

Projekt: Integrace Vyjádření třetím stranám na UtilityReport

Pražská plynárenská, a. s.



Pražská plynárenská, a.s. zásobuje plynem a elektřinou více jak 425 tisíc odběrných míst a patří mezi nejvýznamnější dodavatele energií v České republice. Mimo dodávky energie je důležitou prioritou skupiny Pražské plynárenské, a. s., kromě energetické bezpečnosti, také zajištění komfortu a servisu směrem k zákazníkům.

Cílem projektu je integrace stávajícího informačního systému Vyjádření třetím stranám (dále V3S) na služby UtilityReport (provozovaného od společnosti HRDLIČKA spol. s.r.o.). Projekt rozšířil stávající vstupní kanál e-Portálu (e-portal.ppdistribuce.cz) pro příjem žádostí do informačního systému V3S o další vstupní kanál pro příjem žádostí přes veřejnou službu UtilityReport.

Prostřednictvím e-Portálu skupiny Pražské plynárenské, a. s. lze získat vyjádření k existenci sítí, vyjádření k projektové dokumentaci vybraných staveb, podávat žádosti o připojení k distribuční soustavě, žádosti o vytyčení plynárenských zařízení v zájmovém území a oznámení o předání stanoviště.

Hlavním přínosem implementace řešení je významná úspora práce především díky centralizaci žádostí a také automatizaci při odbavování vyjadřování. Díky integraci V3S s UtilityReport je předpokládáno, že dojde ke snížení počtu žádostí přes podatelnu a datové schránky o 60 %.

Projekt integrace V3S na UtilityReport přináší mimo značnou úsporu práce na straně Pražské plynárenské, a. s. zlepšení v oblasti zákaznického servisu. Pro externí uživatele to znamená značný přínos díky zjednodušení komunikace. Díky elektronické komunikaci přes ePortál dochází i na straně externího uživatele k úspoře času, např. v případě Vyjádření k existenci sítí přichází toto vyjádření díky automatizaci nazpět ve velmi krátkém časovém intervalu v řádu maximálně několika málo minut.

Řešení e-Portálu pro Pražskou plynárenskou, a. s. dodané od Asseco Central Europe, a. s. je nasazeno od roku 2018. Postupně dochází k rozšíření e-Portálu o nové agendy, které se týkají stavebního řízení. Projekt integrace V3S na UtilityReport byl realizován od 1.9.2022 a řešení bylo uvolněno do produkce k 3.1.2023.