

ASECO

SAMO Workforce

Řízení pracovních sil pro společnost
Stredoslovenská distribučná, a. s.

Případová studie



Energetická spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s. („SSD“) je distribútorom elektrickej energie na Slovensku. V Žilinskom, Banskobystrickom a Trenčianskom kraji poskytuje svoje služby 770 tisícum zákazníkom z rad domácností, podniků a veřejné správy. Celková délka provozované distribuční soustavy je přes 35 tisíc km, společně s více jak 9 tisíci transformátory, rozvodnami a trafostanicemi. SSD poskytuje své služby, vedle distribuce elektřiny, také v oblastech montáží a oprav měřicí a regulační techniky, projektování a konstrukce elektrických zařízení, poradenské činnosti v energetice a další.

Cíle projektu

Společnost Stredoslovenská distribučná, a. s. vypsalu obchodní veřejnou soutěž za účelem výběru nejhodnějšího dodavatele pro projekt „Podpora servisu merania - workforce management“. Cílem tohoto projektu je nasazení řešení pro řízení servisních zakázek, vyvolaných procesy, které souvisí s měřením odběrů elektrické energie.

Vybrané řešení je vybudované na platformě SAMO, s modulovým rozšířením pro správu a řízení pracovních požadavků – SAMO Workforce management (SAMO WFM), včetně mobilního klienta SAMO Workforce Mobile (SAMO WFM Mobile). Standardní moduly SAMO WFM a SAMO WFM Mobile byly v rámci projektu nasazení doplněny o specifickou konfiguraci pro potřeby SSD, která byla v rámci projektu identifikována. Řešení je po dodání provozováno vlastním personálem SSD, který byl v rámci dodávky detailně proškolen.

Hlavní přínosy implementace

Implementace systému SAMO WFM přináší zvýšení efektivity hned z několika hledisek. Stredoslovenská distribučná, a.s. ročně zrealizuje více než 150 tisíc pracovních příkazů. Díky přehlednosti systému je orientace v takovém množství pracovních příkazů velice snadná a efektivní. Ve srovnání s původním oběhem papírových dokumentů lze nyní prohlásit, že SSD má zpracování pracovních příkazů skutečně pod kontrolou a má k dispozici okamžitý stav jejich průběžného plnění.

Systém je komplexní a při podání žádosti pokrývá všechny kroky: od jeho začátku – odeslání pracovního požadavku, jeho naplánování, přes volbu zdrojů, až po podporu v průběhu výkonu úkonu v terénu a také získání informací o jeho provedení. SAMO WFM přináší aktuální přehled o místě a stavu všech pracovních úkolů a také přístup k souvisejícím datům jako jsou např. informace o majetku.

Stredoslovenská distribučná, a.s. operuje v terénu s více než 120 pracovníky, kterým je díky SAMO Workforce Mobile zajištěn přístup k aktuálním datům a procesům včetně vybraných funkcí spojených s mapou (GIS). V rámci klienta SAMO

Důvody implementace

Distributor elektrické energie je zodpovědný za spolehlivou dodávku energie, které jsou zabezpečeny prostřednictvím distribuční soustavy, která je aktivně udržována a spravována nejen efektivním managementem, ale i kontinuální a účelnou činností a správou infrastruktury v terénu. Efektivní řízení distribuční sítě, zejména v souvislosti s kvalitním řízením pracovních sil, ale i optimalizací dalších interních procesů vč. přechodu na digitální formu fungování, představuje hlavní důvody implementace řešení SAMO Workforce pro SSD.

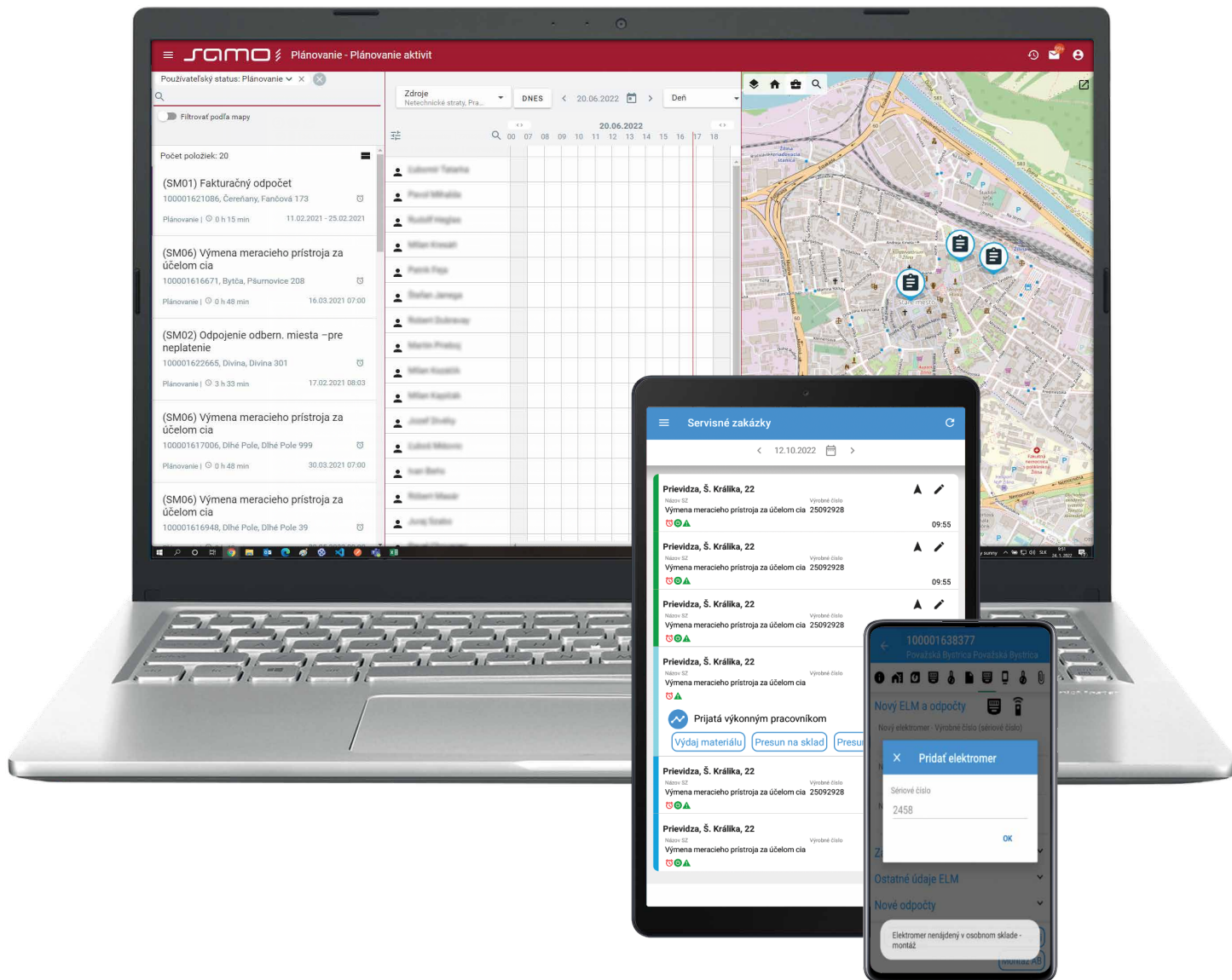
SAMO Workforce představuje klíčový nástroj v podobě podnikového systému pro řízení pracovních sil a požadavků, díky kterému je zajištěno flexibilní a účelné nakládání se zdroji (pracovní síla, vybavení a materiál) a požadavky, které podléhají změnám v čase a prostoru.

WFM Mobile jsou přidělovány jednotlivé pracovní příkazy a dochází ke komunikaci s pracovníky na centrále - dispečinku, kteří pracují s webovou verzí aplikace. Pro pracovníky v terénu jsou dostupné všechny nezbytné informace v jedné aplikaci na smartphone i tabletech. SAMO WFM Mobile operuje v on-line i off-line režimu, a díky tomu přináší terénním pracovníkům možnost práce i ve ztížených podmínkách.

V rámci pokročilého řízení uživatelských oprávnění SAMO Workforce byly pro SSD definovány tři hlavní uživatelské role (administrátor, dispečer, pracovník), na které jsou navázány přístupová práva do základních i rozšířených sekcí systému.

V průběhu kustomizace SAMO WFM byly dále definovány všechny možné workflow scénáře ne/funkčnosti jednotlivých prvků distribuční sítě pro snadnější a efektivnější práci v terénu, ale i na dispečinku.

Údaje a data evidovaná v SAMO WFM jsou dostupná v různých zobrazeních jako je tabulka, mapa a graf, což umožňuje snazší práci a intuitivně napomáhá s jejich interpretací.



Reference od zákazníka

„S pomocí Assec Central Europe jsme spustili produkční provoz systému SAMO Workforce a odstartovali postupné nabíhání do provozu jednotlivých regionálních správ. Implementace řešení nám pomůže dosáhnout očekávané přínosy v podobě zefektivnění výkonů v terénu cca o 7 %, snížení režijních nákladů na prodlevy při výkonu činnosti o 7-10 % a odstranění papírové formy komunikace uvnitř i navenek naší společnosti. Očekávané výsledky v oblasti úspory po nasazení řešení budou zřejmé na konci roku 2023.“ **Vladimír Ondro – vedoucí odboru Strategie a procesy měření Stredoslovenské distribučné, a.s.**



ASSECO
CENTRAL EUROPE

Pro více informací nás kontaktujte na:
samo-info@asseco-ce.com

Asseco Central Europe, a. s.

Budějovická 778/3a
140 00 Praha 4
Česká republika

+420 234 292 500
samo-asseco.com
asseco.com/ce