toho 84 žien.



### Štruktúra zamestnancov podľa dosiahnutého vzdelania.

Asseco Central Europe zamestnáva na Slovensku 392 a v Česku 216 ľudí s vysokoškolským vzdelaním.

# Vzťahy s verejnosťou





UpSteer Community Event.



Radek Baloun (vľavo) na konferencii ISSS.



SME Healthcare Summit.



Vianočné charitatívne trhy v centrále Asseco Central Europe.

Spoločnosť Asseco CE vníma komunikáciu s verejnosťou ako potrebný a najmä kontinuálny proces, ktorým predstavuje firemnú značku a identitu externým aj interným cieľovým skupinám. Komunikácia spoločnosti má viacero línií: v prvom rade je jej cieľom zvýšenie povedomia o značke a propagácia Asseco CE ako lídra v oblasti vývoja softvéru. Ako inovatívnej, spoľahlivej spoločnosti poskytujúcej kvalitné služby a produkty na medzinárodnej úrovni. Druhým cieľom je zvýšenie povedomia trhu o riešeniach a produktoch spoločnosti, predvídanie vzniku budúcich obchodných príležitostí v konkurenčnom prostredí a dialóg so všetkými stakeholdermi pri vytváraní dlhodobých vzťahov. Ďalším dôležitým kanálom je interaktívna komunikácia s potenciálnymi zamestnancami a študentmi.

## Vzťahy so zainteresovanými stranami

Náš záväzok prinášať inovatívne a spoľahlivé riešenia, služby a systémy sa pretavil do budovania otvorených a proaktívnych vzťahov s našimi partnermi, zainteresovanými stranami a komunitami, vrátane zamestnancov.

Komunikáciu smerom navonok, ale aj dovnútra firmy, vnímame ako príležitosť šíriť naše spoločné hodnoty a informovať o našich úspešných riešeniach digitalizácie spoločnosti. Naším cieľom v rámci zodpovedného podnikania je prinášať benefit celej spoločnosti a našim klientom ponúknuť nové príležitosti rásť.

Komunikácia s vonkajším prostredím sa sústredila na zvyšovanie povedomia o značke a zároveň na návrhy, cielenie a uskutočňovanie na mieru tvorených kampaní určených pre vybrané publikum so zákazníckym potenciálom. Ďalšia časť externej komunikácie sa orientovala na partnerskú komunikáciu s existujúcimi zákazníkmi. Nemenej dôležité boli aktivity smerujúce k upevňovaniu dialógu so všetkými stakeholdermi pri vytváraní dlhodobých a udržateľných vzťahov a k vnímaniu Asseco ako modernej a inovatívnej spoločnosti atraktívnej pre budúcich zamestnancov vrátane študentov.

## Interná komunikácia

V Asseco veríme, že za všetkými našimi výsledkami stoja naši zamestnanci a to, ako ich motivujeme a inšpirujeme. V rámci internej komunikácie preto kontinuálne dbáme na obsah, prístupnosť a dostupnosť informácií, ktoré napomáhajú našim kolegom pri práci a vytváraní internej komunity.

Od roku 2021 využívame intranet na báze platformy Sharepoint, ktorý nie je len pracovným nástrojom, ale aj priestorom pre otvorenú diskusiu. Pre zamestnancov je k dispozícii interný časopis s dosahom na každú lokalitu a pobočku a každomesačný newsletter. Ďalším informačným kanálom sú obrazovky v Bratislave, Prahe a Brne, na ktorých informujeme o aktuálnom dianí, nových projektoch či plánovaných eventoch. Zriadený bol teamový kanál Asseco TALK, prostredníctvom ktorého môžu komunikovať všetci zamestnanci na rôzne témy z projektového prostredia aj bežného života v ACE. Zamestnanci Asseco CE sú prítomní aj na sociálnych sieťach spoločnosti, ktorými sú Instagram, Facebook a LinkedIn. Tieto sú využívané nielen pre externú ale aj internú komunikáciu. Spoločnosť na sociálnych sieťach pravidelne informuje o najaktuálnejších projektoch a aktivitách.

Počas roku 2022 sme spustili kampaň „Myslíme assecologicky“, v rámci ktorej inšpirujeme zamestnancov, aby sa správili ekologicky. V bratislavskej centrále sú v priestore umiestnené nálepky s QR kódom, na ktorých zamestnanci nájdu rôzne užitočné informácie podporujúce myšlienku kampane. Neoddeliteľnou súčasťou internej komunikácie sa stala aj platforma interných ambasádorov, prostredníctvom ktorých komunikujeme najdôležitejšie témy podstatné pre našich zamestnancov.

Na názoroch zamestnancov nám záleží a preto sa snažíme pravidelne prostredníctvom dotazníkov zisťovať spätnú väzbu na zrealizované eventy a aktivity. Podnety sú relevantne vyhodnocované a pomáhajú nám k neustálemu zlepšovaniu a napĺňaniu aktuálnych potrieb našich zamestnancov. V uplynulom roku sme otvorili projekt zameraný na Employer Branding v spoločnosti a absolvovali prvú analytickú fázu.

## Externá komunikácia

Spoločnosť aktívne vyhľadáva rôzne možnosti prezentácie navonok. S médiami komunikujeme cez web stránky spoločnosti vydávaním tlačových správ, ako aj prostredníctvom poskytovania priamych komentárov či rozhovorov. V roku 2023 sme pokračovali s komunikáciou o kľúčových správach a novinkách prostredníctvom našich firemných účtov na sociálnych sieťach LinkedIn, Facebook a Instagram. Pri šírení obsahu v externej komunikácii zastrešujú veľkú časť podpory samotní zamestnanci, ktorí sú ambasádori najmä sociálnej siete LI. Do slovenských a českých periódik odborne prispievame globálnymi biznis stratégiami v oblasti digitálnych riešení, tematickými stanoviskami, autorskými textami aj účasťou na podujatiach organizovaných týmito médiami. Svoje poznatky súvisiace s vývojom najnovších IT riešení prezentujeme na viacerých odborných konferenciách na Slovensku, v Česku a v ďalších krajinách. S cieľom podporiť digitalizáciu v oboch spomínaných krajinách vystupujeme často v úlohe partnera, a to odborných aj spoločenských stretnutí, akými sú napríklad SME Healthcare Summit a SME Digital Healthcare na Slovensku a ISSS v Hradci Králové či pravidelná konferencia českého e-governmentu v Mikulove.

## Sponzoring a spoločenská zodpovednosť

Súčasťou dlhodobého udržateľného biznis modelu spoločnosti je aj nepretržitá snaha o dosahovanie rovnováhy nielen medzi záujmami svojich akcionárov a klientov, ale aj potrebami prostredia, v ktorom pôsobí. Aj v uplynulom roku sme naďalej rozvíjali spoluprácu s našimi dlhodobými partnermi z radov neziskových organizácií.

Nakoľko vnímame dôležitosť podporovania začínajúcich spoločností a startupov na Slovensku a v Českej republike, otvorili sme v roku 2023 prvý ročník inkubátora UpSteer. Snažíme sa pomáhať mladým ľuďom, aby boli motivovaní k rozvíjaniu svojich podnikateľských plánov na domácom trhu. V Asseco CE inkubátore UpSteer v priebehu zhruba siedmich mesiacov dostanú účastníci mentoring od špecialistov z našich doménových oblastí a zároveň im poskytneme podporu v konkrétnej oblasti s využitím poznatkov z praxe. To je dôvod, prečo do inkubátora pozývame predovšetkým technologické firmy, ideálne z našich doménových oblastí.

Počas roka 2023 prebiehali na Slovensku aj v Českej republike viaceré dobrovoľnícke aktivity. V prvej polovici roku 2023 sa zamestnanci Asseco CE už po jedenásty krát pripojili k najväčšej firemnej dobrovoľníckej iniciatíve na Slovensku - Naše Mesto a pridali sa tak za tie roky k viac ako 93 000 ďalším dobrovoľníkom.

Nezabudli sme ani na pacientov nemocníc a v rámci projektu Asseco Kvapka krvi, ktoré sme zorganizovali v spolupráci s Národnou transfúznou stanicou, sme sa len utvrdili, že dobré skutky máme doslovne v krvi. Krv prišlo darovať 40 kolegyň a kolegov z ACE, exe a Asseco Solutions. Zúčastnili sme sa zbierky hračiek a kníh nadácie Žltá kačička a vyčarili tak úsmev deťom z detských domovov, špeciálnych materských a základných škôl. V predvianočnom období sme s dobrovoľníckymi aktivitami pokračovali ďalej. V Českej republike, konkrétne v Prahe a v Brne, sme potešili deti a ich rodičov zo sociálne slabších rodín, azylových domov a nízko prahových centier prostredníctvom celonárodnej zbierky Krabice od topánok. Hračky, školské potreby, knihy, oblečenie a tiež sušené ovocie alebo perníky putovali do zberných miest a následne k tým najmenším v núdzi. V Bratislave sme poslali vianočné balíčky klientom Strediska sociálnych služieb v Petržalke, ktorí nám vopred odkomunikovali svoje želania. Zároveň sme mali možnosť zorganizovať si naše tradičné Asseco Charitatívne vianočné trhy s krásnymi ručne robenými výrobkami, ktoré sa konali v zostave niekoľkých chránených dielní v Bratislave a v Brne.

V rámci našej spoločnosti sa snažíme aj o rozvíjanie talentov v oblasti vzdelávania, športu, kultúry ako aj informačných technológií. Spolupracujeme so slovenskými a českými univerzitami a ich fakultami s IT zameraním formou odbornej prípravy študentov do praxe (prostredníctvom výmeny skúseností, odborných stáží), prostredníctvom čoho máme možnosť prispievať k zlepšovaniu podmienok v slovenskom školstve. Zároveň sme aj v roku 2023, ako generálny partner, podporili neziskovú organizáciu Junior Chamber International (JCI) Slovakia, ktorá zorganizovala súťaž pod názvom Slovak University Startup Cup. Jej cieľom je motivovať mladých ľudí a študentov k podnikaniu, vzdelávaniu a chuti pracovať na sebe. Súčasne sme boli partnerom Výročnej konferencie JCI Slovakia a partnerom súťaže Študentská osobnosť roka, ktorú organizovalo JCI.

# Analýza finančných výsledkov

## Analýza finančných výsledkov Asseco Central Europe

Za obdobie dvanástich mesiacov končiacich 31. decembra 2023 („2023“) ako aj porovnateľné obdobie dvanástich mesiacov končiacich 31. decembra 2022 („2022“) vykázala spoločnosť Asseco Central Europe, a.s. Slovakia nasledujúce finančné výsledky:

Tis. EUR	2023	Marža	2022	Marža	Medziročná zmena
Tržby z predaja	59 719	--	63 598	--	-6,1%
Hrubá obchodná marža	7 988	13,4%	15 537	24,4%	-48,6%
Prevádzkový zisk	1 607	2,7%	9 034	14,2%	-82,2%
Zisk pred zdanením	10 563	17,7%	10 751	16,9%	-1,7%
Čistý zisk za obdobie	10 075	16,9%	10 159	16,0%	-0,8%

Tržby spoločnosti v roku 2023 klesli na úroveň 59,7 mil. EUR.

76 Sektory Insurance a Other Public Administration entities zaznamenali rast tržieb +0,3 mil. EUR, resp. +0,6 mil. EUR. Na druhej strane sektor Central and local governments zaznamenal pokles o -2,5 mil. EUR, Healthcare pokles o -0,9 mil. EUR, sector Other entities pokles o -0,8 mil. EUR a sector Banking pokles o -0,7 mil. EUR.

Z hľadiska produktovej štruktúry sa darilo predaju počítačového hardvéru a infraštruktúry, ktorý medziročne vzrástol o 0,6 mil. EUR. Predaj vlastného softvéru a služieb a ostatných služieb zaznamenal medziročný pokles o -1,1 mil. EUR a predaj softvéru a služieb tretích strán zaznamenal medziročný pokles o -3,3 mil. EUR, čiastočne spôsobený odčlenením divízie Cloud.

Spoločnosť naďalej pokračovala v optimalizácii interných aj externých nákladov, avšak zložité trhové a ekonomické podmienky mali negatívny vplyv na úroveň jednotlivých marží.

Hrubá obchodná marža klesla o -7,5 mil. EUR. Spoločnosť sa snaží dlhodobo znižovať podiel nakupovaných subdodávok (v porovnaní s rokom 2022 poklesli COGS o 7,6 %), čo však nevykompenzovalo medziročný pokles tržieb o takmer 3,9 mil. EUR (v porovnaní s rokom 2022 poklesli tržby o 6,1 %). Tento vplyv, spolu s nárastom produkčných nákladov najmä v sektore Public a Healthcare mal za následok pokles EBIT o -7,4 mil. EUR (z toho najväčší vplyv tvoril sektor Public a Healthcare v hodnote -5,5 mil. EUR) a tým prevádzkovej marže zo 14,2% na 2,7%.

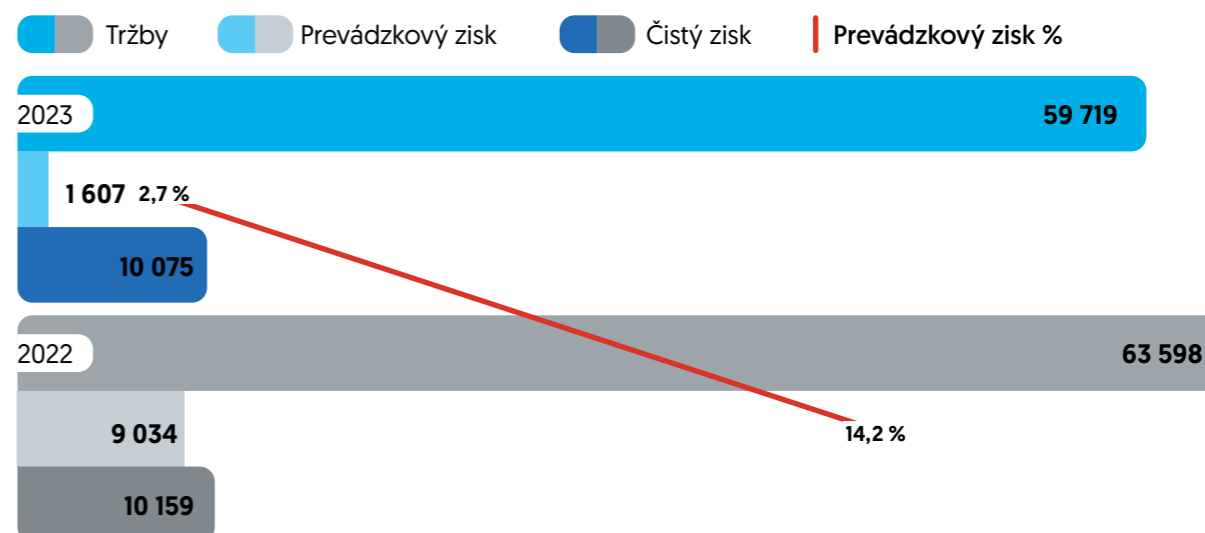
Tento výpadok bol kompenzovaný vyšším ziskom z finančnej činnosti o 7,2 mil. EUR (v roku 2022 spoločnosť tvorila opravné položky na investície vo výške 5,5 mil. EUR).

Spoločnosť dosiahla v roku 2023 zisk pred zdanením vo výške 10,563 mil. EUR. Najväčší podiel na tom mal objem získaných dividend od dcérskych spoločností, ktorý dosiahol hodnotu 9,99 mil. EUR.

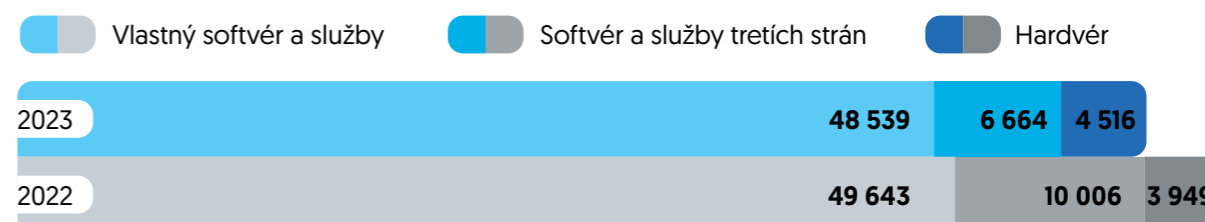
Spoločnosť zaznamenala v roku 2023 čistý zisk na úrovni minulého roku (+10,1 mil. EUR v roku 2023 vs. +10,2 mil. EUR v roku 2022).



### Finančné výsledky (tis. EUR)



### Štruktúra tržieb podľa typu (tis. EUR)



## Analýza finančných výsledkov skupiny Asseco Central Europe

Za obdobie dvanástich mesiacov končiacich 31. decembra 2023 („2023“) ako aj porovnateľné obdobie dvanástich mesiacov končiacich 31. decembra 2022 („2022“) vykázala Skupina nasledujúce finančné výsledky:

Tis. EUR	2023	Marža	2022	Marža	Medziročná zmena
Tržby z predaja	374 514	--	337 155	--	11,1 %
Hrubá obchodná marža	98 388	26,3 %	92 353	27,4 %	6,5 %
Prevádzkový zisk	43 222	11,5 %	43 101	12,8 %	0,3 %
Zisk pred zdanením	41 913	11,2 %	41 216	12,2 %	1,7 %
Čistý zisk za obdobie	32 983	8,8 %	33 887	10,1 %	-2,7 %

Skupina zaznamenala medziročný nárast tržieb o 11,1 %. Medziročný nárast sa týkal spoločností zo skupiny AES (+26,03 mil. EUR), EXE (+6,97 mil. EUR), Asseco CZ (+6,29 mil. EUR) a CEIT (+3,51 mil. EUR). Pokles tržieb zaznamenal Asseco SK (-3,88 mil. EUR) a Berit DE a CH (spolu -0,88 mil. EUR).

Hrubý zisk vzrástol medziročne o 6,5 %. Rast tohto ukazovateľa dosiahli produktovo orientované spoločnosti zo skupiny AES (+8,7 mil. EUR) a taktiež Asseco CE v Českej republike (o 3,1 mil. EUR) a skupina CEIT (o 2,0 mil. EUR). Na druhej strane, nižšie výsledky projektovo orientovanej spoločnosti Asseco CE v Slovenskej republike (o -7,5 mil. EUR) sa prejavili v poklese tohto ukazovateľa.

Náklady na oblasť predaja narástli v medziročnom o 7,3 %. Administratívne náklady medziročne vzrástli o 12,1 %, v absolútnych číslach to bolo 3,6 mil. EUR. Za týmto nárastom je hlavne spoločnosť ABS, kde administratívne náklady vzrástli o 1,3 mil. EUR a spoločnosť ASOL CZ a ASOL DE (všetky patriace do skupiny AES), kde administratívne náklady narástli o 0,9 mil. EUR, resp. o 0,2 mil. EUR.

Skupina dosiahla prevádzkový zisk 43,22 mil. EUR (medziročný nárast 0,3 %).

Zisk pred zdanením bol medziročne vyšší o 1,7 %. Čistý zisk Skupiny poklesol o -0,9 mil. EUR na celkových 32,98 mil. EUR. Zisk pripadajúci pre akcionárov bol vo výške 10,40 mil. EUR, čo predstavuje pokles oproti minulému roku o 4,2 mil. EUR, ktorý bol spôsobený najmä nižšími výsledkami v ACE SK a Maďarsku.

Väčšina tržieb bola generovaná z predaja vlastného softvéru a služieb, ktoré tvorili v roku 2023 viac ako 297,6 mil. EUR, čo predstavuje nárast oproti roku 2022 o vyše 38,5 mil. EUR. Infraštruktúrna časť – predaj softvéru a služieb tretích strán, ako i repredaj počítačového hardvéru a infraštruktúry zaznamenal pokles o 1,2 mil. EUR.

Skupina Asseco Central Europe prezentuje štyri hlavné prevádzkové segmenty.

Segment Asseco Central Europe zahŕňa materskú spoločnosť spolu s jej rovnomennou českou dcérskou spoločnosťou, spoločnosťami Asseco Berit operujúce v Nemecku a Švajčiarsku, Exe, Asseco CE Cloud, Galvaniho.

Segment Asseco Solutions je tvorený skupinou spoločností Asseco Enterprise Solutions, poskytujúce vlastné ERP produkty a súvisiace služby.

Skupina CEIT tvorí samostatný prevádzkový segment a segment „Ostatné“ zahŕňa maďarskú spoločnosť ACE Magyarország.

Segment Asseco Central Europe zaznamenal v roku 2023 nárast tržieb od externých zákazníkov o 5,7 % (+7,9 mil. EUR). Na tomto náraste sa najviac podieľali spoločnosti Asseco CZ a Exe.

Prevádzkový zisk segmentu Asseco Central Europe klesol medziročne o -6,4 mil. EUR na hodnotu 2,3 mil. EUR v dôsledku poklesu prevádzkového zisku v Asseco SK (-7,4 mil. EUR), čo sa prejavilo aj na poklese prevádzkovej ziskovosti z 6,0 % na 1,4 %.

Segment Asseco Solutions v roku 2023 zaznamenal oproti predchádzajúcemu roku lepšie výsledky – tržby vzrástli o 14,5 % a prevádzkový zisk o 13,8 %, ktorý tak dosiahol úroveň 40,6 mil. EUR. Tento segment vykazuje najvyššiu ziskovosť spomedzi všetkých segmentov, a v roku 2023 dosiahol úroveň 19,8 %.

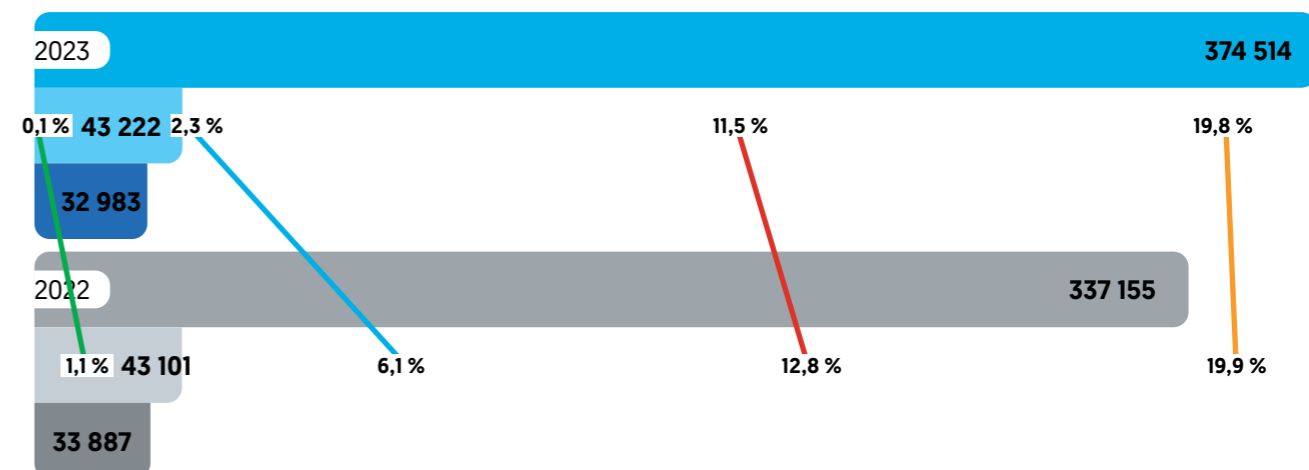
Segment CEIT je tvorený spoločnosťami zo Skupiny CEIT a v roku 2023 zaznamenal medziročný nárast tržieb o 3,5 mil. EUR od externých zákazníkov, na úroveň 17,2 mil. EUR. Prevádzkový zisk očistený o vplyv z predaja majetku stúpol medziročne o 1,8 mil. EUR.

Segment „Ostatné“ zaznamenal nárast v porovnaní s minulým rokom, keď dosiahol prevádzkový zisk na úrovni 0,9 mil. EUR.

## Finančné výsledky (tis. EUR)

Tržby Prevádzkový zisk Čistý zisk

Prevádzkový zisk % Skupina Asseco CE Asseco Solutions Asseco CEIT



## Štruktúra tržieb podľa typu (tis. EUR)

Vlastný softvér a služby Softvér a hardvér tretích strán



## Štruktúra tržieb podľa segmentov (tis. EUR)

Asseco Central Europe Asseco Solutions Asseco CEIT Ostatné





# Správa o činnosti dozornej rady

## k riadnej individuálnej účtovnej závierke a riadnej konsolidovanej účtovnej závierke spoločnosti Asseco Central Europe, a. s. za rok 2023

Dozorná rada spoločnosti v roku 2023 zasadala, podľa potreby aj online alebo prostredníctvom komunikačných zariadení.

Dňa 25. 01. 2023 sme súhlasili s udelením samostatnej prokúry p. Karolovi Csiffárymu tak, ako rozhodlo predstavenstvo spoločnosti.

Dňa 21. 02. 2023 sme súhlasili so založením novej dcérskej spoločnosti DSDP consulting, s.r.o.

Na zasadaní dňa 17. 03. 2023 sme zobrali na vedomie a odporučili sme Valnému zhromaždeniu spoločnosti na schválenie nasledovné:

- individuálne a konsolidované hospodárske výsledky spoločnosti;
- Výročnú správu spoločnosti a konsolidovanú výročnú správu spoločnosti za rok 2023;
- rozdelenie zisku spoločnosti v zmysle návrhu predstavenstva spoločnosti;
- Správu dozornej rady k účtovnej závierke a činnosti predstavenstva za rok 2023;
- výber audítorskej spoločnosti Ernst & Young Slovakia, spol. s r. o. na výkon audítorskej činnosti pre rok 2023.

Zobrali sme na vedomie predstavenstvom predloženú prognózu plnenia rozpočtu na 1. kvartál 2023 a do konca roka 2023. V bode rôzne predseda predstavenstva predstavil Víziu, Misiu a Stratégiu spoločnosti na roky 2023 – 2025. Zobrali sme na vedomie a súhlasili s uzatvorením Dohody akcionárov spoločnosti Asseco Enterprise Solutions, a.s. zo dňa 15. 03. 2023 týkajúcej sa zvýšenia základného imania.

Dňa 27. 04. 2023 sme na zasadaní zvolili do funkcie člena predstavenstva Ing. Vladimíra Dzurillu s účinnosťou ku dňu 01. 05. 2023.

Dňa 26. 05. 2023 sme súhlasili s predajom vlastných akcií do spoločnosti Asseco International, a.s. v objeme 213 600 kusov.

Na zasadaní dňa 30. 06. 2023 sme zobrali na vedomie individuálne a konsolidované hospodárske výsledky spoločnosti za 1. kvartál 2023 a prognózu plnenia rozpočtu na 1. polrok 2023 a do konca roka 2023. Zároveň sme súhlasili s predajom časti podniku spoločnosti do dcérskej spoločnosti Asseco CE Cloud, a.s., ktorej jediným akcionárom je

spoločnosť. Táto spoločnosť sa špecializuje na poskytovanie služieb infraštruktúry a technickej podpory.

Na návrh predstavenstva sme odvolali Ing. Petra Lakatu z funkcie člena predstavenstva s účinnosťou od 12. 07. 2023.

Na zasadaní dňa 22. 09. 2023 sme vzali na vedomie individuálne a konsolidované hospodárske výsledky spoločnosti za 1. polrok 2023 a prognózu plnenia rozpočtu na 3. kvartál 2023 a do konca roka 2023 ako aj Cash flow do konca roka 2023.

Predseda predstavenstva informoval o hlavných vonkajších aj vnútorných dôvodoch kritickej situácie. Zároveň predstavil viacero riešení prezentovaného nepriaznivého stavu.

Na zasadaní dňa 19. 12. 2023 sme zobrali na vedomie predstavenstvom predloženú prognózu plnenia rozpočtu do konca roka 2023 a Cash flow do konca roka 2023. Schválili sme návrh rozpočtu na rok 2024 tak, ako bol predložený predstavenstvom spoločnosti, pričom sa predpokladá čistý zisk pre skupinu (Net profit for the Group) 20,40 mil. €.

Zvolili sme za člena predstavenstva Martina Chripka s účinnosťou ku dňu 01. 01. 2024.

Súhlasili sme s predloženým plánom na konsolidáciu podielov v EdgeCom, a.s. a exe, a.s. t.j. s nadobudnutím zvyšného 65 % podielu v EdgeCom, a.s. s následným vkladom 100 % akcií v EdgeCom, a.s. do exe, a.s. Zobrali sme na vedomie prezentáciu stavu daňovej kontroly.

Tržby spoločnosti za rok 2023 poklesli o 3,8 mil. €, čo predstavuje -6,1 % najmä kvôli poklesu predaja softvéru tretích strán (-3,3 mil. €). Pri konsolidovaných výsledkoch Skupiny ASSECO CE tržby z predaja vzrástli o viac ako 37,5 mil. €, čo je nárast o 11 % oproti minulému roku, najmä vďaka nárastu z predaja ERP produktov a služieb (nárast o 26 mil. €).

Zisk za rok 2023 zostal na rovnakej úrovni ako v roku 2022 (zníženie o 84 tis. €, resp. 0,8 %). Tento pokles bol spôsobený znížením

prevádzkového zisku o viac ako 7 mil. €, ktoré bolo vykompenzované vyšším ziskom z finančnej činnosti (+ 7,2 mil. € oproti roku 2022). Konsolidovaný zisk Skupiny ASSECO CE za rok 2023 bol 32,98 mil. € (pokles o 0,9 mil. €), z čoho zisk pripadajúci akcionárom materskej spoločnosti predstavoval 10,398 mil. € (pokles o 4,2 mil. €, resp. 28,6 %). Tento pokles bol prevažne spôsobený nižšími výsledkami v spoločnostiach ASSECO CE SK a ASSECO CE Maďarsko.

Dozorná rada na základe informácií o činnosti spoločnosti, preskúmania riadnej individuálnej a konsolidovanej účtovnej závierky za účtovné obdobie roku 2023 a stanoviska audítora konštatuje, že: spoločnosť uskutočňuje svoju podnikateľskú činnosť v súlade s platnými právnymi predpismi, stanovami spoločnosti, rozhodnutiami Valného zhromaždenia a Dozornej rady;

- účtovníctvo spoločnosti je riadne vedené v súlade so skutočnosťou a v súlade so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky platnými pre túto oblasť;
- riadna individuálna účtovná závierka a konsolidovaná účtovná závierka boli overené audítorom, spoločnosťou Ernst & Young Slovakia, spol. s r.o.;
- výrok audítora k predloženej riadnej individuálnej účtovnej závierke a ku konsolidovanej účtovnej závierke k 31. 12. 2023 je bez výhrad.

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť riadnu individuálnu účtovnú závierku a riadnu konsolidovanú účtovnú závierku za účtovné obdobie roku 2023 a súhlasí s návrhom predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku za účtovné obdobie hospodárskeho roka 2023 a odporúča Valnému zhromaždeniu, aby dalo súhlas k jeho realizácii.

Za vedenie spoločnosti a dosiahnuté hospodárske výsledky vyjadrujeme predstavenstvu spoločnosti poďakovanie a súhlasíme s vyplatením odmien a bonusov predstavenstvu.

V Bratislave, 20. marca 2024

Adam Góral  
predseda dozornej rady

Andrej Košári  
podpredseda dozornej rady

Miroslav Kepencay  
Člen dozornej rady

Marek Panek  
Člen dozornej rady

Przemyslaw Seczkowski  
Člen dozornej rady

# Základné údaje a kontakty

## Základné údaje

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a. s.

Sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava

IČO: 35 760 419

IČ DPH: SK7020000691

Dátum vzniku: 12. 2. 1999

Právna forma: akciová spoločnosť

Výška základného imania: 709 023,84 €

Počet akcií: 21 360 000

Druh a podoba akcií: kmeňové akcie, listinné

Menovitá hodnota jednej akcie: 0,033194 €

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2024/B

Výročná správa Asseco Central Europe sa zverejňuje raz ročne. Je určená akcionárom spoločnosti, jej klientom, obchodným partnerom, analytikom, bankám a pracovníkom spoločnosti. Je dostupná elektronicky vo formáte pdf na webovej stránke Asseco Central Europe.

## Kontakty

Asseco Central Europe, a. s.

Galvaniho 19045/19

821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov

Telefón: +421 220 838 555

Web: [asseco.com/ce](http://asseco.com/ce)

E-mail: [sales@asseco-ce.com](mailto:sales@asseco-ce.com)

### Kontakt pre investorov:

[investor@asseco-ce.com](mailto:investor@asseco-ce.com)

### Kontakt pre médiá:

[marketing@asseco-ce.com](mailto:marketing@asseco-ce.com)

Vydáva: Asseco Central Europe, a. s.

Všetky práva sú vyhradené. Kopírovanie, distribúcia, preklad a iné použitie dokumentu a jeho častí pre akékoľvek účely je možné len po písomnom súhlase vydavateľa.

## Pobočky spoločnosti

Pobočky v Českej republike patria pod Asseco CE v Českej republike, dcérsku spoločnosť Asseco CE na Slovensku.

Banská Bystrica

Asseco Central Europe, a. s.

J. Chalupku 3 a 5

974 01 Banská Bystrica

Slovenská republika

Snina, [vysunuté pracovisko]

Asseco Central Europe, a. s.

Strojárska 113

069 01 Snina

Slovenská republika

Brno

Asseco Central Europe, a. s.

Šumavská 524/31

602 00 Brno

Česká republika

Hradec Králové

Asseco Central Europe, a. s.

Nerudova 18

500 02 Hradec Králové

Česká republika

Košice

Asseco Central Europe, a. s.

Werferova 1

040 11 Košice

Slovenská republika

Trenčín

Asseco Central Europe, a. s.

Dolný Šianec 1

911 01 Trenčín

Slovenská republika

České Budějovice

Asseco Central Europe, a. s.

Žižkova tř. 1915/1b

371 18 České Budějovice

Česká republika

Ústí nad Orlicí

Asseco Central Europe, a. s.

Lázeňská 354

562 01 Ústí nad Orlicí

Česká republika

Lučenec

Asseco Central Europe, a. s.

Martina Rázusa 35

984 01 Lučenec

Slovenská republika

Žilina

Asseco Central Europe, a. s.

Univerzitná 8661/6A

010 08 Žilina

Slovenská republika

Havlíčkův Brod

Asseco Central Europe, a. s.

Smetanovo náměstí 279

580 01 Havlíčkův Brod

Česká republika

Velké Meziříčí

Asseco Central Europe, a. s.

Náměstí 7

594 01 Velké Meziříčí

Česká republika

Ružomberok

Asseco Central Europe, a. s.

A. Bernoláka 6

034 50 Ružomberok

Slovenská republika

**Praha - Sídlo**

Asseco Central Europe, a. s.

Budějovická 778/3a

140 00 Praha 4

Česká republika

Hodonín

Asseco Central Europe, a. s.

Za Dráhou 4268/1

695 01 Hodonín

Česká republika

Žďár nad Sázavou

Asseco Central Europe, a. s.

Havlíčkovo náměstí 2

591 01 Žďár nad Sázavou

Česká republika







**ASSECO**  
CENTRAL EUROPE

**Asseco Central Europe, a. s.**

Galvaniho 19  
821 04 Bratislava  
Slovenská republika

[asseco.com/ce](http://asseco.com/ce)  
[sales@asseco-ce.com](mailto:sales@asseco-ce.com)  
+421 220 838 555